



**GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y CREACIÓN DE CAPACIDADES CLAVES PARA
IMPULSAR EL DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE**

**INFORMATION MANAGEMENT AND CAPACITY BUILDING KEYS TO DRIVING
SUSTAINABLE LOCAL DEVELOPMENT**

Belkys Ramírez Sánchez
Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez. Cuba
belkys@unica.cu
<https://orcid.org/0000-0002-3444-3067>

Bárbara Espinosa Fernández
Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez. Cuba
espinosafernandezbarbara@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-0184-0840>

Recibido: 27 de octubre de 2024

Revisado: 11 de noviembre de 2024

Aprobado: 23 de enero de 2025

Cómo citar: Ramírez Sánchez, B y Espinosa Fernández, B. (2025). Gestión de información y creación de capacidades claves para impulsar el desarrollo local sostenible. *Bibliotecas. Anales de Investigación*;21(1), 1-7 <http://revistas.bnjm.sld.cu/index.php/BAI/article/view/959>

RESUMEN

El artículo aborda la interrelación entre las nociones gestión de información y creación de capacidades, destacando su importancia en el contexto del desarrollo local, visto desde la superación profesional en las universidades. Se expone el impacto de la gestión de información para identificar necesidades, recursos y oportunidades, así como su valor para potenciar capacidades en los actores locales en función del crecimiento sostenible y la inclusión social. Se concluye, que la gestión de la información y la creación de capacidades constituyen unidades holísticas; la adecuada gestión de la información, no solo mejora la capacidad de las comunidades para la toma de decisiones, sino, que estimula el aprendizaje y la colaboración, al invertir en la formación, fomentar la participación y facilitar el acceso a recursos informacionales se fortalece el tejido social, se promueve un desarrollo sostenible y equitativo. La información accesible empodera a los ciudadanos, fomentando la cooperación activa en el progreso de su comunidad, con buenas prácticas, iniciativas y acciones que fortalezcan las estrategias de desarrollo local. La sinergia entre ambas nociones permite un progreso continuo en el emprendimiento local. El estudio tributa al Proyecto Nacional “Creación de capacidades para el desarrollo local. Papel de la Educación Superior” Código: PN211LH012-002.

PALABRAS CLAVE: creación de capacidades; gestión de información; desarrollo local

ABSTRACT

The article addresses the interrelationship between the concepts of information management and capacity building, highlighting their importance in the context of local development, particularly from the perspective of professional advancement in universities. It discusses the impact of information management in identifying needs, resources, and opportunities, as well as its value in enhancing the capacities of local actors for sustainable growth and social inclusion. The conclusion states that information management and capacity building constitute holistic units; effective information management not only improves communities' decision-making abilities but also stimulates learning and collaboration. By investing in training, promoting participation, and facilitating access to informational resources, social cohesion is strengthened, and sustainable and equitable development is promoted. Accessible information empowers citizens, encouraging active cooperation in the progress of their community through good practices, initiatives, and actions that bolster local development strategies. The synergy between both concepts allows for continuous progress in local entrepreneurship. The study contributes to the National Project "Capacity Building for Local Development: The Role of Higher Education" Code: PN211LH012-002.

KEY WORDS: capacity building; information management; local development

INTRODUCCIÓN

La información representa un recurso esencial porque posibilita la toma de decisiones fundamentadas para la dirección del desarrollo local, lo que conduce no solo a mayores niveles de sostenibilidad, sino también a mayor equidad. Facilita la comunicación efectiva y el aprendizaje continuo, lo que contribuye al crecimiento personal y profesional. Además, en un mundo globalizado, el acceso a información estimula la innovación y mejora la eficacia organizacional. Es crucial para la competitividad y el enriquecimiento de la individualidad y la vida colectiva en correspondencia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por la República de Cuba para la Agenda 2030.

En este sentido, la adecuada gestión de la información empodera a los integrantes de la comunidad al proporcionarles datos, herramientas y saberes que les permiten participar activamente en el proceso de desarrollo territorial. Esto promueve un sentido de pertenencia y responsabilidad, lo que a su vez refuerza la capacidad de la comunidad para gestionar información y conocimientos para enfrentar los desafíos locales. Al respecto, Castell (2002) señala que es necesario dotar a ese actor local con capacidades de carácter integrador que incluyan habilidades y competencias para la gestión de la información.

(...) lo esencial no es la capacidad técnica propiamente dicha, sino la capacidad mental de aprender a aprender a lo largo de toda la vida profesional. ...Significa, una gran formación general con unos instrumentos mentales a través de los cuales se sabe qué información buscar, dónde buscarla y cómo procesarla. ... (p. 35).

En este empeño, es fundamental la creación de capacidades en los actores locales para gestionar el conjunto de estrategias, políticas públicas, programas y proyectos que dan contenido al desarrollo local. Baker y Sulaiman (2021), Tabera, Carbonell y Leyva (2021), y Smith y Johnson (2023) abordan la importancia de la gestión del conocimiento y la innovación para el desarrollo local sustentable. Esto se logra a partir de una adecuada gestión de la información y la creación de capacidades en los actores locales, enfocándose en la transformación de la realidad.

La investigación cualitativa se enfocó en una búsqueda aleatoria, desde palabras clave: creación de capacidades; gestión de información; desarrollo local, el análisis documental permitió contrastar entre los 17 artículos seleccionados, de bases de datos como Dialnet y Scielo, la temática es ampliamente valorada en los entornos investigativos por su significado en las políticas de desarrollo.

Gestión de información y creación de capacidades, recursos fundamentales para impulsar el desarrollo local

Al analizar la noción de gestión de información, se adopta la propuesta de (Ponjuán, 2014 citado por León, 2018), que señala que es un proceso mediante el cual se obtienen, despliegan o utilizan recursos fundamentales (económicos, físicos, humanos, materiales) para manejar información dentro y para la sociedad a la que sirve (p.36); mientras que Fernández (2006) indica que “no existe una independencia de la gestión del conocimiento en relación con la gestión de la información, y que los límites entre ambas son permeables” (p.3). Estos criterios permiten abordar desde la ciencia establecida la interrelación entre la gestión de información y la creación de capacidades en función del desarrollo local. Se sostiene que la gestión de la información es un recurso valioso en la planificación y ejecución de proyectos locales sostenibles, entre los aspectos clave de esta interrelación:

1. **Base para la toma de decisiones:** la gestión de la información proporciona datos y análisis que son esenciales para la toma de decisiones informadas. Cuando las comunidades tienen acceso a información precisa y actualizada, pueden identificar sus necesidades y prioridades, lo que les permite diseñar estrategias efectivas para su desarrollo.

2. **Empoderamiento de la comunidad:** una gestión adecuada de la información empodera a los miembros de la comunidad al brindarles herramientas y conocimientos que les permiten participar activamente en el proceso de desarrollo. Esto fomenta un sentido de pertenencia y responsabilidad, lo que a su vez fortalece la capacidad de la comunidad para abordar desafíos locales.

3. **Capacitación y formación:** la gestión de la información incluye la capacitación en el uso de datos y tecnologías de la información. Al formar a los miembros de la comunidad en estas habilidades, se incrementa su capacidad para analizar información, lo que mejora la planificación y ejecución de proyectos locales.

4. **Desarrollo de proyectos sostenibles:** la información bien gestionada permite a las comunidades diseñar proyectos que respondan a sus realidades específicas. Esto no solo aumenta la viabilidad de los proyectos, sino que también asegura que los recursos se utilicen de manera eficiente, contribuyendo a la sostenibilidad a largo plazo.

5. **Monitoreo y Evaluación:** la gestión de la información facilita el monitoreo y la evaluación de iniciativas de desarrollo. Al contar con datos antes, durante y después de la implementación de proyectos, las comunidades pueden medir su impacto y ajustar sus estrategias en función de los resultados obtenidos.

6. **Fomento de redes y colaboraciones:** una buena gestión de la información puede facilitar la creación de redes entre comunidades, organizaciones y gobiernos.

Para que la gestión de la información sea efectiva en la creación de capacidades, se pueden considerar las siguientes estrategias:

- **Establecimiento de Sistemas de Información:** crear plataformas que permitan la recopilación y análisis de datos de manera continua.
- **Participación ciudadana:** involucrar a la comunidad en la recopilación de información, asegurando que se recojan datos relevantes y se fomente un sentido de pertenencia.
- **Capacitación en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC):** formar a los miembros de la comunidad en el uso de tecnologías de la información y la comunicación para facilitar el acceso y análisis de datos.

Creación de capacidades proceso esencial en el desarrollo local

La creación de capacidades en los actores locales es un proceso dinamizador del desarrollo local (Aguilera, Núñez, Fernández, 2023; Báez, Artigas, Sánchez, Brito, Capó, Ramos, Martín y Abreu, 2023). Este proceso debe abordarse desde un enfoque participativo (González y Martínez, 2020) y en función del desarrollo sostenible (Pérez y López, 2022).

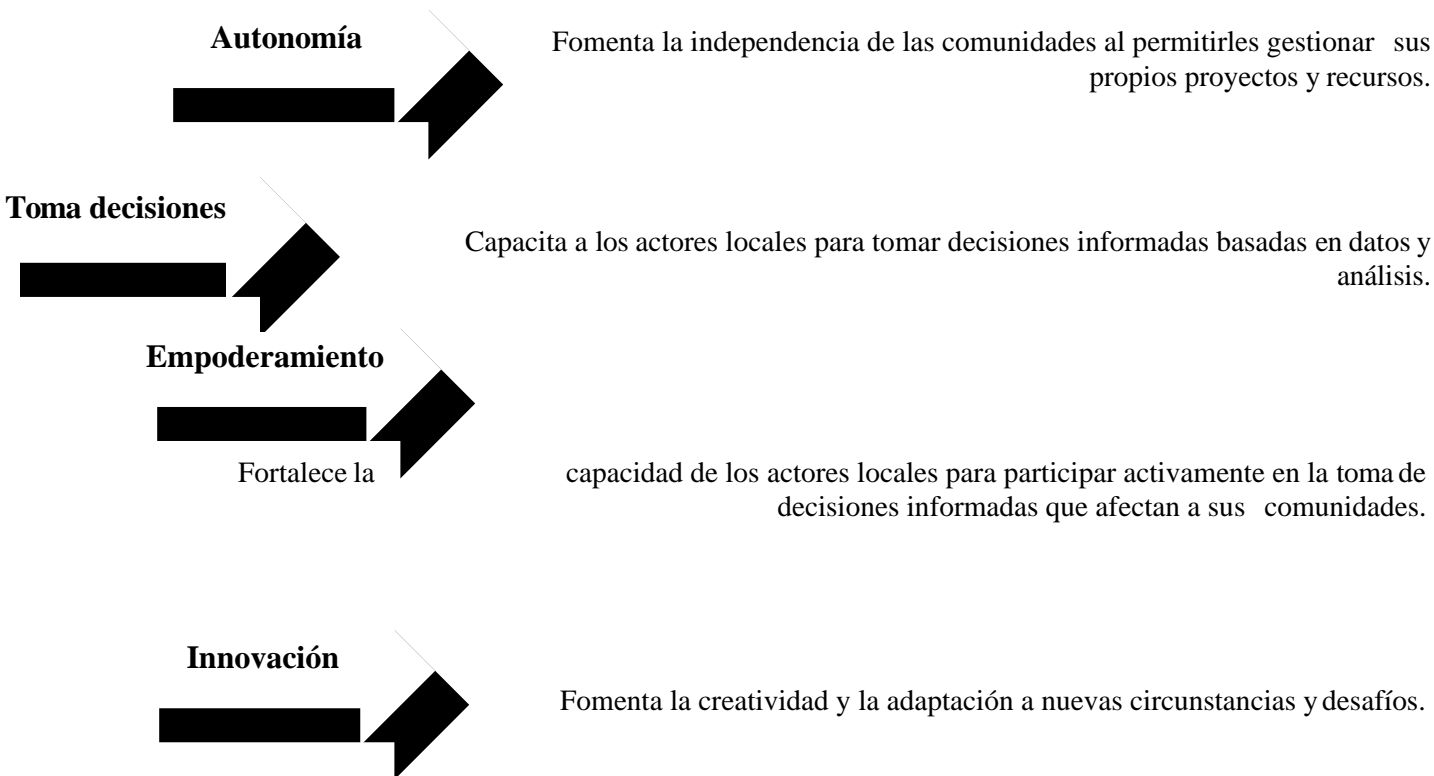
Según Núñez (2014), la creación de capacidades constituye uno de los vectores principales del desarrollo territorial. No es suficiente con reconocer su importancia; su papel es crucial. Dependiendo del rol que desempeñe en los procesos de toma de decisiones, puede impulsar, dinamizar o retrasar el desarrollo de un municipio. Además, es una condición necesaria para el avance de otros procesos determinantes, como la gestión de alianzas, la intersectorialidad, la conformación de cadenas productivas y de valor, así como la participación ciudadana y la inclusión social.

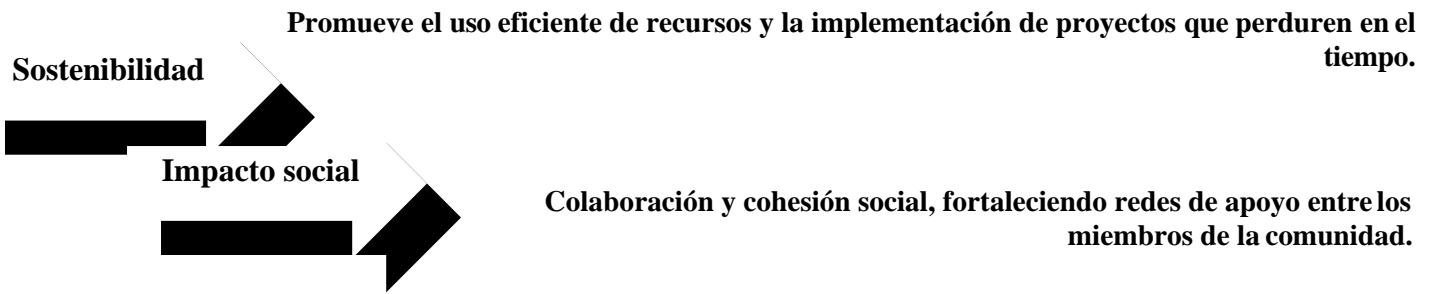
Los autores concuerdan en que la creación de capacidades es un proceso fundamental para el desarrollo local, ya que permite a las comunidades gestionar sus propios recursos y enfrentar desafíos de manera efectiva. Este concepto se refiere a las transformaciones que empoderan a las personas, líderes, organizaciones y sociedades. Se considera un proceso continuo, progresivo y acumulativo de construcción de conocimiento, sustentado en la aplicación reflexiva de nuevos conceptos y herramientas en la gestión territorial.

Además, propicia el desarrollo de habilidades, conocimientos y recursos que permiten a individuos y comunidades planificar, implementar y evaluar iniciativas de desarrollo. En este empeño se pueden utilizar métodos y técnicas de investigación científica como “el empleo de grupos de discusión que, en contextos específicos, a través de los debates contribuye al desarrollo y búsqueda de conocimientos, a las reflexiones individuales y grupales” (Marichal, Rey y Crespo, 2017, p.7). Este proceso involucra tanto a actores locales como a instituciones y organizaciones externas. Los actores locales incluyen a individuos, grupos y organizaciones que operan dentro de una comunidad, lo que puede abarcar:

- **Líderes comunitarios:** Personas influyentes que guían y movilizan a la comunidad.
- **Organizaciones no gubernamentales (ONG):** Entidades que trabajan en proyectos de desarrollo y bienestar social.
- **Gobiernos locales:** Autoridades que gestionan recursos y políticas a nivel comunitario.
- **Empresas locales:** Negocios que contribuyen a la economía y al empleo en la región.
- **Nuevos actores económicos:** proyectos de desarrollo local y las MIPYMES.

Figura 1. Análisis de importancia de la creación de capacidades en los actores locales





Papel de las universidades en la gestión de información y la creación de capacidades en función del desarrollo territorial

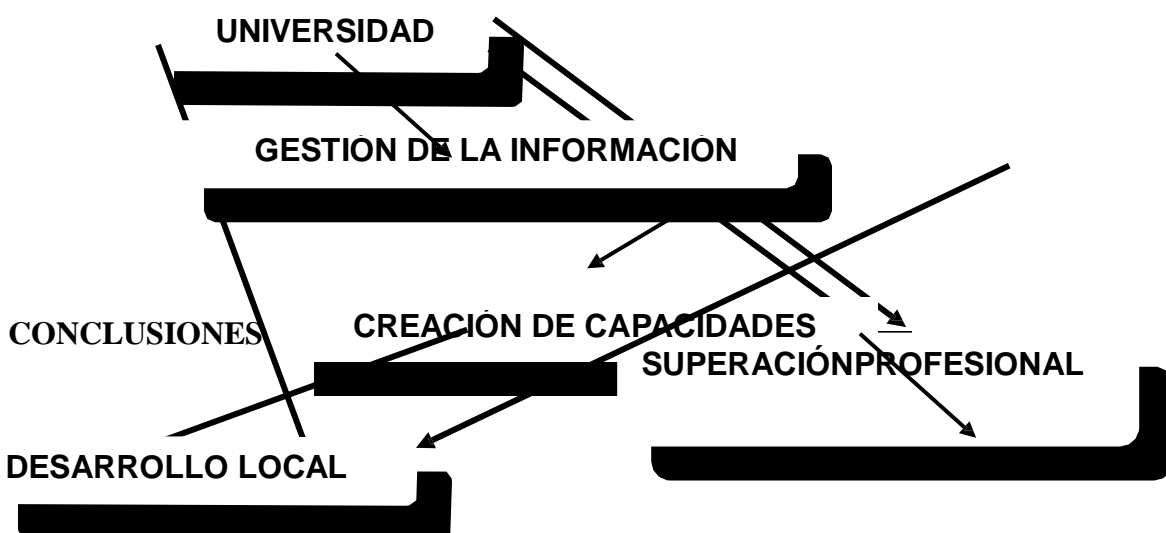
La universidad ha de ser un aliado estratégico en la política del desarrollo económico, social y territorial; una figura esencial en el escenario municipal, con un potencial de recursos y conocimientos que puede contribuir a la creación de capacidades en los actores locales para accionar en la estrategia de desarrollo territorial. En correspondencia, la universidad ha de convertirse en el centro cultural y científico más importante del territorio dado su encargo social de “actuar como agente relevante en la construcción social del conocimiento y el establecimiento de conexiones que permitan los flujos de conocimiento” (Núñez, 2006, p.39).

El criterio anterior se analiza desde el objeto social de las universidades, cuyo propósito es dinamizar espacios de aprendizaje. En este contexto, la relación entre la universidad y el territorio se considera clave para el éxito. Esto se enmarca dentro de la política de ciencia e innovación de la institución universitaria, a través de programas de superación profesional que se desarrollan en función de la producción social de conocimientos, la gestión de la ciencia y los procesos de transferencia de conocimientos y tecnologías en el contexto local.

De ahí surge la necesidad de establecer un sistema de superación para los actores locales (gobierno, sistema presupuestado y empresarial, estatal y no estatal) en función del desarrollo territorial. Es fundamental considerar los potenciales endógenos que puede movilizar el municipio a través de diversas vías y formas de gestión, activándolos y conectándolos con las prioridades territoriales en beneficio de la sociedad.

Se deduce la importancia de crear espacios de superación para los principales actores locales y decisores del gobierno municipal, con el fin de comprender los problemas locales y prepararlos para materializar acciones que impacten positivamente en la transición hacia el desarrollo que el territorio requiere. En este sentido, las universidades desempeñan un papel fundamental en la gestión de la información y la creación de capacidades en el marco de un gobierno basado en ciencia e innovación (Díaz-Canel y Fernández, 2020). Este criterio puede analizarse en el gráfico 2.

Figura 2. Representación gráfica del papel de la universidad en la gestión de información y la creación de capacidades en función del desarrollo local



La información es crucial para el monitoreo y evaluación de proyectos y programas comunitarios, permitiendo ajustes y mejoras continuas, que fortalecen redes de colaboración entre diferentes actores locales, como gobiernos, organizaciones no gubernamentales y la comunidad; promoviendo un enfoque integrado para el desarrollo cuyo objetivo ha de ser la sostenibilidad, que sin duda propicia una buena gestión de la información, al asegurar que las decisiones se basen en un entendimiento claro de los recursos y desafíos locales, a partir del desarrollo de capacidades.

Se considera que la gestión de información contribuye a la creación de capacidades, al proporcionar a los actores locales las herramientas necesarias para analizar y utilizar los datos de manera efectiva. Al empoderar a las comunidades con información relevante y accesible, se promueve un desarrollo más inclusivo y sostenible, lo cual permite la implementación de estrategias eficaces de gestión de la información, que no solo mejora la toma de decisiones, sino que también refuerza el tejido social y económico de las comunidades.

La gestión de información constituye un recurso esencial para el desarrollo local, ya que facilita la identificación de necesidades. Con la recopilación y análisis de datos, se pueden detectar las demandas y prioridades de la comunidad, lo que permite la planificación de intervenciones adecuadas. La información accesible capacita a los ciudadanos, fomentando su participación activa en el crecimiento de su comunidad y en la toma de decisiones, promoviendo la participación ciudadana en las acciones de las estrategias de desarrollo local.

Se concluye, que la creación de capacidades es fundamental para la gestión efectiva del desarrollo local. Mediante la formación, la participación y el acceso a recursos, se fomenta un desarrollo sostenible y equitativo. A través de un enfoque colaborativo y adaptativo, las comunidades pueden enfrentar desafíos y aprovechar oportunidades, construyendo un futuro más resiliente y próspero a partir del uso adecuado de la información y la ingeniería del conocimiento, mediante la recopilación de datos relevantes sobre la comunidad, incluyendo demografía, economía, educación y salud; el análisis de información, evaluación de los datos recopilados para identificar tendencias, problemas y oportunidades; y la difusión de saberes: compartir la información de manera accesible para que todos los miembros de la comunidad puedan beneficiarse.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera García, L. O., Velázquez Rodríguez, K, y Fernández Peña (2024). *Las universidades: creación de capacidades ante la gestión de gobierno basada en ciencia e innovación*. Congreso Universidad, (11), 1, 1-10. ISSN: 2306-918X | RNPS: 2318.
- Aguilera García, L. O., Núñez Jover, J., Fernández González, A. (2023). La creación de capacidades como proceso dinamizador del Desarrollo Local. *Desarrollo Y Territorio*, (15),40–50. <https://desarrolloyterritorio.unvm.edu.ar/ojs/index.php/desarrolloyterritorio/article/view/727>
- Castell, M. (2002). *Innovación tecnológica y desarrollo territorial*. En: Vilalta, J.M. Palleja, E. Universidad y desarrollo territorial en la sociedad del conocimiento. Barcelona, Universidad de Cataluña. (29-39). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=12481>
- Díaz-Canel, M. y Fernández, A. 2020. Gestión de Gobierno, educación superior, ciencia, innovación y desarrollo local. *Retos de la dirección* 14(2): 1-28. <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v14n2/2306-9155-rdir-14-02-5.pdf>.
- Fernández Marcia, V. (2006). Gestión del conocimiento versus gestión de la información. *Investigación Bibliotecológica*, 20, (41), 44-62.

- González, M. A., y Martínez, P. (2020). Estrategias de fortalecimiento de capacidades en comunidades rurales: Un enfoque participativo. *Revista de Desarrollo Local*, 12(2), 45-67. <https://doi.org/10.1016/j.rdl.2020.04.003>
- León Valdés, L. (2018.)Diseño de un modelo de gestión de información para la Agencia de Medio Ambiente (AMA) *Revista electrónica de la Agencia de Medio Ambiente*, 18, (34), 2018
- Marichal, O.C., Rey, C. y Hernández, (2017). Impacto del grupo de discusión en el liderazgo directivo y su “praxis” inclusiva en el contexto educativo cubano. *Estrategia y Gestión Universitaria*,5(2),103-120. <https://revistas.unica.cu/index.php/regu>
- Núñez Jover, J. y Armas Marrero, I. (2014). *Sociedad del conocimiento, cambio tecnológico e inclusión social*. En: Noa Silverio, L.A. (2014) *La Educación Superior y las TIC. Algunas experiencias*, Ecuador, Edición Senefelder. pp. 129-146. <https://libros.ecotec.edu.ec/index.php/editorial/catalog/download/44/39/539-1?inline=1>
- Pérez, R., y López, J. (2022). Capacidades locales para el desarrollo sostenible: Un estudio de caso en América Latina. *Revista Latinoamericana de Desarrollo*, 15(1), 78-95. <https://doi.org/10.1016/j.rld.2022.01.006>
- Ponjuán Dante, G. (2011). La gestión de información y sus modelos representativos. Valoraciones. *Revista Ciencias de la Información*, 42(2), 11-17.
- Smith, L. J., y Johnson, R. (2023). Building local capacities for sustainable development: Innovations and challenges. *International Journal of Development Studies*, 30(4), 112-130. <https://doi.org/10.1080/01436597.2023.2012345>
- Tabera Leyva, I., Carbonell Pupo, A., y Leyva-Osorio, L. A. (2021). La gestión del conocimiento y la innovación para el desarrollo local sustentable: una visión desde l universidad de Moa. *Ciencia y Futuro*, 11(3), 61–81. <https://revista.ismm.edu.cu/index.php/revistacyf/article/view/2094>