

## ANÁLISIS A PRÁCTICAS INFORMACIONALES DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS

### ANALYSIS OF UNIVERSITY TEACHERS' INFORMATION PRACTICES

Edison Joselito Naranjo Luzuriaga  
Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES Ambato)  
ua.edisonnaranjo@uniandes.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-8938-5036>

Fabiola Haro Terán Lilian  
Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES Ibarra)  
ui.lilianharo@uniandes.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0003-3021-8636>

Leni Cecilia Campaña Muñoz  
Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES Santo Domingo)  
us.lenicampana@uniandes.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-9453-8818>

Wilson Alfredo Cacpata Calle  
Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES Santo Domingo)  
us.wilsoncacpata@uniandes.edu.ec  
<https://orcid.org/0000-0002-0615-2908>

**Recibido:** 1 de marzo de 2023

**Revisado:** 3 de abril de 2023

**Aprobado:** 16 de mayo de 2023

**Cómo citar:** Naranjo Luzuriaga, E. J.; Terán Lilian, F. H.; Campaña Muñoz, L.C.; Cacpata Calle, W. A. (2023). Análisis a las prácticas informacionales de los docentes universitarios. *Bibliotecas. Anales de Investigación*;19(2 especial), 1-13

#### RESUMEN

**Objetivo.** Analizar las prácticas informacionales de los docentes universitarios desde una perspectiva científica. **Diseño/Metodología/Enfoque.** Se realizó un estudio cualitativo que abordó cuatro aspectos de interés relacionados con el tema tratado. Para ello, se realizó una revisión bibliográfica cuya búsqueda incluyó trabajos publicados en inglés y español entre 2010 y 2023, en forma de artículos o libros. En la primera etapa se identificaron 69 trabajos, pero después de aplicar criterios de inclusión y sucesivas revisiones resultaron en 57 estudios adecuados para su inclusión en la investigación. **Resultados/Discusión.** Las prácticas informacionales son cruciales en el contexto educativo superior, ya que determinan la forma en que los docentes adquieren, gestionan y utilizan la información para mejorar su labor académica. El estudio de estas prácticas se vuelve imprescindible para comprender cómo los docentes acceden a los recursos informacionales, evalúan su calidad y

aplican estrategias que enriquezcan la enseñanza y la investigación. La formación docente debe enfocarse en proporcionar las habilidades y estrategias necesarias para integrar de manera efectiva las TIC en el diseño de actividades educativas significativas y enriquecedoras. **Conclusiones.** La integración adecuada de la tecnología de la información en el ámbito educativo permite optimizar la adquisición, gestión y aplicación de información, preparando a individuos competentes y adaptados a un mundo en constante cambio y evolución. **Originalidad/Valor.** Este estudio sobre las prácticas informacionales de los docentes universitarios busca profundizar en un ámbito esencial para el desarrollo académico y científico. La investigación en este campo es fundamental para promover la excelencia en la educación superior, mejorar la calidad de la investigación y fortalecer el vínculo entre la academia y la sociedad en la búsqueda del conocimiento y la innovación.

**PALABRAS CLAVE:** Competencias y Prácticas informacionales, Alfabetización informacional, Tecnologías de la Información y la Comunicación.

## ABSTRACT

**Objective.** Analyze the informational practices of university professors from a scientific perspective. **Design/Methodology/Approach.** A qualitative study was carried out that addressed four aspects of interest related to the subject matter. For this, a bibliographic review was carried out whose search included works published in English and Spanish between 2010 and 2023, in the form of articles or books. In the first stage, 69 works were identified, but after applying inclusion criteria and successive reviews, 57 studies were found suitable for inclusion in the research. **Results/Discussion.** Information practices are crucial in the higher education context, since they determine the way in which teachers acquire, manage and use information to improve their academic work. The study of these practices becomes essential to understand how teachers access information resources, evaluate their quality and apply strategies that enrich teaching and research. **Conclusions.** The adequate integration of information technology in the educational field allows optimizing the acquisition, management and application of information, preparing competent individuals adapted to a world in constant change and evolution. The promotion of information fluency drives personal and professional growth, providing significant advantages in terms of employability and active participation in the knowledge society. **Originality/Value.** This study on the informational practices of university professors seeks to delve into an essential field for academic and scientific development. Research in this field is essential to promote excellence in higher education, improve the quality of research, and strengthen the link between academia and society in the search for knowledge and innovation.

**KEY WORDS:** Information Skills and Practices, Information Literacy, Information and Communication Technologies.

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo sostenible es un amplio concepto que engloba diversas facetas, entre ellas, el bienestar social, que guarda una estrecha relación con la educación (Dreimane & Upenieks, 2022). En este contexto, la tecnología de la información ha surgido como una poderosa herramienta para la difusión del conocimiento compartido, desempeñando un papel fundamental en las reformas educativas.

La incorporación de nuevas herramientas tecnológicas en la educación, como dispositivos móviles, pizarras inteligentes, tabletas, computadoras portátiles, simulaciones, visualizaciones dinámicas y laboratorios virtuales, ha tenido un impacto transformador en el ámbito educativo. Estas herramientas han permitido a las instituciones educativas alcanzar niveles de excelencia que garantizan una adecuada fluidez informacional (Peñañiel, et al., 2023).

La fluidez informacional se refiere a la capacidad de las personas para acceder, comprender y utilizar eficientemente la información disponible en diversos contextos. Este concepto abarca habilidades como la alfabetización informacional, la capacidad para evaluar la calidad y veracidad de la información, así como la habilidad para utilizar herramientas y tecnologías de información de manera efectiva. En el mundo altamente digitalizado en el que vivimos (Higgins, 2020), la fluidez informacional es esencial, ya que permite a las personas tomar decisiones informadas, resolver problemas de manera eficiente y participar activamente en la sociedad.

La vida laboral y las prácticas cotidianas dependen cada vez más de la tecnología y la digitalización (OCDE 2015). Para preparar a los estudiantes para los cambios en la sociedad y las demandas de la

nueva economía global, uno de los enfoques clave de la reforma de la educación es promover nuevos entornos de aprendizaje que sean adecuados para fomentar las habilidades de los estudiantes del siglo XXI, como la alfabetización digital y la colaboración. La reforma educativa ha puesto de relieve la necesidad de aumentar el uso de tecnologías digitales para aprender y evaluar tales habilidades (Ahonen y Kankaanranta 2015; Göçen et al. 2020).

El aprendizaje digital también necesita un enfoque pedagógico adecuado que requiera que los docentes integren la competencia digital en su práctica (Aslan y Zhu 2016; Tamaro y D'Alessio 2016). Esto implica no solo las habilidades técnicas de los docentes en el uso de tecnologías digitales, sino también la capacidad de usar y aplicar las tecnologías digitales de manera adecuada en su propia enseñanza. Sin embargo, varios estudios revelaron que existe una falta de habilidades en el uso de tecnologías digitales entre los docentes y una necesidad de apoyo pedagógico en su trabajo con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) (Mishra y Mehta 2017; Sumardi et al. 2020).

Las prácticas informacionales de los docentes universitarios son un campo de estudio emergente en el ámbito de la educación superior. En la era digital, el acceso a la información se ha vuelto más sencillo, pero también más complejo debido a la gran cantidad de fuentes disponibles. Los docentes se enfrentan a diversos desafíos al navegar por esta complejidad informativa y necesitan desarrollar competencias informacionales sólidas para tomar decisiones fundamentadas en su quehacer académico.

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, con énfasis en la accesibilidad pública a través de Internet, ha impulsado la creación de Sistemas de Gestión del Aprendizaje, herramientas colaborativas para la edición y compartición de información, así como la comunicación y la interacción, entre otras. Estas herramientas representan un recurso clave para el uso efectivo de las TIC en la formación continua del profesorado (Liesa-Orús et al., 2020). No obstante, la integración de las TIC en los contextos educativos de la educación superior ha revelado una serie de problemas. Los estudios e investigaciones se han centrado principalmente en las características técnicas y el potencial tecnológico de estas herramientas, relegando a un segundo plano la formación necesaria para su integración didáctica en la enseñanza y el aprendizaje (Jackson, 2017; Finnegan & Ginty, 2019; Padilla, et al., 2020). Investigaciones previas han identificado deficiencias en el nivel de competencia tecnológica y pedagógica tanto del profesorado como del alumnado (Silva et al., 2019; Guillén-Gámez et al., 2020), y han sugerido que estas competencias podrían mejorarse a través de una mejora continua en el manejo de las TIC.

Para abordar estos desafíos, es fundamental enfocarse en la formación tecnopedagógica del profesorado. La formación docente debe estar orientada a desarrollar habilidades para seleccionar y utilizar apropiadamente las herramientas tecnológicas en el proceso educativo, y a integrarlas de manera efectiva en el diseño de actividades y estrategias de enseñanza (Williamson, Potter, & Eynon, 2019). Asimismo, se deben promover metodologías de enseñanza que fomenten el uso reflexivo y crítico de las TIC para optimizar el aprendizaje. Además, es esencial promover un enfoque de mejora continua en el uso de las TIC en la educación superior, fomentando la actualización constante de competencias tecnológicas y pedagógicas (Cabezas, et al, 2020). La rápida evolución de las TIC exige que los docentes se mantengan al día con las últimas tendencias y herramientas disponibles, para así maximizar su potencial en el ámbito educativo.

Debido a la realidad tecnológica de la sociedad, en el contexto de la educación superior, las prácticas informacionales de los docentes universitarios han adquirido una relevancia sin precedentes. La creciente disponibilidad de información en la era digital ha generado una explosión de conocimiento, pero también ha presentado desafíos significativos para los docentes al enfrentarse a la vasta cantidad de recursos y fuentes disponibles (Reis, & Pessoa, & Gallego, 2019). En este contexto, la habilidad para adquirir, gestionar y utilizar la información de manera efectiva se ha convertido en un factor crucial que influye directamente en la calidad de la enseñanza, la investigación y la contribución al avance científico.

La adquisición de información y conocimiento ha sido históricamente un pilar fundamental en la labor de los docentes universitarios (Monereo, 2020). No obstante, el escenario actual se caracteriza por un cambio paradigmático en la forma en que se accede a la información, ya que la tecnología y la digitalización han transformado radicalmente el panorama informativo. El acceso a vastos repositorios

de información, revistas académicas y recursos en línea ha empoderado a los docentes con herramientas poderosas para enriquecer sus clases y llevar a cabo investigaciones más rigurosas (Amhag, Hellstrom, & Stigmar, 2019).

Sin embargo, esta abrumadora cantidad de información también ha generado desafíos significativos para los docentes. La capacidad para seleccionar, evaluar y utilizar adecuadamente la información se ha vuelto una habilidad esencial en el mundo académico actual. La proliferación de información no siempre garantiza su calidad, veracidad o relevancia, lo que puede llevar a decisiones erróneas o poco fundamentadas si los docentes no cuentan con competencias informacionales sólidas (Stebbing, et al, 2019; Cuartero, Espinosa, & Porlán, 2019).

La investigación previa sobre las prácticas informacionales de los docentes universitarios es aún incipiente y muestra que existen diferencias significativas entre docentes en términos de cómo abordan la búsqueda y selección de información. Algunos pueden mostrar una mayor disposición a adoptar tecnologías de información y comunicación, mientras que otros pueden preferir métodos más tradicionales. Además, se han identificado factores institucionales y culturales que influyen en las prácticas informacionales de los docentes, tales como el acceso a recursos y bases de datos especializadas, la disponibilidad de capacitación en competencias informacionales y el reconocimiento de la importancia de la actualización constante (Cobero & Barroso & Palacios, 2021; Cobero, & Barroso, & Palacios, & Llorente, 2020).

El estudio de las prácticas informacionales de los docentes universitarios reviste una importancia clave para el desarrollo de la educación superior y el avance científico en general. Comprender cómo los docentes acceden a la información, evalúan su confiabilidad y relevancia, y utilizan herramientas y tecnologías para gestionarla, no solo mejora la calidad de la enseñanza y la investigación, sino que también contribuye al fortalecimiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes y la formación de ciudadanos críticos y reflexivos.

La presente investigación se propone aportar elementos sobre las prácticas informacionales de los docentes universitarios desde una perspectiva científica, a partir de los aportes teóricos y metodológicos recogido en la literatura. Por tanto, este estudio contribuirá a arrojar luz sobre cómo los docentes acceden a la información, evalúan su calidad, la integran en su práctica docente y cómo estas prácticas impactan en el proceso educativo y en el desarrollo de la ciencia y la investigación.

## **METODOLOGÍA**

La búsqueda bibliográfica se realizó entre febrero y agosto de 2023, mediante los buscadores Scopus®, Google Académico y ReserchGate, con las palabras clave (descriptores) en español y en inglés. En la primera etapa de búsqueda se obtuvieron 134 documentos para su revisión.

La siguiente etapa consistió en seleccionar los documentos que se analizarían. Para ello, se consideraron los siguientes criterios de selección: a) contar con toda la información de la fuente y que esta fuese verificable; b) que el material bibliográfico estuviera disponible para su acceso por alguna vía de comunicación o físicamente; c) estuviera publicado entre el 2010 y el 2023; d) las palabras clave debían estar en el título o en el contenido del documento, y e) los documentos en cuestión podrían ser artículos, libros o tesis. Finalmente, se descartaron aquellos que no lograban cumplir con los requisitos anteriores. Los documentos electrónicos en texto completo obtenidos, se almacenaron en una carpeta específica; después se utilizó la técnica de análisis de contenido y en seguida se generaron dos bases de datos relacionadas catalogadas como: Fichas de trabajo y Análisis bibliográfico.

Se realizó un estudio de tipo cualitativo que se centró en cuatro aspectos de interés relacionados con el tema tratado. Para ello, se realizó una revisión bibliográfica cuya búsqueda incluyó trabajos publicados en inglés y español entre 2010 y 2023, en forma de artículos o libros. Para la búsqueda se utilizaron las palabras clave: Competencias y Prácticas informacionales, Alfabetización informacional, Tecnologías de la Información y la Comunicación, pero después de aplicar criterios de inclusión, se seleccionaron 69 para su análisis, que se redujeron a 61 tras revisar los títulos y resúmenes. Finalmente, se descartaron 4 publicaciones que no se ajustaban a los objetivos del estudio, resultando en 57 trabajos adecuados para su inclusión en la investigación.

## RESULTADOS/DISCUSIÓN

El avance de las tecnologías digitales ha provocado cambios significativos en el ámbito educativo, alterando la forma y alcance de la enseñanza y el aprendizaje. Innovaciones tecnológicas disruptivas y versátiles, tales como dispositivos inteligentes, Internet de las cosas, inteligencia artificial, realidad aumentada, realidad virtual y aplicaciones de software, han abierto nuevas posibilidades para el progreso educativo (OCDE, 2021). En respuesta a estas transformaciones, los sistemas educativos a nivel mundial han aumentado sus inversiones en la integración de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y han priorizado la adaptación de estrategias y políticas para abarcar la digitalización educativa (Lawrence & Tar, 2018). No obstante, este enfoque ha generado desafíos relacionados con la calidad de la enseñanza y el aprendizaje mediante las TIC (Hashim, 2018), en especial en lo que concierne a la comprensión, adaptación y diseño de los sistemas educativos de acuerdo con las tendencias tecnológicas contemporáneas (Blaskó et al., 2021; Di Pietro et al., 2020).

A pesar de los esfuerzos y la inversión realizada en la integración tecnológica en las instituciones educativas, los resultados aún no han alcanzado los estándares esperados, y situaciones como la enseñanza en línea forzada por circunstancias críticas (Daniel, 2020; Cachia et al., 2021) han puesto de manifiesto las interrogantes sobre la efectividad, alcance y naturaleza de la digitalización en los centros de enseñanza (Cachia et al., 2021; König et al., 2020). De hecho, muchos centros educativos han enfrentado dificultades debido a la falta de experiencia y capacidad digital, lo que ha resultado en brechas y desigualdades significativas, además de pérdidas en el proceso de aprendizaje (Blaskó et al., 2021; Di Pietro et al., 2020).

Estos resultados han impulsado la necesidad de que las instituciones educativas aprovechen la experiencia adquirida para mejorar su capacidad digital y elevar sus niveles de digitalización. La digitalización presenta oportunidades fundamentales para mejorar el sistema educativo (OCDE, 2021; Rott & Marouane, 2018) y abarca múltiples aspectos en el desarrollo de una institución educativa (Delcker & Ifenthaler, 2021). Sin embargo, es un proceso complejo que va más allá de aspectos técnicos, abarcando cambios transformadores a gran escala en la cultura, fuerza laboral y tecnología (Pettersson, 2021). Es decir, la digitalización implica una serie de cambios profundos y coordinados en la cultura organizacional, la fuerza laboral y la tecnología (Brooks & McCormack, 2020), generando modificaciones en los aspectos culturales, organizacionales y operativos mediante la integración de tecnologías digitales (JISC, 2020). Para llevar a cabo una transformación digital exitosa, las instituciones educativas, especialmente las universidades, deben mejorar sus niveles de capacidad digital, estableciendo la cultura, políticas, infraestructura y competencias digitales necesarias para respaldar una integración efectiva de la tecnología en las prácticas de enseñanza y aprendizaje.

Las características personales y el desarrollo profesional de los docentes juegan un papel crucial en el impacto de las tecnologías digitales en la educación. Estudios realizados por Cheok y Wong (2015) han demostrado que características como la ansiedad y la autoeficacia de los docentes están directamente relacionadas con su satisfacción y compromiso con la tecnología. Por otro lado, investigaciones realizadas por Bingimlas (2009) han revelado que la falta de confianza, la resistencia al cambio y las actitudes negativas hacia el uso de nuevas tecnologías en la enseñanza son factores determinantes de los niveles de participación de los docentes en las TIC.

Asimismo, se ha encontrado que la provisión de apoyo técnico, apoyo de motivación, como premios o tiempo suficiente para la planificación, y capacitación sobre cómo las tecnologías pueden beneficiar la enseñanza y el aprendizaje, pueden eliminar las barreras mencionadas anteriormente para la integración de las TIC (Bingimlas, 2009). Es esencial brindar a los docentes la formación adecuada y el apoyo continuo hasta que se sientan cómodos y seguros en el uso de las TIC en el aula. La comodidad en el uso de la tecnología se ha demostrado como un predictor importante para la integración exitosa de la misma en la práctica docente. Los beneficios de capacitar a los docentes en el uso de las TIC han sido ampliamente documentados. Hillmayr et al. (2020) reportaron que la capacitación en TIC tuvo un efecto significativo en el aprendizaje de los estudiantes. Cuando los docentes están adecuadamente formados y se sienten seguros en el uso de las tecnologías, pueden optimizar su enseñanza y ofrecer experiencias de aprendizaje más enriquecedoras y efectivas para sus alumnos.

El impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el aprendizaje de los estudiantes está estrechamente vinculado a la habilidad de los docentes para utilizar eficientemente estas herramientas con fines pedagógicos. Los resultados de una encuesta llevada a cabo por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) en 2021, revelaron que, a pesar de que las instituciones docentes están abiertas a la implementación de prácticas innovadoras y tienen la capacidad de adoptarlas, solo el 39% de los docentes en la Unión Europea informaron estar bien o muy bien preparados para utilizar las tecnologías digitales en su enseñanza. Estudios como los realizados por Hardman (2019) han demostrado que el efecto positivo de la tecnología en el rendimiento de los estudiantes está condicionado por las prácticas pedagógicas empleadas por los docentes.

### **Las competencias informacionales de los profesores y el aprendizaje de los estudiantes**

Es fundamental reconocer que la mera disponibilidad de las TIC en el ámbito educativo no garantiza su efectivo aprovechamiento para potenciar el aprendizaje de los estudiantes. La capacitación y el desarrollo de competencias tecnopedagógicas en los docentes son esenciales para maximizar el impacto de estas herramientas en la enseñanza y el aprendizaje. La formación docente debe enfocarse en proporcionar las habilidades y estrategias necesarias para integrar de manera efectiva las TIC en el diseño de actividades educativas significativas y enriquecedoras.

Asimismo, es crucial que los docentes comprendan cómo seleccionar las tecnologías adecuadas para apoyar los objetivos de aprendizaje específicos y cómo adaptar su uso según las necesidades de los estudiantes. La incorporación de las TIC en el aula debe estar sustentada en prácticas pedagógicas sólidas y fundamentadas, que promuevan el desarrollo de habilidades cognitivas, la creatividad, la colaboración y la resolución de problemas.

La investigación continua en este campo es fundamental para comprender mejor el impacto de las TIC en el aprendizaje de los estudiantes y para identificar las mejores prácticas pedagógicas en su integración. Los estudios deben considerar factores como el contexto educativo, las características de los estudiantes y las necesidades específicas del currículo, con el fin de proporcionar una visión integral y fundamentada para guiar el diseño e implementación de estrategias efectivas de uso de las TIC en la educación.

Según Schmid et al. (2014), el aprendizaje se ve favorecido cuando los estudiantes participan en actividades activas y significativas con el apoyo de herramientas tecnológicas que brindan apoyo cognitivo. Tamim et al. (2015) llevaron a cabo una comparación de dos enfoques pedagógicos diferentes en el uso de tabletas y encontraron un efecto moderado significativo cuando los dispositivos se empleaban en un contexto y enfoque centrados en el estudiante en lugar de entornos dirigidos por el docente.

Por otro lado, los estudios realizados por Garzón et al. (2020) indican que los resultados positivos de la integración de aplicaciones de Realidad Aumentada (RA) pueden atribuirse a la influencia de diversas variables que afectan las intervenciones con RA, como el enfoque pedagógico, el entorno de aprendizaje y la duración de la intervención. Además, sugirieron que los recursos pedagógicos utilizados por los profesores para complementar sus conferencias y los enfoques pedagógicos aplicados fueron elementos cruciales para la efectiva integración de la RA en los logros de aprendizaje de los estudiantes. Es importante resaltar que la evidencia respalda la idea de que el aprendizaje activo y significativo es esencial para un aprendizaje efectivo. La participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, combinada con el uso de tecnologías que proporcionan apoyo cognitivo, puede mejorar la comprensión y retención de la información.

Además, los hallazgos sobre la importancia del enfoque pedagógico y los recursos utilizados por los maestros en la integración de tecnologías como la RA destacan la necesidad de considerar cuidadosamente el diseño y la implementación de las intervenciones tecnológicas en el aula. Los docentes deben seleccionar estrategias y recursos que sean congruentes con los objetivos de aprendizaje y las necesidades de los estudiantes, lo que contribuirá a una experiencia de aprendizaje más enriquecedora y efectiva.

Por otro lado, la investigación sobre la efectividad de diferentes enfoques pedagógicos y contextos de

aprendizaje en el uso de tecnologías, como las tabletas y la RA, es un campo en constante evolución. Los estudios futuros pueden proporcionar una mayor comprensión de los factores que influyen en el impacto de estas herramientas en el aprendizaje de los estudiantes y ayudar a desarrollar estrategias más eficaces para su integración en la educación.

### **Las prácticas informacionales en el ámbito universitario y sus retos**

Las prácticas informacionales han emergido como un campo de estudio de creciente relevancia en el ámbito de los profesores universitarios. En un mundo caracterizado por la rápida digitalización y el acceso a una profusión de información, los docentes se encuentran inmersos en un entorno educativo en constante evolución. La necesidad de adquirir, evaluar y utilizar la información de manera efectiva se ha vuelto crucial para el éxito de su labor académica. Por tanto, investigar y comprender cómo los profesores universitarios abordan la búsqueda y selección de información, así como cómo gestionan y aplican este conocimiento en sus clases e investigaciones, se convierte en un objetivo prioritario para enriquecer la calidad educativa y la generación de nuevo conocimiento.

El estudio de las prácticas informacionales de los profesores universitarios ha sido motivado por la creciente importancia de la alfabetización informacional en el contexto educativo superior. La alfabetización informacional abarca habilidades cognitivas y técnicas que permiten a los docentes enfrentar los desafíos de la sociedad de la información (Ni, C, 2021). Los profesores deben ser capaces de acceder a una variedad de fuentes, desde bibliotecas físicas hasta recursos digitales y bases de datos en línea. Además, deben evaluar críticamente la información, discerniendo entre fuentes confiables y poco confiables, y utilizar estrategias efectivas para organizar, sintetizar y comunicar la información en sus clases y actividades de investigación (Lopes, 2016). En este sentido, el campo emergente de las prácticas informacionales busca profundizar en el análisis de las habilidades, actitudes y comportamientos de los profesores en relación con la información y la tecnología, y cómo estos factores impactan en su desempeño académico (Burgos, 2019). Es necesario tener presente que la información sigue creciendo exponencialmente en todos sus parámetros. El alcance de su impacto es tal que vivimos en la era del big data, donde solo las instituciones y las personas capaces de manejar grandes cantidades de datos tendrán la capacidad de articular un discurso plausible y consistente.

Paradójicamente, esta situación ha llevado a la desinformación y la infrautilización, especialmente por parte de quienes carecen de las habilidades necesarias para su uso. Y en este contexto, las desigualdades alcanzan un nivel superior, ya que la información es el eje sobre el que se articula la sociedad actual y un elemento estratégico fundamental. Resolver los problemas asociados a este déficit representa uno de los mayores retos para los gobiernos y administraciones culturales de todo el mundo, dentro de lo que la educación y sus profesionales tienen una importancia capital (Lopes, 2016). La brecha de la información es cada vez más una brecha digital, porque el proceso de migración entre entornos analógicos y digitales es cada vez más pronunciado, y es necesario responder a este problema en esta doble dimensión.

El abordaje científico de las prácticas informacionales de los profesores universitarios implica el uso de metodologías rigurosas para recolectar y analizar datos. Estudios de caso, encuestas, entrevistas y análisis de contenido son algunas de las técnicas empleadas para comprender en detalle cómo los profesores interactúan con la información en su quehacer diario. Además, la investigación en este campo como la de Cabero & Martínez (2019) se nutre de marcos teóricos provenientes de diversas disciplinas, como la ciencia de la información, la educación, la psicología cognitiva y la sociología. La interdisciplinariedad se convierte en una característica fundamental para comprender la complejidad de las prácticas informacionales y su influencia en la formación académica y profesional de los docentes universitarios (Horton, 2008). Asimismo, los resultados de estas investigaciones pueden orientar la formulación de políticas y programas de formación docente centrados en el desarrollo de competencias informacionales sólidas y adaptadas a las demandas de la sociedad del conocimiento (Instefjord & Munthe, 2017).

La abundancia de recursos y fuentes de información disponibles en la era digital representa un desafío significativo para los docentes universitarios debido a diversas razones, como, por ejemplo, el exceso de información puede dificultar la identificación y selección de fuentes relevantes y confiables. Los docentes deben enfrentarse a un vasto mar de datos y contenidos, lo que puede llevar a la sobrecarga informativa y a la dispersión en la búsqueda de información pertinente para sus investigaciones y

clases. Esta sobreabundancia de recursos puede generar confusión y requiere que los docentes desarrollen habilidades de discriminación y evaluación crítica para distinguir la información valiosa de la que carece de sustento científico o calidad académica (Horton, 2008).

Por otra parte, la rapidez con la que la información se actualiza y difunde puede suponer un reto para los docentes universitarios. La velocidad del avance científico y tecnológico obliga a los docentes a mantenerse constantemente actualizados en sus campos de estudio (Mishra y Mehta 2017). Ello implica dedicar tiempo y esfuerzo para seguir las últimas investigaciones y publicaciones, adaptando constantemente sus enfoques pedagógicos y estrategias de enseñanza para ofrecer a los estudiantes información actualizada y relevante.

Además, la diversidad de formatos en los que se presenta la información, desde artículos académicos hasta videos y multimedia, exige que los docentes dominen habilidades tecnológicas y multimedia para aprovechar plenamente los recursos disponibles (Rodríguez, Raso, Ruiz, 2019). Esta variedad de formatos también implica la necesidad de seleccionar adecuadamente los recursos más apropiados para las distintas modalidades de enseñanza, considerando aspectos como la accesibilidad, la interactividad y la capacidad de mantener la atención y el interés de los estudiantes.

Se sabe también que el acceso a información en línea puede resultar problemático debido a la presencia de información errónea o sesgada. Los docentes deben estar alerta ante la proliferación de noticias falsas y contenido no verificado, especialmente en el contexto de la educación superior, donde la precisión y la calidad de la información son fundamentales para la formación de los estudiantes y el avance del conocimiento. Es importante que los docentes tengan en cuenta que la disponibilidad de información digitalizada ha propiciado el fenómeno de la autopublicación y la proliferación de sitios web poco rigurosos que pueden presentar información sesgada o carente de revisión por pares. En este sentido, los docentes deben ejercer un papel crítico en la evaluación de las fuentes (Christina, 2007).

### **El cambio paradigmático de la era digital**

El cambio paradigmático que han tenido que enfrentar los docentes universitarios para obtener la información necesaria para su desempeño ha sido ampliamente documentado en la literatura científica y educativa (Ahonen y Kankaanranta 2015; Göçen et al. 2020). En las últimas décadas, la digitalización y la expansión de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han transformado radicalmente la forma en que los docentes acceden a la información, la gestionan y la utilizan en sus prácticas educativas y de investigación (Xie, Kang, Xia, 2022). En el pasado, los docentes universitarios solían depender principalmente de fuentes impresas, como libros, revistas y periódicos, para obtener información y actualizarse en sus áreas de conocimiento (Georgas, 2015). Estas fuentes, aunque fundamentales en su momento, implicaban una limitación en términos de acceso y disponibilidad, ya que requerían la presencia física en bibliotecas o la suscripción a publicaciones especializadas.

No obstante, con el advenimiento de la era digital, el acceso a información se ha vuelto más sencillo y rápido, gracias a la disponibilidad de recursos en línea. Los docentes pueden acceder a bases de datos especializadas, revistas científicas, repositorios académicos y otras fuentes digitales desde cualquier lugar con conexión a internet (Martínez, 2022). Esto ha permitido una mayor democratización del conocimiento y ha facilitado el acceso a información actualizada y de diversas áreas de conocimiento. MacKay, & Eva, (2018) reconocen que además del acceso a información, las TIC también han revolucionado la forma en que los docentes gestionan y organizan la información. Señalan también que los gestores de referencias bibliográficas, los sistemas de almacenamiento en la nube y las herramientas de búsqueda avanzada han facilitado la administración eficiente de la información recopilada. Estas herramientas tecnológicas permiten a los docentes organizar y recuperar rápidamente la información relevante para sus investigaciones, clases y proyectos, lo que agiliza el proceso de trabajo y aumenta la productividad.

El cambio paradigmático también ha afectado la forma en que los docentes universitarios utilizan la información en sus prácticas educativas (Amhag, Hellstrom, & Stigmar, 2019). El acceso a recursos multimedia y la posibilidad de integrar elementos interactivos en el aula han enriquecido la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Los docentes pueden utilizar videos, simulaciones,

plataformas educativas en línea y otros recursos digitales para favorecer la comprensión de conceptos complejos y promover la participación activa de los estudiantes. No obstante, este cambio también ha generado desafíos para los docentes universitarios. La sobreabundancia de información en línea puede dificultar la selección de fuentes confiables y relevantes, lo que demanda habilidades de evaluación crítica. Asimismo, la rápida obsolescencia de la información y la proliferación de información errónea y sesgada en internet exigen que los docentes estén constantemente actualizados y sean capaces de guiar a sus estudiantes hacia fuentes académicamente sólidas.

La integración efectiva de tecnologías digitales en el ámbito educativo requiere una serie de elementos clave, entre los cuales se encuentran la conectividad, la infraestructura adecuada y el apoyo gubernamental y de otros actores relevantes. En particular, contar con una conexión de banda ancha de alta calidad en las instituciones docentes es fundamental para enriquecer las actividades educativas y facilitar la colaboración entre docentes y directivos en la planificación cooperativa.

El acceso a recursos tecnológicos apropiados, tanto a nivel de hardware como de software, es un factor determinante para que los docentes puedan integrar eficazmente la tecnología en el currículo y mejorar sus prácticas docentes. Por ejemplo, se ha demostrado que la implementación de programas de computadoras portátiles uno a uno generó cambios positivos en la enseñanza y el aprendizaje, gracias al apoyo técnico y la infraestructura proporcionada a los docentes.

No obstante, el acceso a la infraestructura tecnológica no se limita solo a la disponibilidad de dispositivos en las instituciones, sino que también implica garantizar una cantidad adecuada y los tipos correctos de tecnología en espacios accesibles para docentes y estudiantes. Es necesario asegurar un apoyo técnico efectivo, que sea una parte central de la estrategia educativa para la integración de las TIC en los centros de enseñanza (Bingimlas, 2009). La falta de apoyo técnico en los salones y de recursos en toda la institución educativa, como la conexión a Internet o el funcionamiento adecuado de las impresoras y computadoras, son barreras importantes que desincentivan a los docentes a utilizar las TIC en sus prácticas educativas.

Otro factor relevante es la calidad y el mantenimiento adecuado del hardware y el software educativo, ya que su deficiencia puede desmotivar a los docentes en el uso de las TIC (Bingimlas, 2009). Garantizar la disponibilidad y el correcto funcionamiento de los recursos tecnológicos es esencial para promover una integración efectiva de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El apoyo gubernamental también es un factor determinante que influye en la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en todos los niveles de la enseñanza, pero más aún en los centros universitarios por la necesidad de la alta preparación que requieren los estudiantes como futuros profesionales. Las intervenciones y programas de capacitación implementados por el gobierno han demostrado tener un impacto positivo en las actitudes y entusiasmo de los docentes hacia las TIC, lo que ha llevado a su uso rutinario e integrado en las prácticas educativas.

Un aspecto crítico para la transformación digital en el ámbito educativo es el desarrollo y la garantía de calidad de los recursos de aprendizaje digital. Estos recursos pueden abarcar desde libros de texto de apoyo y materiales relacionados, hasta recursos enfocados en materias específicas o partes específicas del plan de estudios. En este sentido, las políticas gubernamentales relacionadas con la provisión de recursos de aprendizaje digital son fundamentales para impulsar la educación digital en las escuelas. Una estrategia implementada en algunos países es el financiamiento de portales web que funcionan como repositorios, permitiendo a los docentes compartir recursos o crear los suyos propios. Estos portales fomentan el acceso a una amplia gama de materiales digitales y facilitan el intercambio de conocimientos entre educadores.

Además, el gobierno puede ofrecer oportunidades de aprendizaje electrónico y otros servicios vinculados a la educación digital para promover la adopción y uso de las TIC en los salones de actividades docentes. Estas iniciativas proporcionan a los profesores y estudiantes herramientas adicionales para enriquecer su experiencia educativa y mejorar su competencia en el uso de las tecnologías.

Otra acción que se ha implementado en algunos contextos es la creación de agencias específicas de proyectos dedicadas al desarrollo de recursos digitales para la educación. Estas agencias se enfocan en

la investigación y desarrollo de materiales digitales innovadores que apoyen la enseñanza y el aprendizaje, asegurando que los recursos digitales estén alineados con las necesidades del currículo y las metas educativas.

## CONCLUSIONES

La literatura científica destaca la importancia de la participación activa y significativa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, respaldada por el uso de herramientas tecnológicas que brindan apoyo cognitivo. La elección de enfoques pedagógicos y recursos adecuados, así como la consideración de factores contextuales, son fundamentales para maximizar los beneficios del uso de tecnologías en el aula. La fluidez informacional es un aspecto esencial en la educación contemporánea, siendo un componente clave del desarrollo sostenible y el bienestar social.

La integración adecuada de la tecnología de la información en el ámbito educativo permite optimizar la adquisición, gestión y aplicación de información, preparando a individuos competentes y adaptados a un mundo en constante cambio y evolución. La promoción de la fluidez informacional impulsa el crecimiento personal y profesional, proporcionando ventajas significativas en términos de empleabilidad y participación activa en la sociedad del conocimiento.

Las prácticas informacionales de los docentes universitarios desempeñan un papel clave en la mejora de la calidad educativa y la generación de nuevo conocimiento. La adquisición de competencias informacionales sólidas les permite acceder a información relevante, evaluarla críticamente, organizarla eficientemente y aplicarla de manera efectiva en su labor académica. La formación y actualización continua en este ámbito son fundamentales para potenciar el desempeño docente y el progreso de la educación superior en un mundo cada vez más digitalizado y cambiante.

El cambio paradigmático que han enfrentado los docentes universitarios en su búsqueda de información ha sido profundo y transformador. Las TIC han democratizado el acceso al conocimiento y han brindado herramientas para una gestión eficiente de la información. Sin embargo, este cambio también demanda a los docentes desarrollar competencias informacionales sólidas para enfrentar los desafíos de la era digital y aprovechar plenamente los recursos disponibles para enriquecer su desempeño docente y su contribución al avance del conocimiento científico.

El apoyo del gobierno desempeña un papel esencial en la promoción de la integración efectiva de las TIC en la educación. Las políticas gubernamentales que fomentan el desarrollo de recursos de aprendizaje digital, así como la creación de oportunidades de capacitación y servicios relacionados con la educación digital, son clave para impulsar la transformación digital en las escuelas. Estas iniciativas permiten a los docentes y estudiantes acceder a materiales de alta calidad y mejorar sus habilidades en el uso de las TIC, contribuyendo a un entorno educativo más enriquecedor y adaptado a las demandas del siglo XXI.

Este estudio sobre las prácticas informacionales de los docentes universitarios busca profundizar en un ámbito esencial para el desarrollo académico y científico. La investigación en este campo es fundamental para promover la excelencia en la educación superior, mejorar la calidad de la investigación y fortalecer el vínculo entre la academia y la sociedad en la búsqueda del conocimiento y la innovación. La integración efectiva de la información en la práctica docente es un desafío que debe ser abordado de manera sistemática y con un enfoque científico sólido, y esta investigación se propone contribuir de manera significativa a dicho propósito.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bernal, N. (2015). Häberle Peter. Cartas pedagógicas a un joven constitucionalista. Cuestiones constitucionales. *Revista Mexicana de Derecho Constitucional*, 32, enero-junio. <https://www.elsevier.es/es-revista-cuestiones-constitucionales-revista-mexicana-derecho-113-pdf-S1405919316000123>
- Butler, L. (2018). *Qualitative inquiry: Thematic, narrative and arts-based perspectives*, 2nd Edition. London, UK: Sage Publications Ltd.
- Custodio, T. Aproximación dogmática a los derechos culturales. El derecho a la cultura como derecho fundamental. *Cuadernos de Derecho de la Cultura*, No. 5. Instituto Interuniversitario para la Comunicación Cultural. Universidad Carlos III de Madrid. <http://hdl.handle.net/10016/18206>
- Fazaeli, M., & Karami, M. (2023). Ensuring the Cultural Rights of Kurdish Minority in Türkiye: Necessity, Challenges, Solutions. *The Age of Human Rights Journal*, (20), e7329. <https://doi.org/10.17561/tahrj.v20.7329>
- Federación Iberoamericana de Ombudsman (FIO). (2013). *X Informe sobre Derechos Humanos. Derechos Culturales*. Madrid: Editorial Trama. ISBN: 978-84-92755-94-3
- Fraillon, J., Ainley, J., Schulz, W., Friedman, T., & Duckworth, D. (2019). *Preparing for Life in a Digital World: IEA International Computer and Information Literacy Study 2018 International Report*. Amsterdam: International Association for the Evaluation of Educational Achievement (IEA). <https://doi.org/10.1007/978-3-030-38781-5>
- Fregozo, J. (2017). El Derecho en la Cultura. *JURÍDICA. Revista de Derecho y Ciencias Sociales Bogotá, D.C. (Colombia) Colaboradores Externos Internacionales*, 13, 109–135. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6778192>
- Geert, V., Havier, F., & Conget, L. (Eds.). (2016). *Usos políticos del patrimonio cultural*. Barcelona: Universitat de Barcelona.
- González, Y. N. (2016). Museos comunitarios de México. Ecos de la diversidad cultural a través del patrimonio. En Fabien Van Geert, Xavier Roigé & Lucrecia Conget (eds.), *Usos políticos del patrimonio cultural* (pp. 79-100). Barcelona: Universitat de Barcelona.
- Huateng, Ma., Zhaoli, M., Deli, Y., & Hualei, W. (2021). Digital Economy as a New Driver for Growth. In *The Chinese Digital Economy*. Edited by Kaitian Guo and Xiao Si. Singapore: Palgrave Macmillan.
- Human Rights Council, United Nations. (2020). Question of the realization of economic, social and cultural rights in all countries: the role of new technologies for the realization of economic, social and cultural rights. [https://www.ohchr.org/EN/HRBodies/HRC/RegularSessions/Session43/Documents/A\\_HRC\\_43\\_29.pdf](https://www.ohchr.org/EN/HRBodies/HRC/RegularSessions/Session43/Documents/A_HRC_43_29.pdf)
- Kania, M. (2019). Indigenous Peoples' Rights and Cultural Heritage: Threats and Challenges for a New Model of Heritage Policy. *Latinoamérica. Revista de estudios Latinoamericanos*, (68), 121-157. <https://doi.org/10.22201/cialc.24486914e.2019.68.57064>
- Karaman, N., Ježić, Z., & Zaninović, P. A. (2021). The Effects of Information and Communication Technology (ICT) Use on Human Development—A Macroeconomic Approach. *Economies*, 9(3), 128. MDPI AG. <http://dx.doi.org/10.3390/economies9030128>

- Kathem, M., Antonelli, G. F., Selter, E., Helly, D., & Desmidt, S. (2020). The role of the European Union in the protection and enhancement of cultural heritage in conflict and post-conflict contexts in the Middle East region: The example of Iraq. ECDPM–European Union External Action. <https://www.cultureinexternalrelations.eu/downloader/download-file?file=2020/10/Report-Cultural-Heritage-1Oct2020.pdf>
- Kvon, G. M., Vaks, V. B., Kalimullin, A. M., Bayanova, A. R., Shaidullina, A. R., Dolzhikova, A. V., & Lapidus, N. I. (2019). Developing the informational and digital environment of a university: Problem analysis and assessment. *Eurasia Journal of Mathematics Science and Technology Education*, 15(10). <https://doi.org/10.29333/ejmste/109503>
- La Hoz, B., Camacho, J. A., Torres, I., & Buelvas, K. (2019). Effects of Information and Communication Technology Usage by Individuals, Businesses, and Government on Human Development: An International Analysis. *IEEE Access*, 1-1. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2019.2939404>
- Leturcq, J.-G. (2009). Heritage-making and the policies of identity in the "Post-conflict Reconstruction" of Sudan. *Égypt/Monde arabe*, pp. 295-328. <https://journals.openedition.org/ema/2904>
- Luoma, C. (2021). 'Closing the Cultural Rights Gap in Transitional Justice: Developments from Canada's National Inquiry into Missing and Murdered Indigenous Women and Girls'. *Netherlands Quarterly of Human Rights*, 39(1), 30-52. <https://doi.org/10.1177/0924051921992747>
- Martínez, C. (2022). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación: imagen y objeto en las obras de arte. *Bibliotecas. Anales de Investigacion*, 18(3), 1-22. <https://revistas.bnjm.cu/index.php/BAI/article/view/394>
- Mbuyisa, B., & Leonard, A. (2017). El papel del uso de las TIC en las PYME hacia la reducción de la pobreza: una revisión sistemática de la literatura. *J. Int. Dev.*, 29(2), 159–197.
- Minska, E., & Jankowska, B. (2021). Toward the "New Normal" after Covid-19—A Post-Transition Economy Perspective. Poznan University of Economics and Business. <https://wydawnictwo.ue.poznan.pl/en/book.html?isbn=978-83-8211-060-9>
- Mouly, C., & Giménez, J. (2017). Opportunities and challenges of the use of intangible cultural heritage in post-conflict peacebuilding. Implications for Colombia. *Estudios Políticos*, (50), 281-302. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-51672017000100281&script=sci\\_abstract&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-51672017000100281&script=sci_abstract&tlng=en)
- Oliva, E., & Mata, A. (2022). Uso de las habilidades digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en ciencias de la información en un entorno virtual durante la pandemia por Covid 19. *Investigación bibliotecológica*, 36(93), 177-193. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2022.93.58627>
- Oosterlaken, I. (2015). *Technology and Human Development*. New York: Library of Congress Taylor & Francis. ISBN: 978-1-315-77060-4.
- Pilege, E., Plota, S., Pilegis, G., Zivitere, M., Luchev, D., & Goynov, M. (2022). The Role of the Digital Environment in the Context of Cultural Rights. *Digital Presentation and Preservation of Cultural and Scientific Heritage*, 12, 111–120. <https://doi.org/10.55630/dipp.2022.12.8>
- Prensa de la Universidad de Cambridge. (2022). *Cultura*. Cambridge Dictionary. <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/culture>
- Skov, A. (2016). What is digital competence? Center for Digital Dannels. <https://digital-competence.eu/dc/front/what-is-digital-competence/>

- UN General Assembly. (1948, December 10). Universal Declaration of Human Rights (217 [III]A). Paris. <https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- UN. (2020). Shared responsibility, global solidarity: Responding to the socio-economic impacts of COVID-19. United Nations. <https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/sg%20report%20socio-economic%20impact%20of%20covid19.pdf>
- UNDP. (2020). Human Development Report 1990–2020. <http://hdr.undp.org/en/global-reports>
- UNESCO. (2005). Recomendación sobre la Promoción y la Protección del Acceso a la Diversidad de las Expresiones Culturales. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000140429>
- UNESCO. (2005, October 20). Convention on the protection and promotion of the diversity of cultural expressions. Paris.
- UNESCO. (2016). Operational Guidelines for the Implementation of the World Heritage Convention. <http://whc.unesco.org/en/guidelines>
- UNESCO. (2021). Available online: <http://uis.unesco.org/en/glossary-term/information-and-communication-technologies-ict>
- United Nation. (2021, December 03). United Nation Human rights. Office of the High commissioner. <https://www.ohchr.org/en/issues/culturalrights/pages/internationalstandards.aspx>
- United Nations. (2021). Cultural Rights. <https://www.un.org/en/sections/issues-depth/cultural-rights/index.html>
- Walters, M. G., Gee, D., & Mohammed, S. (2019). A literature review: Digital citizenship and the elementary educator. *International Journal of Technology in Education*, 2(1), 1-21. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1264251>