

**DIAGNÓSTICO A LAS COMPETENCIAS DIGITALES EN ESTUDIANTES Y
DOCENTES DE LA CARRERA DE DERECHO DE DOS UNIVERSIDADES
ECUATORIANAS**

**DIAGNOSIS OF DIGITAL SKILLS IN STUDENTS AND TEACHERS OF THE LAW
COURSE OF TWO ECUADORIAN UNIVERSITIES**

Marina Mendez Cabrita
Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES Tulcán)
ut.carmenmmc56@uniandes.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8672-3450>

Alberto Leonel Santillan Molina
Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES Santo Domingo)
us.albertosantillan@uniandes.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8517-8980>

Héctor Edin Lozano Rojas
Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES Quevedo). Ecuador.
docentetp84@uniandes.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-1835-2034>

Betty Cumandá Pérez Mayorga
Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES Ambato)
ua.bettyperetz@uniandes.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-9820-2844>

Recibido: 30 de octubre de 2022

Revisado: 18 de diciembre de 2022

Aprobado: 23 de febrero de 2023

Cómo citar: Méndez Cabrita, M; Santillan Molina, A. L; Lozano Rojas, H.E; Pérez Mayorga, B; C. (2023). Diagnóstico a las competencias digitales en estudiantes y docentes de la carrera de derecho de dos universidades ecuatorianas. *Bibliotecas. Anales de Investigación*;19(2 especial), 1-18

RESUMEN

En la era digital actual, las competencias digitales se han convertido en habilidades esenciales para la formación y el desempeño profesional en diversas disciplinas, incluido el campo del Derecho. **Objetivo.** Realizar un diagnóstico exhaustivo de las competencias digitales de los estudiantes y docentes de la carrera de Derecho en dos universidades ecuatorianas, cuyos nombres se mantienen en anonimato por razones de confidencialidad. **Diseño/ Metodología.** La investigación adopta un enfoque cuantitativo de tipo no experimental, de carácter descriptivo y alcance transversal, a través de un cuestionario de 27 preguntas en línea que contiene las competencias digitales principales: tecnológica, informacional y comunicativa. **Resultados** Se observaron diferencias significativas en las competencias digitales entre las dos universidades, lo que sugiere la influencia del contexto

institucional en el desarrollo de estas habilidades, ya que siempre mostraron un nivel de desempeño superior. Solo se obtuvieron niveles de desempeño mínimos y deficientes en todas las competencias en los estudiantes y docentes de la universidad pública. **Conclusión.** Los resultados destacan la necesidad de integrar de manera más sólida la formación en competencias digitales en el currículo jurídico. Los profesionales del Derecho del futuro deberán poseer habilidades digitales para enfrentar los desafíos de un mundo legal cada vez más tecnológico. **Originalidad/Valor.** Los resultados y conclusiones obtenidos proporcionan una base sólida para futuros esfuerzos de mejora y desarrollo en este ámbito

PALABRAS CLAVE: competencias digitales, educación jurídica, estudiantes de Derecho, docentes de Derecho, herramientas digitales, Ecuador.

ABSTRACT

In today's digital era, digital competencies have become essential skills for training and professional performance in various disciplines, including the field of law. **Objective.** To conduct a comprehensive diagnosis of the digital competencies of students and professors of the Law degree program in two Ecuadorian universities, whose names are kept anonymous for confidentiality reasons. **Design/Methodology.** The research adopts a non-experimental quantitative approach, descriptive in nature and cross-sectional in scope, through a 27-question online questionnaire containing the main digital competencies: technological, informational and communicative. **Results.** Significant differences were observed in the digital competencies between the two universities, suggesting the influence of the institutional context in the development of these skills, since they always showed a higher level of performance. Only minimal and deficient performance levels were obtained in all competencies in the students and teachers of the public university. **Conclusion.** The results highlight the need to integrate digital skills training more robustly into the legal curriculum. The legal professionals of the future will need to possess digital skills to meet the challenges of an increasingly technological legal world. Originality/Value. The results and conclusions obtained provide a solid foundation for future improvement and development efforts in this area.

KEYWORDS: digital skills, legal education, law students, law teachers, digital tools, Ecuador.

INTRODUCCIÓN

Durante los últimos diez años, ha tenido lugar una notable metamorfosis en el ámbito de la enseñanza universitaria a raíz del progreso tecnológico y la cada vez más profunda incorporación de recursos digitales en los procedimientos educativos (Bernate & Fonseca, 2023). Esta revolución digital ha reformado la manera en que se obtiene, comparte y procesa información, ejerciendo su influencia tanto en la metodología educativa como en las aptitudes requeridas para el triunfo en el ámbito académico y profesional (Mollo et al., 2023). En este contexto, el presente estudio se enfoca en la evaluación de las habilidades tecnológicas de los estudiantes y profesores que cursan la carrera de Derecho en dos instituciones universitarias de Ecuador, con el propósito de adquirir una comprensión acerca del nivel de preparación que ostenta esta comunidad educativa en el entorno tecnológico contemporáneo.

La irrupción de la tecnología de la información y la comunicación (TIC) ha transformado radicalmente la manera en que se imparte y se adquiere el conocimiento en todos los niveles educativos (Bonilla, 2023). Ejemplo de ello son las plataformas de enseñanza en línea, los recursos multimedia, las herramientas de colaboración digital, las bibliotecas digitales, la disponibilidad de vastos repositorios de información en la web y la inteligencia artificial han modificado las convenciones clásicas de educación (Vilaverde, 2020; Ocaña et al., 2019; Aguilar et al., 2023; Auqui, 2021). Los entornos virtuales brindan la oportunidad de acceder a fuentes de sabiduría de manera instantánea, facilitan la interacción entre educadores y estudiantes más allá de las limitaciones físicas del aula y ofrecen la flexibilidad y adaptabilidad para participar en actividades educativas de manera personalizada (Moya et al., 2020).

En el ámbito jurídico, donde es vital la exploración y el análisis de datos precisos, las habilidades digitales desempeñan un rol fundamental. Los expertos en Derecho deben ser capaces de demostrar la capacidad de reconocer, valorar y resumir información legal proveniente de diversas fuentes de prestigio en línea (Valverde et al., 2023). Las aptitudes para conducirse hábilmente en bases de datos legales, acceder a jurisprudencia actualizada y aprovechar las herramientas de búsqueda avanzada

resultan esenciales para construir argumentos sólidos y tomar decisiones bien fundamentadas en el contexto legal. Además, las competencias digitales facilitan la interacción fluida y la colaboración eficaz entre colegas y con los clientes (Osorio, 2023).

El objetivo principal del presente estudio es llevar a cabo un diagnóstico exhaustivo de las competencias digitales de los estudiantes y docentes de la carrera de Derecho en dos universidades ecuatorianas, cuyos nombres se mantienen en anonimato por razones de confidencialidad. Los objetivos específicos son:

- Evaluar el nivel de familiaridad y uso de herramientas digitales entre estudiantes y docentes de Derecho.
- Analizar la capacidad de búsqueda, selección y evaluación de información en línea por parte de los participantes.
- Examinar la aptitud para la comunicación y colaboración en entornos digitales.
- Comparar los resultados entre las dos universidades para identificar posibles diferencias en las competencias digitales.

El estudio se llevará a cabo mediante la aplicación de un cuestionario estructurado. La elección de estas dos universidades se debe a su relevancia en el ámbito jurídico ecuatoriano y su diversidad geográfica, lo que permitirá obtener una visión más representativa de las competencias digitales en este contexto educativo.

Marco Teórico:

Las competencias digitales, también conocidas como alfabetización digital, engloban el conjunto de entendimientos, capacidades y disposiciones esenciales para emplear de manera eficiente las tecnologías de la información y la comunicación en una amplia variedad de situaciones (Hernández et al., 2021). Estas habilidades digitales comprenden diferentes facetas que están conectadas entre sí:

- **Competencia Tecnológica (CT):** Involucra la aptitud para efectuar el manejo de herramientas y aplicaciones digitales, tales como programas de edición de texto, hojas de cálculo, plataformas para la colaboración en línea y herramientas de búsqueda en la red.
- **Competencia Informacional (CI):** Está vinculada con la destreza para acceder, evaluar, seleccionar y aplicar información de manera crítica y ética en contextos digitales. Esto incluye la capacidad de discernir fuentes fiables y comprender los conceptos relacionados con los derechos de propiedad intelectual.
- **Competencia Comunicativa (CC):** Se refiere a la habilidad para comunicarse de manera eficaz mediante medios digitales, empleando diversos formatos tales como el correo electrónico, las redes sociales, los blogs y las plataformas de mensajería.
- **Competencia Cognitiva:** Implica la capacidad para examinar y analizar información digital con enfoque crítico, resolver problemas aprovechando los recursos en línea y desarrollar habilidades de pensamiento analítico y creativo.
- **Competencia Social y Ética:** Hace referencia a la consciencia acerca de las implicaciones éticas y sociales vinculadas al uso de la tecnología, además de la habilidad para interactuar en entornos digitales de manera segura y respetuosa.

La enseñanza del Derecho no está ajena a la influencia de la era digital. Las habilidades digitales son esenciales para la preparación de profesionales legales capacitados para abordar los retos tecnológicos y éticos que caracterizan al entorno legal contemporáneo (Padilla & Ayala, 2021). Los venideros abogados deben contar con las competencias requeridas para investigar, examinar y presentar argumentos legales empleando herramientas digitales. La capacidad para navegar en bases de datos legales, acceder a jurisprudencia en línea y utilizar programas especializados se ha convertido en un requisito fundamental en la práctica jurídica moderna (Velázquez & Peralta, 2020).

Estudios precedentes han resaltado la relevancia de las aptitudes digitales en la educación superior y en dominios específicos como el Derecho. Investigaciones han indicado que la carencia de habilidades digitales puede restringir el desempeño académico y las oportunidades laborales de los estudiantes y futuros regidores de la ley (Prendes & González, 2021; Cisneros et al., 2022; Atencio et

al., 2021). En el ámbito legal, se ha notado que las competencias en la utilización de tecnologías digitales impactan en la eficacia de la indagación legal y en la capacidad para estar al día con los cambios legislativos y la jurisprudencia (Arias et al., 2023).

No obstante, la mayoría de los estudios previos se han enfocado en la educación general y en disciplinas referentes a las áreas académicas de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (*Science, Technology, Engineering, Mathematics*): STEM, creando un vacío en la comprensión de las aptitudes digitales específicas requeridas en el campo del Derecho (Angulo et al., 2022; Paredes, 2019; Benfeld, 2020). Este estudio busca llenar esta brecha al evaluar las competencias digitales de estudiantes y profesores en la carrera de Derecho en universidades de Ecuador, contribuyendo así a una mejor comprensión de la interacción entre tecnología y educación legal.

METODOLOGÍA

Para alcanzar los objetivos del estudio y lograr una comprensión profunda de las competencias digitales en el contexto de la educación jurídica en Ecuador, se adoptó un enfoque cuantitativo de tipo no experimental, de carácter descriptivo y alcance transversal. Se establece este diseño debido a que las variables no son manipuladas ni controladas, sino que se observan como ocurren en su ambiente natural (Hernández, 2020). Dado su carácter transversal se pretende medir de forma diagnóstica el inicio del curso académico, las competencias digitales alcanzadas en ambos contextos educativos, el privado y el público.

La población de estudio está compuesta por estudiantes y docentes de la carrera de Derecho en dos universidades ecuatorianas, cuyos nombres se mantienen confidenciales. La muestra es de tipo no probabilística, queda conformada por 70 estudiantes y 49 docentes entre ambas universidades; esta selección permite el diagnóstico exhaustivo de las competencias digitales durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para la recolección de datos se diseñó un cuestionario en línea compuesto por preguntas cerradas que abarcan diversas dimensiones de las competencias digitales, incluyendo el uso de herramientas tecnológicas, la búsqueda y evaluación de información en línea, la comunicación digital y la colaboración en línea. Se tomó como referencia el cuestionario de autodiagnóstico INCOTIC de competencia digital diseñado por González et al. (2018) probado en varios estudios en el contexto de universidades españolas. La limitante del cuestionario se basa en su medición de autopercepción del nivel de uso y competencia digital, pero en relación con el objetivo perseguido por la investigación, este permite un diagnóstico inicial entre estudiantes y docentes, y no una categorización de niveles alcanzados según estándares internacionales. A su vez, se le confiere la validez y la confiabilidad del instrumento, según diversos investigadores, con valores para la Alfa de Cronbach de 0.913 para la competencia digital y adaptado al ámbito latinoamericano (González et al., 2018; González, 2022; Navarro, 2020).

El INCOTIC mide y evalúa, en su segunda parte, cuatro competencias digitales: Tecnológica, Informacional, Multimedia y Comunicativa. Estas dimensiones son adaptadas por juicio de expertos dadas sus características predominantes en la formación de abogados y lingüísticamente a la educación superior ecuatoriana. Cada una de estas competencias está subdividida quedando conformado por 27 preguntas de acuerdo a las diferentes combinaciones de las competencias y sus categorías según se observa en la tabla 1.

Tabla 1. Distribución de preguntas por competencia y categorías

Competencias	Categorías	Items
CT	Manejar herramientas y aplicaciones digitales	1,2,3
	Aprendizaje por medio de las TIC	4,5,6
	Creación de Contenido digital	7,8,9
CI	Explorar, buscar y filtrar información	10,11,12
	Evaluar información	13,14,15
	Resolver problemas con pensamiento analítico y creativo	16,17,18
CC	Comunicación digital	19,20,21
	Colaboración en línea	22,23,24

	Interactuar de manera segura y respetuosa	25,26,27
--	---	----------

Las respuestas se registraron utilizando una escala de Likert (1 a 5) y opciones de respuesta, según el instrumento va desde 1-Nada (no sé hacerlo), 2-Poco (no sé si podría llegar a conseguirlo), 3-Algo (es posible que pudiera conseguirlo), 4- Bastante (creo que podría llegar a conseguirlo), 5-Totalmente (sé hacerlo). La sumatoria de las respuestas de los encuestados son clasificadas en cuatro niveles: insuficiente (0-32), mínimo (33-66), satisfactorio (67-100) y avanzado (101-135), acorde a las habilidades esperadas en la educación superior.

Para la recolección de datos se distribuyó el cuestionario en línea a través de plataformas educativas durante el curso académico 2022-2023, el formato virtual del cuestionario en *Google Forms*. Los participantes que accedieron a participar de forma voluntaria completaron el cuestionario de manera anónima, lo que garantizó la confidencialidad de sus respuestas.

Se realizó un análisis descriptivo de las respuestas cuantitativas del cuestionario utilizando herramientas estadísticas. Se examinaron las distribuciones de las respuestas y se calcularon el tanto por ciento de respuestas para cada dimensión de las competencias digitales, y a su vez diagnosticar los niveles de desempeño. Se procede con la prueba estadística Chi-cuadrado para evaluar la hipótesis de relación entre las variables: “Existe independencia entre las variables categóricas y competencias del instrumento”

RESULTADOS Y/O DISCUSIÓN

En las próximas secciones, se presentan los resultados derivados de este estudio diagnóstico, abordando el nivel de competencias digitales en estudiantes y docentes de las universidades seleccionadas, así como su implicación en la educación en Derecho y la formación de profesionales legales.

Los resultados del diagnóstico de los 32 estudiantes en la universidad pública se muestran en la tabla 2, la CT obtuvo un nivel de desempeño satisfactorio con un 56,25% de los estudiantes. Por tanto, los estudiantes de la universidad pública manejan herramientas y aplicaciones digitales, y herramientas de búsqueda en la red. En cuanto a la CI, un 46,87% presentan un nivel de desempeño mínimo, lo cual no es significativo respecto al desempeño satisfactorio (43,75%); mientras que un 70,4% presentan un nivel de desempeño mínimo en la CC, dado en su mayoría por la categoría social y ética.

Tabla 2. Niveles de desempeño satisfactorio de los estudiantes de la universidad pública

Competencias		Categoría	
CT	56,25%	Manejar herramientas y aplicaciones digitales	62,5%
		Aprendizaje por medio de las TIC	52,08%
		Creación de Contenido digital	59,37%
CI	43,75%	Explorar, buscar y filtrar información	56,25%
		Evaluar información	28,13%
		Resolver problemas con pensamiento analítico y creativo	50,0%
CC	27,43%	Comunicación digital	34,37%
		Colaboración en línea	18,75%
		Interactuar de manera segura y respetuosa	25,0%

Los resultados observables en las categorías tienen sus mayores porcentajes de nivel de desempeño en: Herramientas y aplicaciones digitales, la Resolución de problemas y la Comunicación digital; y un nivel mínimo en la categoría social y ética. La categoría Colaboración en línea obtuvo un nivel de desempeño insuficiente (78,13%) siendo el más bajo entre todas las demás. En la competencia tecnológica, la más alta puntuación, el aprendizaje mediado por TIC es el más bajo, y un 34,38% se diagnostica como insuficiente.

Tabla 3. Niveles de desempeño satisfactorio de los docentes de la universidad pública

Competencias	Categoría
--------------	-----------

CT	53,44%	Manejar herramientas y aplicaciones digitales	52,38%
		Aprendizaje por medio de las TIC	46,03%
		Creación de Contenido digital	61,90%
CI	36,51%	Explorar, buscar y filtrar información	55,56%
		Evaluar información	23,81%
		Resolver problemas con pensamiento analítico y creativo	30,16%
CC	22,22%	Comunicación digital	31,75%
		Colaboración en línea	14,29%
		Interactuar de manera segura y respetuosa	20,63%

En la tabla 3 se muestran los resultados de los 21 docentes encuestados, en comparación a los estudiantes los porcentajes son bajos en cada uno de sus competencias y categorías. La CT posee el desempeño más alto, lo cual indica que cada docente en promedio se evaluó entre 4-5 al menos en 4 Items de 9 que corresponden a esa competencia. En cuanto a la CI, un 36,51% es satisfactorio, casi insuficiente para esta competencia. En el caso de la CC los resultados son semejantes al obtenido en los estudiantes, se evaluaron satisfactoriamente el 22,22% de las 9 preguntas. La categoría Colaboración en línea obtuvo un nivel de desempeño insuficiente (85,71%) siendo el más bajo entre todas las demás, seguido de la categoría Interactuar de manera segura y respetuosa, con un 76,19% de desempeño deficiente. En la categoría Evaluar información, un 23,81% posee un nivel de desempeño satisfactorio, un 52,38% un nivel avanzado y el restante deficiente entre los docentes.

En la universidad privada, respondieron al cuestionario 38 estudiantes, los resultados del nivel de desempeño avanzado de cada competencia según se muestra en la tabla 4, resaltan valores elevados respecto a los resultados anteriores (más del 60%). Las dos primeras competencias resaltan en un desempeño satisfactorio (68,71% y 65,50% respectivamente), sin embargo, en cuanto a la CC poseen niveles avanzados y en un 71,05%. Los resultados observables en las categorías tienen sus mayores porcentajes de nivel de desempeño avanzado en: Creación de Contenido digital, Explorar, buscar y filtrar información; y la Comunicación digital; sin embargo, se observa valores semejantes en las demás categorías. Por otro lado, en la CI el componente más bajo fue el referente al pensamiento analítico (57,02%) y, en el caso de la CC, la colaboración en línea (65,79%); en estos casos el nivel de desempeño fue satisfactorio.

Tabla 4. Niveles de desempeño avanzado de los estudiantes de la universidad privada

Competencias		Categoría	
CT	31,29%	Manejar herramientas y aplicaciones digitales	65,79%
		Aprendizaje por medio de las TIC	65,79%
		Creación de Contenido digital	74,56%
CI	34,5%	Explorar, buscar y filtrar información	71,05%
		Evaluar información	68,42%
		Resolver problemas con pensamiento analítico y creativo	42,98%
CC	71,05%	Comunicación digital	78,07%
		Colaboración en línea	34,21%
		Interactuar de manera segura y respetuosa	69,30%

Fueron encuestados 28 docentes de la universidad privada, la tabla 5 evidencia los resultados por competencias con valores semejantes al de los estudiantes. La CC posee el resultado más alto (72,84 %), con niveles de desempeño avanzado respecto al nivel satisfactorio obtenido por las restantes competencias (68,72% y 63,37% respectivamente). Las categorías Creación de Contenido digital, Explorar, buscar y filtrar información, y Comunicación digital obtuvieron un nivel avanzado con los resultados más altos en la primer (76,54 %) y última (71,60 %) respectivamente. En el caso de la CC la categoría colaboración en línea obtuvo un desempeño avanzado; en la CT resalta la categoría Manejo de TICs (50 %) y en la CI la de Pensamiento analítico (46,91%), ambas con resultados satisfactorios.

Tabla 5. Niveles de desempeño avanzado de los docentes de la universidad privada

Competencias		Categoría	
CT	31,29%	Manejar herramientas y aplicaciones digitales	50,00%

		Aprendizaje por medio de las TIC	74,07%
		Creación de Contenido digital	76,54%
CI	36,63%	Explorar, buscar y filtrar información	75,31%
		Evaluar información	61,73%
		Resolver problemas con pensamiento analítico y creativo	53,09%
CC	72,84%	Comunicación digital	72,84%
		Colaboración en línea	74,07%
		Interactuar de manera segura y respetuosa	71,60%

Resultados comparativos por competencias, Nivel de desempeño Satisfactorio

El análisis cuantitativo de las respuestas al cuestionario proporcionó una visión detallada del nivel de competencias digitales entre los participantes.

Los resultados de los estudiantes de la universidad privada son significativamente mejores con respecto a los de la pública, según muestra la figura 1. La figura muestra los resultados para un nivel de desempeño satisfactorio, debe apuntarse que los valores en la universidad privada restantes son para un nivel avanzado y en la pública para un nivel mínimo y deficiente. En la universidad privada los niveles de desempeño de los participantes están entre satisfactorio y avanzado. Por otro lado, en la pública los niveles están entre mínimo y satisfactorio; el orden porcentual de las competencias en cada universidad es diferente, sin embargo, si comparamos los resultados obtenidos por estudiantes y docentes en el mismo contexto, son similares entre ellos.

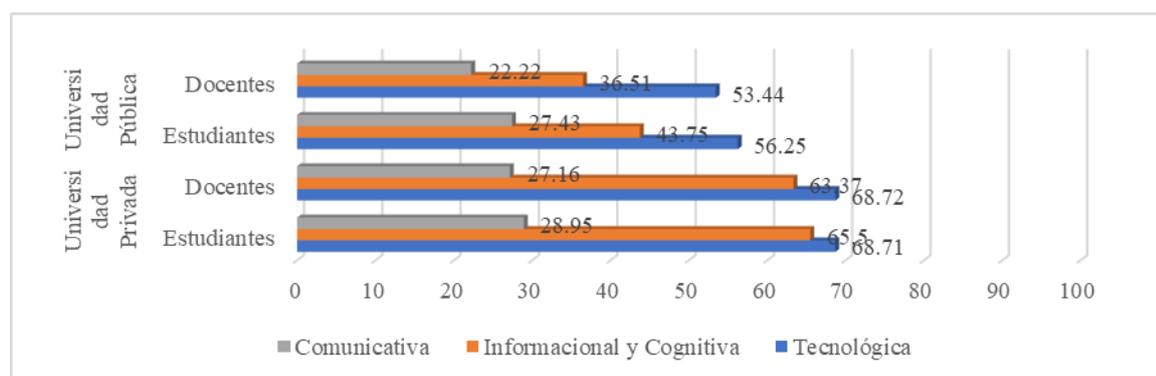


Figura 1. Resultados por competencias de los 4 grupos de estudio.

Se observa en la universidad privada como la CC se identificó una creciente adopción de plataformas de aprendizaje en línea y herramientas de colaboración, en ambos grupo, con un nivel de desempeño avanzado y, la CI, con los valores más bajos en un nivel de desempeño satisfactorio. Sin embargo, algunos docentes expresaron resistencia a la transición hacia entornos virtuales y destacaron la necesidad de capacitación adicional para utilizar estas herramientas de manera efectiva. Así mismo, en el nivel avanzado, los estudiantes resuelven problemas que les suceden durante el uso de las TICs.

En general, se observó que tanto estudiantes como docentes demostraron un nivel satisfactorio de familiaridad con herramientas y tecnologías digitales. Los resultados indicaron que los participantes poseen habilidades básicas para buscar información en línea, pero existe una necesidad de fortalecer la capacidad de evaluación crítica de la información encontrada. Los estudiantes mostraron mayor confianza en la búsqueda en línea, pero tanto estudiantes como docentes reconocieron desafíos en la verificación de la calidad y autenticidad de la información.

Los resultados de los estudiantes de la universidad privada son significativamente mejores con respecto a los de la pública, según muestra la figura 2, 3 y 4 respectivamente. En la CT (figura 2) los resultados muestran como categoría más alta a la Creación de contenido digital en los 4 grupos, siendo más marcada entre docentes. En este sentido, los participantes de la universidad privada tienen un nivel de desempeño avanzado en contraste con el nivel satisfactorio en el contexto educativo público. La categoría de manejo de las herramientas TICs sobresale porcentualmente en la universidad pública respecto al aprendizaje mediado por TICs, resultados que se intercambian en la

universidad privada, estos son variables en los 4 grupos, y difieren desde los niveles de desempeño avanzado hasta el mínimo.

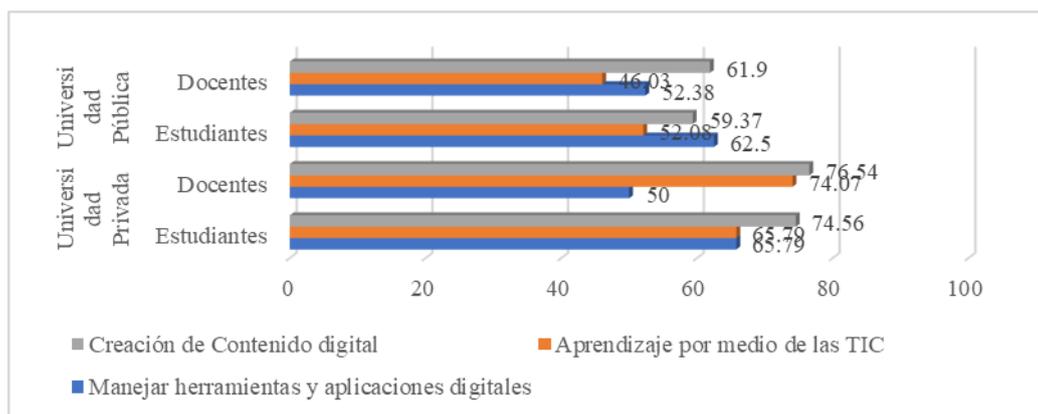


Figura 2. Resultados de las categorías en la CT.

La CI tuvo los resultados más bajos en los 4 grupos evaluados, según fue descrito en el análisis comparativo por competencias, lo cual se evidencia comparando con las restantes competencias, en la figura 3 se observa una disminución en cada uno de ellos. La categoría de Búsqueda de información tiene valores porcentuales mayores en cada grupo de participantes, se observan las mayores diferencias respecto a las otras categorías en la universidad pública, donde los participantes tiene esta habilidad, pero su desempeño en la evaluación de la información adquirida es insuficiente. Se muestra que un 50% de los estudiantes de la universidad pública es capaz de un pensamiento analítico frente a la información obtenida. Sin embargo, estos resultados se intercambian en la Universidad privada donde en todos los grupos, más del 50% tienen un nivel de desempeño satisfactorio, pero la habilidad de pensamiento crítico es menor respecto a la de evaluar información.

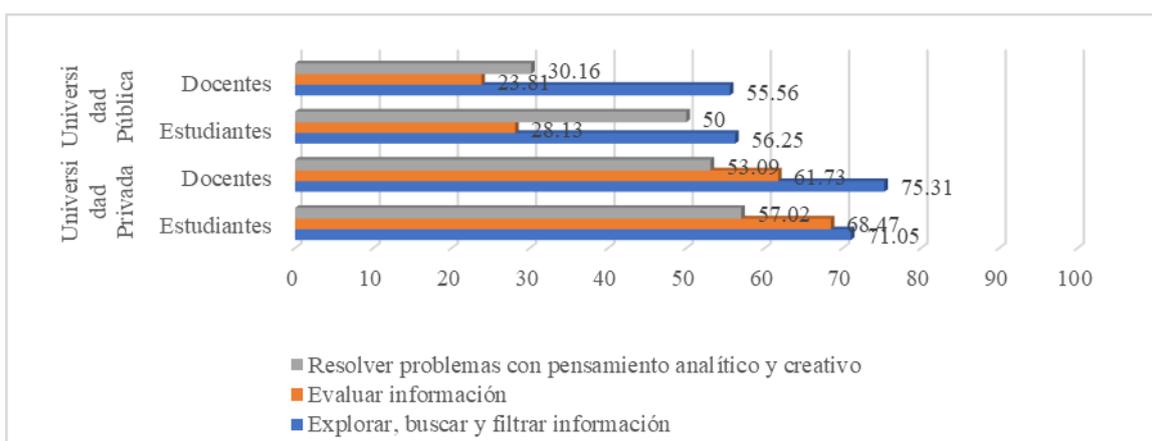


Figura 3. Resultados de los componentes en la competencia CI.

En la figura 4, se presentan los resultados por categoría de la CC, en la comunicación digital tiene los valores más altos en todos los grupos de participantes, sin embargo, en la universidad privada los docentes obtienen los mejores resultados en la Colaboración en línea, pero el menor porcentaje en los estudiantes y docentes de la universidad pública.

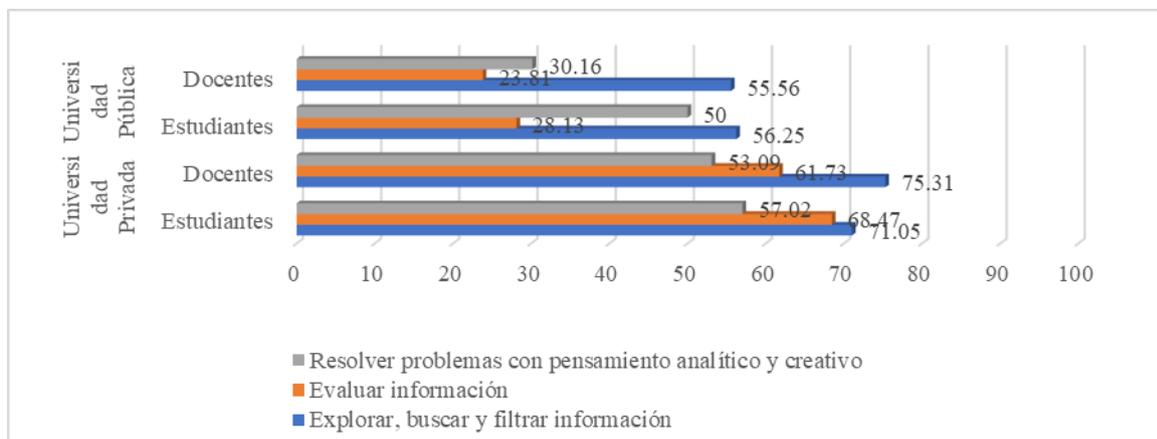


Figura 4. Resultados de las categorías en la CC.

Un hallazgo en el proceso de análisis de resultados es la tendencia repetida en los resultados de algunas categorías, respecto a la competencia analizada. Por ende, los investigadores pretenden comprobar si hay relación entre las competencias digitales y sus aspectos categorizados entre los participantes que fueron objeto de este estudio. Se efectúa la prueba no paramétrica chi-cuadrado para evaluar la hipótesis acerca de la relación entre dos variables categóricas, en cada uno de los grupos estudiados. En la tabla 7 se muestran los resultados obtenidos, donde se acepta la hipótesis nula: “Existe independencia entre las variables componentes y competencias”. Esto sugiere que, aunque en todas las competencias se observó a la primera categoría (Manejo de herramientas TICs búsqueda de información, comunicación digital) con tendencia a resultados más altos, no hay relación entre las competencias y componentes evaluadas.

Tabla 7. Resultados estadísticos chi cuadrado.

Valor de referencia de la tabla de distribución del Chi cuadrado	Chi cuadrado calculado			
	Universidad Privada		Universidad Pública	
	Estudiantes	Docentes	Estudiantes	Docentes
9,488	1,12	3,98	7,76	3,99

En las próximas secciones, se presentan los resultados derivados de este estudio diagnóstico, abordando el nivel de competencias digitales en estudiantes y docentes de las universidades seleccionadas, así como su implicación en la educación en Derecho y la formación de profesionales legales.

Los resultados del diagnóstico de los 32 estudiantes en la universidad pública se muestran en la tabla 2, la CT obtuvo un nivel de desempeño satisfactorio con un 56,25% de los estudiantes. Por tanto, los estudiantes de la universidad pública manejan herramientas y aplicaciones digitales, y herramientas de búsqueda en la red. En cuanto a la CI, un 46,87% presentan un nivel de desempeño mínimo, lo cual no es significativo respecto al desempeño satisfactorio (43,75%); mientras que un 70,4% presentan un nivel de desempeño mínimo en la CC, dado en su mayoría por la categoría social y ética.

Tabla 2. Niveles de desempeño satisfactorio de los estudiantes de la universidad pública

Competencias		Categoría	
CT	56,25%	Manejar herramientas y aplicaciones digitales	62,5%
		Aprendizaje por medio de las TIC	52,08%
		Creación de Contenido digital	59,37%
CI	43,75%	Explorar, buscar y filtrar información	56,25%
		Evaluar información	28,13%
		Resolver problemas con pensamiento analítico y creativo	50,0%
CC	27,43%	Comunicación digital	34,37%
		Colaboración en línea	18,75%
		Interactuar de manera segura y respetuosa	25,0%

Los resultados observables en las categorías tienen sus mayores porcentajes de nivel de desempeño en: Herramientas y aplicaciones digitales, la Resolución de problemas y la Comunicación digital; y un nivel mínimo en la categoría social y ética. La categoría Colaboración en línea obtuvo un nivel de desempeño insuficiente (78,13%) siendo el más bajo entre todas las demás. En la competencia tecnológica, la más alta puntuación, el aprendizaje mediado por TIC es el más bajo, y un 34,38% se diagnostica como insuficiente.

Tabla 3. Niveles de desempeño satisfactorio de los docentes de la universidad pública

Competencias		Categoría	
CT	53,44%	Manejar herramientas y aplicaciones digitales	52,38%
		Aprendizaje por medio de las TIC	46,03%
		Creación de Contenido digital	61,90%
CI	36,51%	Explorar, buscar y filtrar información	55,56%
		Evaluar información	23,81%
		Resolver problemas con pensamiento analítico y creativo	30,16%
CC	22,22%	Comunicación digital	31,75%
		Colaboración en línea	14,29%
		Interactuar de manera segura y respetuosa	20,63%

En la tabla 3 se muestran los resultados de los 21 docentes encuestados, en comparación a los estudiantes los porcentajes son bajos en cada uno de sus competencias y categorías. La CT posee el desempeño más alto, lo cual indica que cada docente en promedio se evaluó entre 4-5 al menos en 4 Items de 9 que corresponden a esa competencia. En cuanto a la CI, un 36,51% es satisfactorio, casi insuficiente para esta competencia. En el caso de la CC los resultados son semejantes al obtenido en los estudiantes, se evaluaron satisfactoriamente el 22,22% de las 9 preguntas. La categoría Colaboración en línea obtuvo un nivel de desempeño insuficiente (85,71%) siendo el más bajo entre todas las demás, seguido de la categoría Interactuar de manera segura y respetuosa, con un 76,19% de desempeño deficiente. En la categoría Evaluar información, un 23,81% posee un nivel de desempeño satisfactorio, un 52,38% un nivel avanzado y el restante deficiente entre los docentes.

En la universidad privada, respondieron al cuestionario 38 estudiantes, los resultados del nivel de desempeño avanzado de cada competencia según se muestra en la tabla 4, resaltan valores elevados respecto a los resultados anteriores (más del 60%). Las dos primeras competencias resaltan en un desempeño satisfactorio (68,71% y 65,50% respectivamente), sin embargo, en cuanto a la CC poseen niveles avanzados y en un 71,05%. Los resultados observables en las categorías tienen sus mayores porcentajes de nivel de desempeño avanzado en: Creación de Contenido digital, Explorar, buscar y filtrar información; y la Comunicación digital; sin embargo, se observa valores semejantes en las demás categorías. Por otro lado, en la CI el componente más bajo fue el referente al pensamiento analítico (57,02%) y, en el caso de la CC, la colaboración en línea (65,79%); en estos casos el nivel de desempeño fue satisfactorio.

Tabla 4. Niveles de desempeño avanzado de los estudiantes de la universidad privada

Competencias		Categoría	
CT	31,29%	Manejar herramientas y aplicaciones digitales	65,79%
		Aprendizaje por medio de las TIC	65,79%
		Creación de Contenido digital	74,56%
CI	34,5%	Explorar, buscar y filtrar información	71,05%
		Evaluar información	68,42%
		Resolver problemas con pensamiento analítico y creativo	42,98%
CC	71,05%	Comunicación digital	78,07%
		Colaboración en línea	34,21%
		Interactuar de manera segura y respetuosa	69,30%

Fueron encuestados 28 docentes de la universidad privada, la tabla 5 evidencia los resultados por competencias con valores semejantes al de los estudiantes. La CC posee el resultado más alto (72,84%), con niveles de desempeño avanzado respecto al nivel satisfactorio obtenido por las restantes competencias (68,72% y 63,37% respectivamente). Las categorías Creación de Contenido digital, Explorar, buscar y filtrar información, y Comunicación digital obtuvieron un nivel avanzado con los

resultados más altos en la primer (76,54 %) y última (71,60 %) respectivamente. En el caso de la CC la categoría colaboración en línea obtuvo un desempeño avanzado; en la CT resalta la categoría Manejo de TICs (50 %) y en la CI la de Pensamiento analítico (46,91%), ambas con resultados satisfactorios.

Tabla 5. Niveles de desempeño avanzado de los docentes de la universidad privada

Competencias		Categoría	
CT	31,29%	Manejar herramientas y aplicaciones digitales	50,00%
		Aprendizaje por medio de las TIC	74,07%
		Creación de Contenido digital	76,54%
CI	36,63%	Explorar, buscar y filtrar información	75,31%
		Evaluar información	61,73%
		Resolver problemas con pensamiento analítico y creativo	53,09%
CC	72,84%	Comunicación digital	72,84%
		Colaboración en línea	74,07%
		Interactuar de manera segura y respetuosa	71,60%

Resultados comparativos por competencias, Nivel de desempeño Satisfactorio

El análisis cuantitativo de las respuestas al cuestionario proporcionó una visión detallada del nivel de competencias digitales entre los participantes.

Los resultados de los estudiantes de la universidad privada son significativamente mejores con respecto a los de la pública, según muestra la figura 1. La figura muestra los resultados para un nivel de desempeño satisfactorio, debe apuntarse que los valores en la universidad privada restantes son para un nivel avanzado y en la pública para un nivel mínimo y deficiente. En la universidad privada los niveles de desempeño de los participantes están entre satisfactorio y avanzado. Por otro lado, en la pública los niveles están entre mínimo y satisfactorio; el orden porcentual de las competencias en cada universidad es diferente, sin embargo, si comparamos los resultados obtenidos por estudiantes y docentes en el mismo contexto, son similares entre ellos.

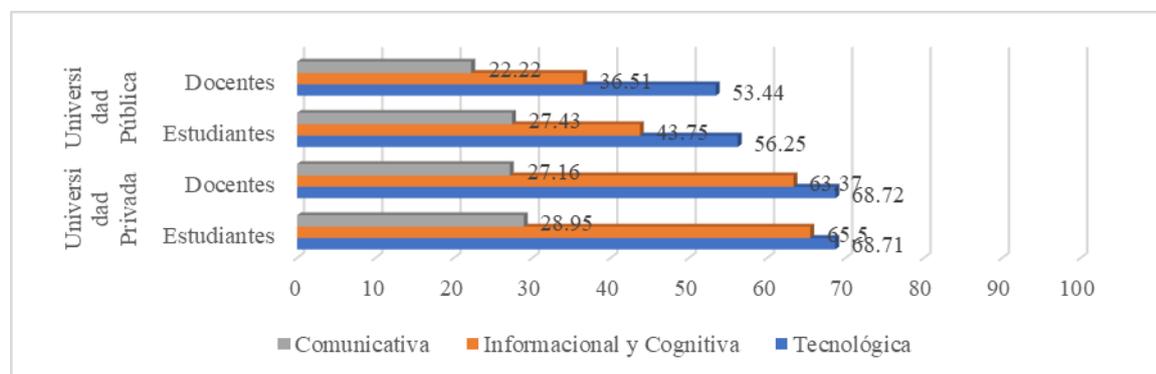


Figura 1. Resultados por competencias de los 4 grupos de estudio.

Se observa en la universidad privada como la CC se identificó una creciente adopción de plataformas de aprendizaje en línea y herramientas de colaboración, en ambos grupo, con un nivel de desempeño avanzado y, la CI, con los valores más bajos en un nivel de desempeño satisfactorio. Sin embargo, algunos docentes expresaron resistencia a la transición hacia entornos virtuales y destacaron la necesidad de capacitación adicional para utilizar estas herramientas de manera efectiva. Así mismo, en el nivel avanzado, los estudiantes resuelven problemas que les suceden durante el uso de las TICs.

En general, se observó que tanto estudiantes como docentes demostraron un nivel satisfactorio de familiaridad con herramientas y tecnologías digitales. Los resultados indicaron que los participantes poseen habilidades básicas para buscar información en línea, pero existe una necesidad de fortalecer la capacidad de evaluación crítica de la información encontrada. Los estudiantes mostraron mayor

confianza en la búsqueda en línea, pero tanto estudiantes como docentes reconocieron desafíos en la verificación de la calidad y autenticidad de la información.

Los resultados de los estudiantes de la universidad privada son significativamente mejores con respecto a los de la pública, según muestra la figura 2, 3 y 4 respectivamente. En la CT (figura 2) los resultados muestran como categoría más alta a la Creación de contenido digital en los 4 grupos, siendo más marcada entre docentes. En este sentido, los participantes de la universidad privada tienen un nivel de desempeño avanzado en contraste con el nivel satisfactorio en el contexto educativo público. La categoría de manejo de las herramientas TICs sobresale porcentualmente en la universidad pública respecto al aprendizaje mediado por TICs, resultados que se intercambian en la universidad privada, estos son variables en los 4 grupos, y difieren desde los niveles de desempeño avanzado hasta el mínimo.

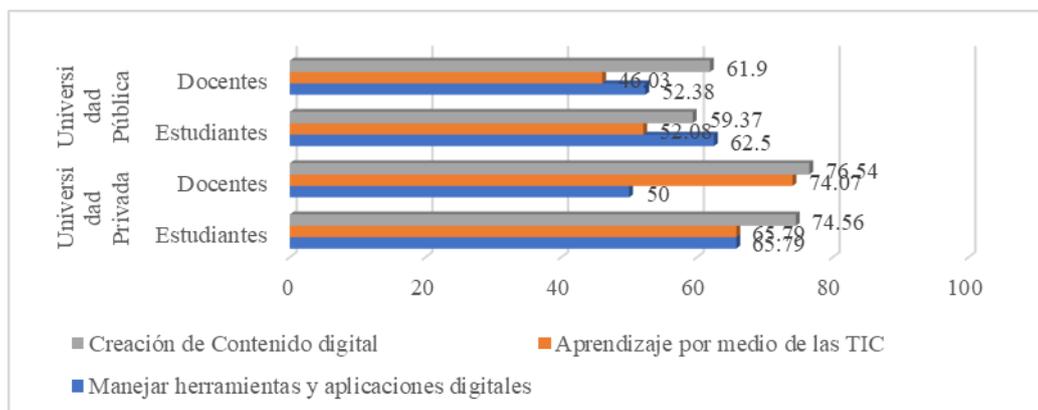


Figura 2. Resultados de las categorías en la CT.

La CI tuvo los resultados más bajos en los 4 grupos evaluados, según fue descrito en el análisis comparativo por competencias, lo cual se evidencia comparando con las restantes competencias, en la figura 3 se observa una disminución en cada uno de ellos. La categoría de Búsqueda de información tiene valores porcentuales mayores en cada grupo de participantes, se observan las mayores diferencias respecto a las otras categorías en la universidad pública, donde los participantes tiene esta habilidad, pero su desempeño en la evaluación de la información adquirida es insuficiente. Se muestra que un 50% de los estudiantes de la universidad pública es capaz de un pensamiento analítico frente a la información obtenida. Sin embargo, estos resultados se intercambian en la Universidad privada donde en todos los grupos, más del 50% tienen un nivel de desempeño satisfactorio, pero la habilidad de pensamiento crítico es menor respecto a la de evaluar información.

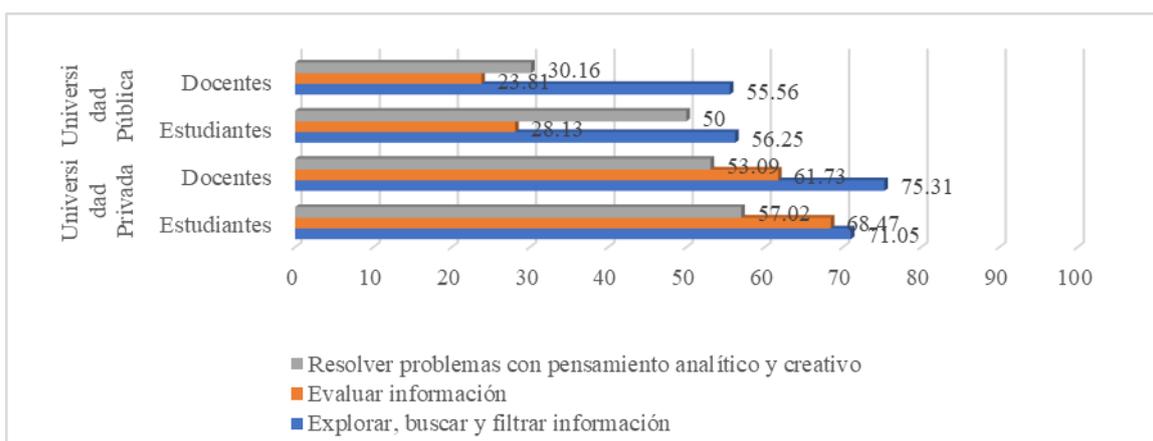


Figura 3. Resultados de los componentes en la competencia CI.

En la figura 4, se presentan los resultados por categoría de la CC, en la comunicación digital tiene los valores más altos en todos los grupos de participantes, sin embargo, en la universidad privada los docentes obtienen los mejores resultados en la Colaboración en línea, pero el menor porcentaje en los estudiantes y docentes de la universidad pública.

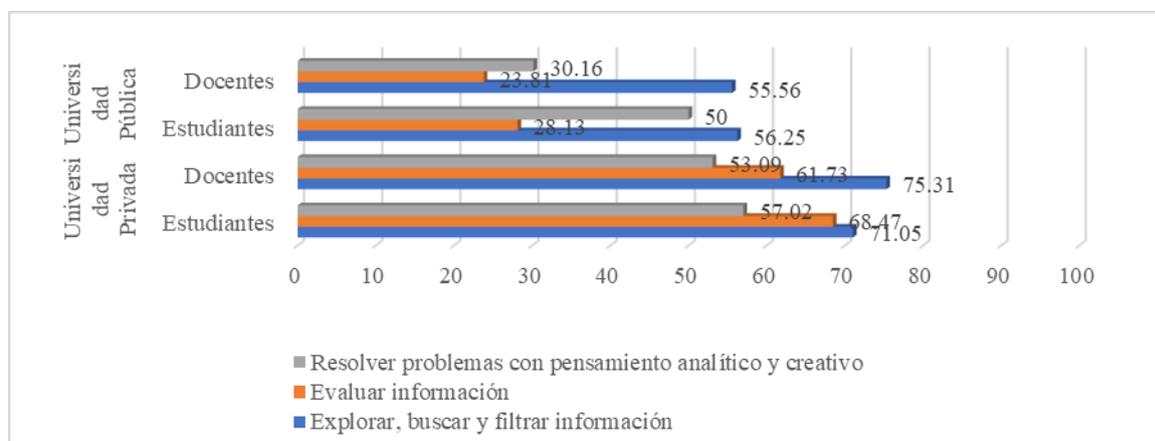


Figura 4. Resultados de las categorías en la CC.

Un hallazgo en el proceso de análisis de resultados es la tendencia repetida en los resultados de algunas categorías, respecto a la competencia analizada. Por ende, los investigadores pretenden comprobar si hay relación entre las competencias digitales y sus aspectos categorizados entre los participantes que fueron objeto de este estudio. Se efectúa la prueba no paramétrica chi-cuadrado para evaluar la hipótesis acerca de la relación entre dos variables categóricas, en cada uno de los grupos estudiados. En la tabla 7 se muestran los resultados obtenidos, donde se acepta la hipótesis nula: “Existe independencia entre las variables componentes y competencias”. Esto sugiere que, aunque en todas las competencias se observó a la primera categoría (Manejo de herramientas TICs búsqueda de información, comunicación digital) con tendencia a resultados más altos, no hay relación entre las competencias y componentes evaluadas.

Tabla 7. Resultados estadísticos chi cuadrado.

Valor de referencia de la tabla de distribución del Chi cuadrado	Chi cuadrado calculado			
	Universidad Privada		Universidad Pública	
	Estudiantes	Docentes	Estudiantes	Docentes
9,488	1,12	3,98	7,76	3,99

Interpretación de los resultados obtenidos

Se evidencian diferencias significativas en las competencias digitales entre las dos universidades seleccionadas. Estas disparidades subrayan el papel influyente del contexto institucional en el desarrollo y la adquisición de habilidades digitales. Este hallazgo coincide con la perspectiva de autores como Rozhkova et al. (2020), Xie et al. (2014) y Cisneros et al. (2022) quienes han señalado que las características propias de cada institución, como su enfoque pedagógico y recursos tecnológicos disponibles, pueden moldear las aptitudes digitales de sus estudiantes y docentes. Además, el análisis de los datos revela una asimetría en la familiaridad con las tecnologías digitales entre estudiantes y docentes, una observación que concuerda con las investigaciones de Pardo et al. (2020) y Bond et al. (2018). La mayor comodidad y destreza exhibidas por los estudiantes en este ámbito podrían estar relacionadas con sus hábitos digitales cotidianos y su exposición temprana a las tecnologías, fenómenos que han sido identificados por Zhao et al. (2019) y Sánchez et al. (2020) como rasgos generacionales que influyen en la relación con la tecnología. En la presente investigación los estudiantes demostraron una mayor familiaridad con tecnologías digitales en comparación con los docentes, indicando una brecha generacional en algunos aspectos.

Estos resultados sugieren la importancia de enfoques pedagógicos diferenciados, que tengan en cuenta tanto las particularidades institucionales como las características generacionales. Para cerrar la brecha en las competencias digitales entre estudiantes y docentes, podría ser beneficioso implementar estrategias de formación docente orientadas a potenciar las habilidades digitales de los educadores. Esta recomendación se alinea con la propuesta de Arango et al. (2020a) y Amhag et al. (2019) quienes resaltan la necesidad de un aprendizaje continuo en el ámbito digital para los docentes, de manera que puedan liderar con éxito el uso efectivo de tecnologías en el entorno educativo.

Un hallazgo es que, en las dos universidades, y en los cuatro grupos objeto de este estudio, la competencia con los resultados más bajos fue la CI A su vez, siendo los estudiantes de la universidad pública los que tienen un nivel de desempeño deficiente en la categoría Evaluar información obtenida. Los abogados en su formación profesional deben tener la capacidad de acceder y utilizar información para tomar decisiones informadas, los futuros trabajadores jurídicos para ser exitosos en el mercado deberán evaluar con un pensamiento analítico los conflictos y litigios de sus clientes más críticos, y además ser confiables en su seguridad y ética con el manejo de dichas informaciones (Velarde et al., 2023). En este sentido, diversos investigadores proponen prácticas metodológicas como la Lectura basada en Casos Legales para el fomento de habilidades de pensamiento crítico y la creatividad (Misnawati & Pilu, 2023).

En el caso de la universidad privada, para los dos grupos, la categoría más baja en la CI fue Resolver problemas con pensamiento analítico y creativo; para la CC fue la colaboración en línea. Estos resultados coinciden con la pauta expuesta por Velarde et al. (2023) quienes documentan que la colaboración en línea es vital para la comunicación con los clientes y en la asesoría jurídica que en su mayoría es a través de plataformas digitalizadas, por lo cual los futuros abogados deben ser eficaces en la interacción en línea. Sin embargo, en los dos grupos en la universidad pública, en la CT los resultados más bajos se obtuvieron en la categoría Aprendizaje por medio de las TIC. Otro hallazgo obtenido es que los estudiantes y docentes de la universidad privada hacen más uso de las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es destacable que los hallazgos reflejan un patrón común en ambos entornos educativos: una marcada dificultad en la CI entre los estudiantes evaluados. Esta tendencia es coherente con los descubrimientos de investigadores anteriores como Reche et al. (2022) y Intriago et al. (2021) quienes han identificado la competencia informacional como un aspecto crítico en el contexto de la educación superior. La estadística revela que el porcentaje de desempeño satisfactorio en esta competencia se sitúa en niveles notoriamente bajos. Específicamente, en la universidad privada, el 46% de los estudiantes logra un rendimiento satisfactorio, mientras que en la universidad pública la situación es aún más delicada, con un nivel de desempeño mínimo en esta competencia. Estos resultados coinciden con las observaciones de Sánchez et al. (2020) quienes señalan que, a pesar de la amplia exposición a tecnologías digitales en la actualidad, muchos estudiantes aún luchan por dominar las habilidades requeridas para acceder, evaluar y utilizar información crítica de manera efectiva.

En un panorama más amplio, esta carencia en la CI podría tener repercusiones significativas en el desarrollo académico y profesional de los estudiantes. Investigaciones como las de Trujillo y Flores (2023) y la de Arteaga y Torrijo (2021), han establecido que la CI es esencial para la resolución de problemas, la toma de decisiones y el desarrollo de habilidades analíticas, aspectos cruciales en la formación de futuros profesionales del campo legal.

La CC en la universidad pública tiene niveles de desempeño mínimos y deficientes, dado en su mayoría por la categoría social y ética y la categoría colaboración en línea. Este hallazgo coincide con los encontrados por los investigadores Arango et al. (2020b) quienes reportan que los profesores universitarios de diversas instituciones públicas en México, aunque manejan adecuadamente las TICs tienen deficiencias en emplear las herramientas de edición/creación de contenidos digitales, así como la seguridad y uso ético de recursos alojados en el internet. Los investigadores Orozco et al. (2016) demostraron la necesidad de formación en competencia digital de profesores ecuatorianos a partir de las evaluaciones muy bajas que obtuvieron estos en el uso de herramientas y recursos de información, así como de recursos educativos abiertos; los porcentajes también disminuyeron en lo referente a las normas de seguridad y mecanismos de protección de la información. Los resultados anteriores contrastan con obtenidos en la universidad privada donde la competencia comunicativa presenta niveles avanzados y mayor respecto a las otras competencias.

En definitiva, es posible deducir que las competencias digitales que reciben los futuros abogados de las universidades objeto del estudio, durante el proceso de formación profesional, no es el adecuado, ya que en dicho proceso no se observan diferencias significativas entre docentes y estudiantes; este resultado es semejante al planteamiento de Adarme et al. (2018), quienes por medio de entrevistas a docentes y estudiantes interpretaron que estos no están familiarizados con las competencias digitales en pos de su integración al ámbito educativo para el logro de un aprendizaje significativo. Los docentes deben salir del rol de un simple facilitador del aprendizaje de manera presencial, hacia una generación de conocimiento, que se trasmite y comunica a través de las TICs y sea capaz de

desarrollar materiales didácticos que potencien el aprendizaje real de los estudiantes mientras desarrollan sus competencias digitales (Gracia et al., 2022; Padilla & Ayala, 2021; Pech et. al, 2021).

Los resultados destacan la necesidad de integrar de manera más sólida la formación en competencias digitales en el currículo jurídico. Los profesionales del Derecho del futuro deberán poseer habilidades digitales para enfrentar los desafíos de un mundo legal cada vez más tecnológico. La investigación sugiere una interconexión entre las competencias digitales y las habilidades legales tradicionales. La capacidad de buscar, evaluar y comunicar información en línea se integra con habilidades legales esenciales como la investigación jurídica y la argumentación y evidenciaron resultados desfavorables en la educación pública.

CONCLUSIONES

El estudio reveló que, si bien existe una base de competencias digitales, hay oportunidades de mejora en áreas específicas como la evaluación de información en línea y la adopción de plataformas digitales para la enseñanza y la colaboración. Los resultados subrayan la urgencia de incluir la formación en competencias digitales en el plan de estudios de Derecho para preparar a los estudiantes para un ejercicio legal moderno. Se hace un llamado a las instituciones educativas y a los formadores para desarrollar estrategias que fomenten la adquisición y mejora de competencias digitales en estudiantes y docentes.

Las conclusiones realizadas se basan en los resultados obtenidos a través de un estudio diagnóstico de estudiantes y docentes lo cual representa un punto de partida, por ende, en futuras investigaciones, se deben triangular estos datos con una evaluación real de la alfabetización digital a través de un instrumento categorizado para ello, de modo que se pueda comprobar si los resultados son similares, y limitar el sesgo que puede incluirse por la autopercepción de los participantes. Así como, se sugiere investigar cómo las competencias digitales impactan en áreas específicas del Derecho, como la investigación legal, la mediación en línea y la protección de datos.

En resumen, este estudio diagnóstico resalta la importancia de las competencias digitales en la educación jurídica, subrayando la necesidad de una formación actualizada y adecuada para preparar a los futuros profesionales del Derecho en el entorno tecnológico actual. Los resultados y conclusiones obtenidos proporcionan una base sólida para futuros esfuerzos de mejora y desarrollo en este ámbito.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adarme, M. E. C., Sánchez, Z. C. N., & López, H. M. P. (2018). Interpretación de las competencias digitales profesoras presentes en el contexto universitario. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 10(1), 41-51.
<https://www.redalyc.org/journal/5177/517754458003/517754458003.pdf>
- Arango, D. A. G., Fernández, J. E. V., Carrillo, J. A. O., Rojas, Ó. A. C., & Villa, C. F. H. (2020a). Dimensions of digital competence in university teachers: Relational analysis based on components. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 2020(E28), 945–960. <https://www.nature.com/articles/s41599-023-01875-9>
- Arango, D. A. G., Fernández, J. E. V., Rojas, Ó. A. C., Gutiérrez, C. A. E., Villa, C. F. H., & Grisales, M. A. B. (2020b). Digital competence in university teachers: Evaluation of relation between attitude, training and digital literacy in the use of ICT in educational environments. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 2020(E29), 538–552.
<https://bit.ly/3PX6hLl>
- Arias, E. J. J., Jadan, B. E. V., Vera, K. C. T., & Polo, M. Á. O. (2023). Plataforma tecnológica para la administración eficiente de casos en los consultorios jurídicos gratuitos de UNIANDES. *Universidad y Sociedad*, 15(S2), 170-179.
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3877>

- Arteaga, M. Y. V., & Torrijo, E. M. Q. (2021). Competencias informacionales en estudiantes de primer nivel de la carrera de Derecho en la Universidad Técnica de Manabí. *Revista Científica MQRinvestigar*, 5(4), 310-326. http://www.doi.revistamqr.com/V5_4_ART_16.pdf
- Angulo Mendoza, G. A., Lewis, F., Plante, P., & Brassard, C. (2022). Uso de tecnologías inmersivas en la educación superior: una revisión de literatura. 275-277. <https://edutec2022.uib.es/libro-de-actas/>
- Atencio González, Rously Eedyah, Paucar Paucar, Cesar Elías, & Rivera Velazco, Luis Antonio. (2021). Competencias del tutor online Uniandes y desarrollo de habilidades cognitivas superiores en estudiantes de derecho. *Conrado*, 17(82), 278-285. Epub 02 de octubre de 2021. Recuperado en 21 de julio de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000500278&lng=es&tlng=es.
- Aguilar, G. M. F., Gavilanes, D. C. A., Freire, E. M. A., & Quincha, M. L. (2023). Inteligencia Artificial y la Educación Universitaria: Una revisión sistemática. *Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, 8(1), 109-131. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/2935>
- Auqui, J. A. O. (2021). Chatbot del proceso de aprendizaje universitario: una revisión sistemática. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Alpha Centauri*, 2(2), 29-43. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8092584>
- Bernate, J. A., & Fonseca, I. P. (2023). Impacto de las Tecnologías de Información y Comunicación en la educación del siglo XXI: Revisión bibliométrica. *Revista de ciencias sociales*, 29(1), 227-242. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8822438>
- Benfeld, J. S. (2020). Profesión legal y tecnologías de la información y las comunicaciones. *Revista Chilena de Derecho y Tecnología*, 9(2), 5-31. <https://doi.org/10.5354/0719-2584.2020.53309>
- Bonilla, A. Q. (2023). Tecnologías de Información y comunicación en la enseñanza del Derecho. *Prohominum*, 5(2), 109-119. <https://www.acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/558>
- Bond, M., Marín, V. I., Dolch, C., Bedenlier, S., & Zawacki-Richter, O. (2018). Digital transformation in German higher education: student and teacher perceptions and usage of digital media. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 15(1), 48. <https://educationaltechnologyjournal.springeropen.com/articles/%2010.1186/s41239-018-0130-1>
- Cisneros-Barahona, A., Molías, L. M., Erazo, N. S., Fassler, M. U., Castro-Ortiz, W., & Rosas-Chávez, P. (2022). Competencia digital del profesorado universitario: Una panorámica del estado de la cuestión. *HUMAN REVIEW. International Humanities Review/Revista Internacional de Humanidades*, 13(2), 1-25. <https://educationaltechnologyjournal.springeropen.com/articles/%2010.1186/s41239-018-0130-1>
- González, M. S. (2022). La competencia digital de estudiantes universitarios: El caso de una universidad privada en la ciudad de Querétaro, México. En *Escenarios y recursos para la enseñanza con tecnología: desafíos y retos* (pp. 1056-1069). Octaedro.
- González-Martínez, J., Esteve-Mon, F. M., Larraz Rada, V., Espuny Vidal, C., & Gisbert Cervera, M. (2018). INCOTIC 2.0. Una nueva herramienta para la autoevaluación de la competencia digital del alumnado universitario. Profesorado, Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado, 22(4), 133-152. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/8401>

- Gracia, T. J. H., Ávila, D. D., Herrera, L. A. G., & Flórez, D. T. (2022). Competencias digitales de docentes universitarios en la era del Covid-19: el caso de una Institución Educativa del centro de México. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 18(34).
https://revistas.unbosque.edu.co/index.php/cuaderlam/article/view/competencias_digitales_docentes
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill.
- Hernández, D. J., Sánchez, P. M., & Giménez, F. S. S. (2021). La Competencia Digital Docente, una revisión sistemática de los modelos más utilizados. *RIITE Revista Interuniversitaria de Investigación En Tecnología Educativa*, 105-120.
<https://revistas.um.es/riite/article/view/472351>
- Intriago, J. C. M., Pita, I. G. A., & Cedeño-Palacios, G. M. (2021). Desarrollo de competencias informacionales en la educación superior. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuso)*, 6, 141-150.
<https://www.redalyc.org/journal/6731/673171216013/673171216013.pdf>
- Misnawati, M., Astri, Z., & Pilu, R. (2023). Legal Case-Based Reading to Promote Critical Thinking for Law Students. *Jurnal Pendidikan: Teori, Penelitian, dan Pengembangan*, 8(5).
<https://www.atlantis-press.com/proceedings/asiatefl-22/125986899>
- Mollo-Torrico, J. P., Lázaro-Cari, R. R., & Crespo-Albares, R. (2023). Implementación de Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación para la Educación Superior: *Revisión sistemática*. *Revista Ciencia & Sociedad*, 3(1), 16-30.
<https://www.cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/58>
- Moya, E. C., Nieves, L. H., & Soldado, R. M. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the knowledge society (EKS)*, (21), 15.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7468436>
- Navarro, J. A. M. (2020). La competencia digital de los estudiantes universitarios latinoamericanos. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (14), 276-289.
<https://rio.upo.es/xmlui/handle/10433/10868>
- Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L. A., & Garro-Aburto, L. L. (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. *Propósitos y representaciones*, 7(2), 536-568. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000200021&script=sci_arttext
- Orozco, G., Cabezas, M., & Martínez, F. (2016). Digital competence of the university faculty. *Proceedings of the Fourth International Conference on Technological Ecosystems for Enhancing Multiculturality*, 02-04-Nove, 147-154.
- Osorio, J. (2023). Revisión sistémica de la relación jurídica en entornos digitales. *Ektenos*, 1(2), 23-34. <https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/3362789.3362924>
- Padilla-Escobedo, J. C., & Ayala-Jiménez, G. G. (2021). Competencias digitales en profesores de educación superior de Iberoamérica: una revisión sistemática. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23).
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672021000200156
- Paredes-Parada, W. (2019). Brecha en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) básicas y modernas entre estudiantes y docentes en universidades ecuatorianas. *Revista Educación*, 43(1), 1-30. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n1/2215-2644-edu-43-01-00134.pdf>

- Pardo Baldoví, I. M., Suelves, D. M., & Vidal Esteve, I. M. (2020). The use of edublog in initial teachers training: An experience of a teaching innovation project. *International Conference on Higher Education Advances, 2020-June*, 75–83.
- Pech, S. Q., Chan, G., & Cabrera, W. R. R. (2021). Desarrollo de la competencia digital en profesores universitarios. *Etic@ net: Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 21(1), 83-114.
- Prendes, M.P., Román, M., & González-Calatayud, V. (2021). Modelo integral de análisis de la competencia digital en las instituciones de enseñanza superior: profesorado y estudiantes en el contexto organizativo. *Revista Panorámica*, 32.<https://bit.ly/3dzCO7q>
- Reche Urbano, E., Quintero Ordóñez, B., González López, I., & Maldonado Berea, G. A. (2022). Importancia de las competencias informacionales en educación superior. Comparativa España-México. *Revista Española de Educación Comparada*, (41).
- Rozhkova, D., Rozhkova, N., & Blinova, U. (2020). Digital Universities in Russia: Prospects and Problems. In Á. R. T. Antipova (Ed.), *Advances in Intelligent Systems and Computing: Vol. 1114 AISC* (pp. 252–262). Springer.
- Sánchez-Caballé, A., Gisbert-Cervera, M., & Esteve-Mon, F. (2020). The digital competence of university students: a systematic literature review. *Aloma: Revista de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport*, 38(1), 63–74.
- Trujillo, M. D. L. Á. S., & Flores, E. A. R. (2023). Estrategias para mejorar las competencias investigativas en un contexto virtual de aprendizaje. *HUMAN REVIEW. International Humanities Review/Revista Internacional de Humanidades*, 18(1), 1-15.
<https://www.journals.eagora.org/revHUMAN/article/view/4860>
- Valverde Torres, Y.L., Urrutia Guevara, J. A., Hayk, P., & Cacpata Calle, W. A. (2023). Propuestas de pautas para competencias digitales en organizaciones jurídicas. *Bibliotecas Anales de Investigación*, 19(Especial 1), 1-8. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9050368>
- Velázquez, M. R., & Peralta, M. R. M. (2020). Las competencias investigativas formativas. Una visión desde la carrera de derecho en UNIANDES. Mikarimin. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(1), 29-46. <https://dlwqtxts1xzle7.cloudfront.net/88686611/1137-libre.pdf?>
- Vilaverde, E. (2020). Online instruction. A system for educational inclusion in the university setting (La enseñanza en línea. Un sistema para la inclusión educativa en el entorno universitario). *Culture and Education*, 32(1), 106-122.
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/11356405.2019.1705561>
- Xie, Y., Yin, R., Chang, Y., Wu, W., & Ni, M. (2014). Current status and solutions towards the construction and sharing of digital educational resources in colleges and universities. *Proceedings - 2014 International Conference of Educational Innovation Through Technology, EITT 2014*, 244–249. <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/6982593/>
<https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/6982593/>
- Zhao, Y., Llorente, A. M. P., & Gómez, M. C. S. (2019). An empirical study of students and teaching staff's digital competence in Western China: Based on a case study of Gansu Agricultural University. *ACM International Conference Proceeding Series*, 1012–1019.
<https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/3362789.3362924>