

LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN. UNA EXPLORACIÓN DE LAS PERCEPCIONES Y ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES DE DERECHO DE LA UNIANDES

INFORMATION NEEDS. AN EXPLORATION OF THE PERCEPTIONS AND ATTITUDES OF UNIANDES LAW STUDENTS

Julián Rodolfo Santillan Andrade

Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES Santo Domingo)

us.juliansantillan@uniandes.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-4325-9640>

Ignacio Fernando Barcos Arias

Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES Babahoyo)

ub.ignaciobarcos@uniandes.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-2779-5512>

Paul Alejandro Centeno Maldonado

Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES Riobamba)

ur.paulcenteno@uniandes.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-6541-8078>

Nelson Freire Sánchez

Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES Riobamba). Ecuador.

ur.nelsonfreire@uniandes.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-9737-2262>

Recibido: 3 de marzo de 2022

Revisado: 1 de abril de 2022

Aprobado: 16 de mayo de 2023

Cómo citar: Santillan Andrade, J. R.; Barcos Arias, I. F.; P.A.; Freire Sánchez, N. (2023). Las necesidades de información. una exploración de las percepciones y actitudes de los estudiantes de derecho de la UNIANDES. *Bibliotecas. Anales de Investigación*;19(2 especial), 1-17

RESUMEN

La información se ha convertido en un recurso vital, pues la destreza para acceder y emplear información de forma eficiente es esencial para los estudiantes de leyes. En este contexto, el acceso efectivo a la información y su utilización adecuada son habilidades críticas para el éxito. **Objetivo.** Explorar las percepciones y actitudes de los estudiantes de Derecho de la UNIANDES con respecto a sus necesidades de información. **Diseño/ Metodología.** Se adoptó un enfoque de investigación cualitativa con enfoque etnográfico. La muestra final incluyó a 45 estudiantes que fueron entrevistados con un cuestionario que contiene preguntas abiertas delimitadas en función de las categorías deductivas y con los objetivos de investigación. **Resultados** Los Resultados exhiben que las percepciones y actitudes de los estudiantes con respecto a las necesidades de información estarán influenciadas por una combinación de factores individuales, pedagógicos y contextuales, como son el enfoque pedagógico de los cursos, la disponibilidad de tecnología, las experiencias previas de

búsqueda de información y las expectativas profesionales. **Conclusión.** El estudio arroja luz sobre las complejas necesidades de información que experimentan los estudiantes de Derecho de la UNIANDÉS. La comprensión de estas necesidades es esencial para diseñar estrategias educativas y recursos de información que contribuyan al desarrollo integral de futuros expertos legales. **Originalidad/Valor.** Las implicaciones de esta investigación se extienden a la formación jurídica en otras instituciones educativas y brinda un punto de partida para futuras investigaciones en el campo de la educación legal y la alfabetización informacional.

PALABRAS CLAVE: necesidades de información, percepciones, actitudes, estudiantes de Derecho, alfabetización informacional, educación legal.

ABSTRACT

Information has become a vital resource, as the ability to access and use information efficiently is essential for law students. In this context, effective access to information and its proper utilization are critical skills for success. **Objective.** To explore the perceptions and attitudes of UNIANDÉS law students regarding their information needs. **Design/Methodology.** A qualitative research approach with ethnographic focus was adopted. The final sample included 45 students who were interviewed with a questionnaire containing open-ended questions delimited according to the deductive categories and with the research objectives. **Results.** The results show that students' perceptions and attitudes regarding information needs will be influenced by a combination of individual, pedagogical and contextual factors, such as the pedagogical approach of the courses, the availability of technology, previous information seeking experiences and professional expectations. **Conclusion.** The study sheds light on the complex information needs experienced by UNIANDÉS law students. Understanding these needs is essential to design educational strategies and information resources that contribute to the comprehensive development of future legal experts. **Originality/Value.** The implications of this research extend to legal education in other educational institutions and provides a starting point for future research in the field of legal education and information literacy.

KEYWORDS: information needs, perceptions, attitudes, law students, information literacy, legal education.

INTRODUCCIÓN

En la moderna sociedad, marcada por la creciente complejidad jurídica y el rápido avance de la información, los estudiantes de Derecho de la Universidad de los Andes (UNIANDÉS) deben bregar con las demandas de información en su formación académica y en su futura práctica legal. La información se ha convertido en un recurso vital, pues la destreza para acceder y emplear información de forma eficiente es esencial para los estudiantes de dicha especialidad. En este contexto, el acceso efectivo a la información y su utilización adecuada son habilidades críticas para el éxito (Arnaiz et al., 2023). Los estudiantes de Derecho, como agentes fundamentales en la construcción y aplicación del conocimiento jurídico, enfrentan la necesidad de estar bien preparados para identificar, evaluar y utilizar información de manera eficiente. Dado que las percepciones y actitudes de los estudiantes hacia las necesidades de información pueden influir en su capacidad para enfrentar estos desafíos, resulta crucial explorar en profundidad estos aspectos.

En consecuencia, el objetivo principal de esta investigación es realizar una exploración exhaustiva de las percepciones y actitudes de los estudiantes de Derecho de la UNIANDÉS con respecto a sus necesidades de información. Mediante la identificación de estas percepciones y actitudes, se busca comprender cómo los estudiantes conciben, buscan y valoran la información en el contexto de su formación académica y su futura práctica profesional en el campo del Derecho.

La presente investigación en aras de lograr una comprensión profunda de las necesidades de información de los estudiantes, propone abordar las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes de Derecho de la UNIANDÉS sobre la importancia de la información en su formación académica y futura práctica legal?, ¿Qué actitudes y comportamientos presentan los estudiantes hacia la búsqueda, selección y utilización de información relacionada con su campo de estudio?, ¿Cómo influyen los factores contextuales, pedagógicos y personales en las necesidades de información de los estudiantes de Derecho? Se procederá a una revisión bibliográfica

para evaluar los principales factores que podrían incidir en las percepciones y actitudes de los estudiantes de derecho con relación a las necesidades de información.

La relevancia de la información en la educación jurídica y la práctica profesional, es resaltada en la literatura haciendo hincapié en la necesidad de cultivar habilidades de alfabetización informacional entre los estudiantes de Derecho (Domínguez, 2023). Diversos estudios han explorado las preferencias de búsqueda de información y las fuentes empleadas por los estudiantes de Derecho (Limo et al., 2023), así como el impacto de la tecnología en sus patrones informativos (Miranda et al., 2021; Vázquez et al., 2022; Rojas, 2022). No obstante, se advierte una laguna en el entendimiento profundo de las percepciones y actitudes individuales de los estudiantes hacia sus requerimientos informativos.

Las necesidades de información, engloba las demandas individuales y contextuales de conocimiento y recursos informativos para alcanzar objetivos específicos, ya sea en el ámbito académico, profesional o personal (Castillo et al., 2021). En el contexto de la educación jurídica, estas necesidades son esenciales para la asimilación de conocimientos legales, la resolución de desafíos jurídicos y la toma de decisiones basadas en información sólida. Estas necesidades no solo se centran en la obtención de datos, sino también en la capacidad de evaluar y aplicar la información de manera eficiente. En consecuencia, la importancia de las necesidades de Información en la Educación Legal se fundamenta en la habilidad para acceder, comprender y emplear información pertinente al ámbito legal. Las necesidades informativas desempeñan una función esencial en este proceso, al facultar a los estudiantes en aras de que construyan un conocimiento sólido de conceptos legales, argumentos jurídicos y precedentes judiciales. La información adecuada se torna indispensable para que los futuros estudiantes de ciencias jurídicas, se erijan como profesionales completamente capacitados para analizar de manera crítica y resoluble situaciones legales intrincadas (González et al., 2023). En este sentido, está presente la alfabetización informacional, la cual consiste en la destreza de encontrar, valorar y emplear información de distintas procedencias de manera eficiente (Ruiz, 2020). En el ámbito de la instrucción jurídica, la competencia en el manejo de la información comprende más allá que simplemente la habilidad para buscar y acceder a fuentes confiables, como bases de datos legales y textos jurídicos; también involucra la capacidad de distinguir entre información pertinente e irrelevante, y evaluar la calidad y credibilidad de las fuentes consultadas (Ávila & Mora, 2020).

Cabe señalar que la información es el pilar de la formación y práctica jurídica. Los futuros abogados le necesitan para comprender los marcos legales, investigar y preparar argumentos, confeccionar textos legales y tomar decisiones fundamentadas en casos reales. Asimismo, la información juega un rol esencial en la edificación de argumentos contundentes y en la salvaguardia de los derechos y posturas de los clientes.

Resumiendo, existe una interrelación entre los aspectos antes mencionados. Las necesidades de información son esenciales, pues actúan como los cimientos que sustentan la educación jurídica. En este sentido, la relevancia de estas necesidades en la Educación legal es indiscutible, pues no solo impulsan la comprensión de los marcos legales, sino que también forman el núcleo de la toma de decisiones y la resolución de problemas en el campo legal. En conjunción está presente el papel vital de la alfabetización informacional, destacando cómo la habilidad de buscar, evaluar y aplicar información de manera eficiente. Por tanto, se convierte en un recurso inestimable para futuros profesionales del Derecho. La información, siendo el pilar fundamental de la formación y práctica jurídica, se manifiesta como el motor que impulsa argumentos sólidos y defensas fundamentadas de los derechos y posturas de los clientes. En este contexto, se investigan los factores que pueden influir en las percepciones y actitudes de los estudiantes, hacia sus necesidades de información. Entre ellos se incluyen:

Factores Contextuales: la conjunción, de los elementos del entorno como el contexto social, cultural, económico y geográfico en el cual los estudiantes de Derecho interactúan, pueden tener un impacto fundamental en la configuración de sus percepciones y actitudes hacia las necesidades de información. Por ejemplo, las normativas sociales y la cultura legal de forma general en una nación específica pueden ejercer influencia en las preferencias por cierta información y en la confianza depositada en determinadas fuentes. De igual manera, la disponibilidad y el acceso a recursos jurídicos y tecnológicos podrían variar según el contexto, influyendo en cómo los estudiantes abordan

la búsqueda y el empleo de información legal. Un interesante estudio llevado a cabo por Sánchez et al. (2019) a 2054 estudiantes universitarios develó que en dependencia del origen de la información esta recibía mayor o menor credibilidad por parte de los mismos. Rara vez o en contadas ocasiones plantean interrogantes acerca de la información proporcionada por especialistas u otros profesionales a fin con su especialidad, incluyendo a sus docentes. De igual modo adoptan el mismo comportamiento para la información proveniente de fuentes o recursos tecnológicos, puedan ser estos analógicos o digitales. En contraposición cuestionan la información que proviene de sus amigos y familiares. Evidenciándose de este modo dos aspectos, el primero consiste en que los futuros profesionales reconocen la importancia de verificar y emplear un enfoque analítico en relación con la información que se les presenta. Dando crédito a los datos relacionados con su campo de estudio y planteando interrogantes sobre aquella información procedente del exterior. En segundo lugar, que los factores contextuales, ejercen influencia sobre las estrategias de búsqueda de información y el nivel de veracidad otorgada a la información obtenida.

Factores Pedagógicos: los métodos de enseñanza empleados en los cursos de Derecho pueden tener un efecto notable en la percepción y abordaje de las necesidades de información por parte de los estudiantes. Por ejemplo, si un plan de estudios promueve la participación activa del estudiante, la deliberación de casos reales y la investigación autónoma, es más probable que los estudiantes adopten una visión favorable hacia la búsqueda de información para respaldar sus estudios legales. En este sentido, se tiene además que los educandos aprecian de forma adecuada la utilización de diversos recursos educativos y la cantidad de tiempo que pueden destinar a avanzar en un proceso de aprendizaje específico, partiendo del volumen de información al que acceden. En correspondencia se debe valorar por parte de los docentes universitarios la implementación de estrategias que fomenten el sólido desarrollo del desempeño profesional, el abordaje crítico de la información dirigido a la autogestión del aprendizaje además de proseguir incentivando la investigación como otra fuente de acceder, asimilar y poner en práctica la información propia de la especialidad en cuestión. Sin dejar de enfocar todos estos aspectos y viabilizar su transferencia al entorno laboral (Sánchez et al., 2019). En un estudio llevado a cabo por Del Carmen (2019), se examinó cómo distintas estrategias pedagógicas influyen en la competencia informativa de los estudiantes, y se observó que la implicación en proyectos de indagación y análisis de casos ejerció un impacto positivo en sus habilidades para buscar y valorar información (Velázquez & Peralta, 2020)

Factores Personales: los aspectos individuales, como las vivencias previas al buscar información, las perspectivas laborales y las capacidades personales, también ejercen un rol esencial en la configuración de las percepciones y actitudes de los estudiantes hacia sus requerimientos de información (Cárdenas & Niamey, 2007). Por ejemplo, un estudiante que ha experimentado éxitos en el pasado al buscar y emplear información es más proclive a forjar una actitud positiva y segura hacia esta habilidad (González, 2015). Igualmente, las expectativas sobre cómo la información se aplicará en su futura práctica legal pueden influir en la relevancia que los estudiantes otorgan a sus destrezas de búsqueda y evaluación de información. El análisis llevado a cabo por Sánchez et al. (2019) investigó además cómo las vivencias de los estudiantes al buscar información en su rutina diaria afectan sus concepciones en torno a la búsqueda y uso de información en el contexto académico y laboral. Ejemplo de ello radica en la capacidad de análisis y discernimiento por parte de los estudiantes frente a la información que reciben. Aquellos universitarios encuestados demuestran que la información debe ser examinada desde una perspectiva reflexiva basada en argumentos adquiridos e incorporados a su acervo que facilitan su comprensión; son conscientes de interpretar la información según sus propias perspectivas; son capaces además de realizar comparaciones para contrastarla; valoran las opiniones emitidas por otros compañeros de clases; y expresan sus dudas sobre su veracidad.

En este marco teórico se establece un sólido fundamento para comprender las demandas informativas de los estudiantes de Derecho en la UNIANDES. Este marco proporciona una base sólida al destacar la trascendencia de la información en la educación legal, resalta la importancia de la alfabetización informacional y examina los diversos factores que impactan en cómo los estudiantes perciben y enfrentan sus requerimientos informativos. Estos aspectos resultan esenciales para el análisis detallado que se llevará a cabo en el estudio actual.

METODOLOGÍA

Para abordar la complejidad de las percepciones y actitudes de los estudiantes de Derecho respecto a sus necesidades de información, se adoptó un enfoque de investigación cualitativa. Esta elección metodológica permite una comprensión holística y enriquecedora del fenómeno en estudio, se pretende profundizar en las experiencias y motivaciones subyacentes de los estudiantes. (Hernández, 2020).

En la investigación se emplea un enfoque etnográfico debido a la reflexión que en la práctica favorecen la comprensión y explicación del fenómeno estudiado. Los investigadores destacan las preguntas abiertas teniendo en cuenta el lenguaje de los estudiantes, su percepción sobre el acontecimiento y conocimiento, así como la información extra que permite significados diferenciados (De Fina, 2019; Mendioroz et al., 2022).

Para la elaboración del estudio, se contó con el permiso del Comité Ético según las premisas fundamentales de la bioética. Se enfatizó la participación era libre y voluntaria de los estudiantes, y el manejo confidencial de la información obtenida.

La población de este estudio consiste en todos los estudiantes de la carrera de Derecho matriculados en la UNIANDES del Ecuador durante el período académico actual. Dado que la población es extensa, se utilizará un muestreo no probabilístico para seleccionar una muestra representativa. Se ha elegido para la selección de los participantes el muestreo por conveniencia sin ningún criterio estadístico, para explorar en detalle sus experiencias y actitudes hacia las necesidades de información en el contexto de su formación legal. (Ochoa, 2015). La muestra final incluyó a 45 estudiantes de diferentes niveles académicos, que no posean deudas académicas del curso anterior.

Se utiliza como instrumento de recolección de datos las entrevistas. Las entrevistas en profundidad se llevaron a cabo con una submuestra de 30 participantes. El autor hizo observaciones mientras realizaba el procedimiento de recopilación de datos, incluida una prueba previa, un tratamiento y una prueba posterior sobre la capacidad de pensamiento crítico de los estudiantes. Las entrevistas se graban y transcriben, y posteriormente se someten a un análisis de contenido cualitativo, para identificar temas emergentes y patrones en las experiencias y actitudes de los participantes. El cuestionario contiene 12 preguntas abiertas delimitadas en función de las categorías deductivas y con los objetivos de investigación (Tabla 1). Para evitar sesgos del cuestionario, fueron acotadas a las recomendaciones de los investigadores, de manera que estas fueran comprensibles, bien formuladas, en un lenguaje adecuado y claro, y por ende permitieran una aproximación gradual al fenómeno estudiado (Figuroa, 2021). Para evitar introducir sesgos del entrevistador, el moderador fue un docente que no participara del conjunto de expertos, o el grupo de investigación.

Tabla 1. Cuestionario sobre Percepciones de las Necesidades de Información en Estudiantes de Derecho de la UNIANDES

| Cuestionario sobre Percepciones de las Necesidades de Información en Estudiantes de Derecho de la UNIANDES |
|---|
| 1. Cuéntame sobre tu experiencia al buscar información para tus estudios de Derecho. ¿Qué fuentes utilizas y por qué? |
| 2. ¿Qué factores influyen en tu elección de fuentes de información? ¿Cuáles consideras más confiables y por qué? |
| 3. ¿Qué obstáculos o desafíos enfrentas al buscar información para tus estudios de Derecho? |
| 4. Describe una situación específica en la que hayas enfrentado dificultades al buscar información para un proyecto académico o tarea legal. ¿Cómo lo abordaste? |
| 5. ¿Cómo percibes la relación entre la información disponible en línea y los recursos tradicionales en la formación legal? |
| 6. ¿Qué tipo de recursos informativos en línea utilizas con mayor frecuencia? (ejemplos: revistas académicas, jurisprudencia, legislación, blogs legales, etc.) |
| 7. ¿Qué importancia atribuyes a mantenerte actualizado/a con la información legal y por qué? |
| 8. ¿Has notado diferencias en las estrategias de búsqueda de información entre estudiantes de diferentes niveles académicos? Si es así, ¿cuáles son esas diferencias? |
| 9. ¿Cómo crees que podrían mejorarse los recursos y el apoyo relacionados con la información en tu facultad? |
| 10. ¿Qué papel supone tu profesor/tutor en la gestión de la información? |

11. ¿Has recibido capacitación formal o apoyo para mejorar tus habilidades de búsqueda y evaluación de información? Si es así, ¿en qué medida te ha ayudado?
12. ¿Qué sugerencias tienes para futuros estudiantes de Derecho en relación con la gestión de sus necesidades de información en su formación académica y futura práctica legal?

Para el diseño de la entrevista se utilizó como referencia los factores que pueden influir en las percepciones y actitudes de los estudiantes de Derecho hacia sus necesidades de información, explicados en el marco teórico de la presente investigación. Seguidamente se identificaron tres familias: contextuales, pedagógicas y personales que permitieran la simplificación conceptual de la variable de estudio, y las categorías deductivas dentro de la entrevista (Tabla 2). Se optó por entrevistas estructuradas independientes según las sugerencias de Mendioroz et al., (2022) para la elaboración de la estructura básica de la entrevista.

Tabla 2. Los factores que influyen en Necesidades de Información en Estudiantes.

| | |
|--------------|--|
| Contextuales | Se refieren al entorno más amplio en el que los estudiantes de Derecho están inmersos. Esto puede incluir aspectos culturales, sociales, económicos y geográficos. |
| Pedagógicos | Se relacionan con los métodos de enseñanza utilizados en los cursos de Derecho acorde a la búsqueda de información. |
| Personales | Se centran en las características individuales de los estudiantes, lo cual incluye experiencias previas, habilidades personales y aspiraciones profesionales. |

Para el análisis de los datos, se emplea un enfoque deductivo-inductivo. En un inicio se definen las categorías principales a partir de la revisión bibliográfica y posteriormente se introducen modificaciones acorde a las experiencias y percepciones expresadas por los estudiantes. Para el análisis descriptivo se empleó el programa Atlas-ti, versión 7.5.4 para permitir el tratamiento de los datos a partir de reducirlos y categorizarlos; y la discriminación de los resultados para elegir los hallazgos procedentes de las entrevistas, según las indicaciones de diversos investigadores (Sanjuán, 2019; Hernández, et al. 2020). De esta forma, a través de las funciones del *software* y teniendo en cuenta el análisis anterior, se construye la matriz final de familias, categorías y unidad de análisis (Tabla 3).

Tabla 2. Matriz de análisis-. Familias, categorías, unidad de análisis.

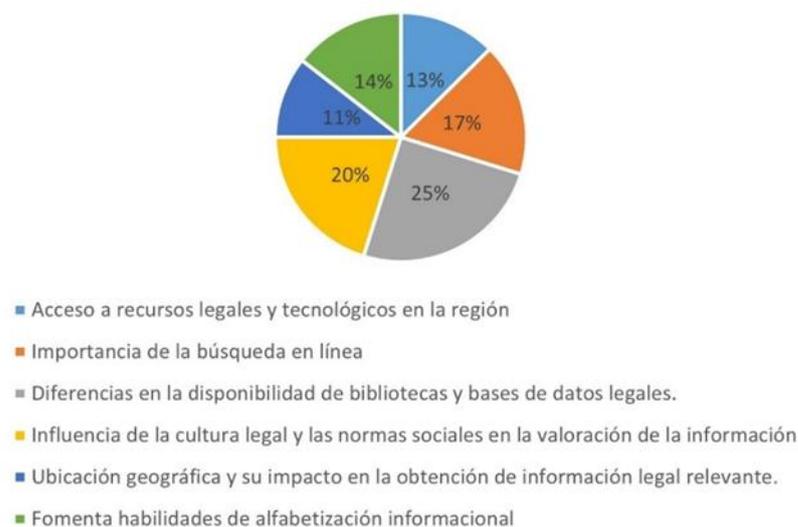
| Familia | Categorías | Unidad de análisis |
|--------------|----------------------------------|--|
| Contextuales | Tecnología y Medios | Acceso a recursos legales y tecnológicos en la región |
| | | Importancia de la búsqueda en línea |
| | | Diferencias en la disponibilidad de bibliotecas y bases de datos. |
| | Cultura Institucional | Influencia de la cultura legal y las normas sociales en la valoración de la información |
| | | Ubicación geográfica y su impacto en la obtención de información legal relevante. |
| | | Fomenta habilidades de alfabetización informacional |
| Pedagógicos | Proceso de enseñanza-aprendizaje | Dificultades relacionadas con las fuentes de información |
| | | Nivel de interacción entre estudiantes y profesores en discusiones sobre información legal. |
| | | Uso de tecnología educativa en el proceso de aprendizaje |
| | Currículo de Carrera | Fomento de la investigación independiente y la búsqueda de información como parte del currículo. |
| | | Enfoque en el desarrollo de habilidades de búsqueda y evaluación de información como parte del plan de estudios. |
| | | |
| Personales | Experiencias Personales | Fortalezas en la práctica (puntos fuertes) |
| | | Limitaciones en la práctica (puntos débiles) |
| | | Nivel de confianza en las habilidades de búsqueda y evaluación de información |
| | | Interés personal en temas legales específicos |
| | Expectativas Profesionales | Autopercepción y motivaciones profesionales |
| | | Importancia de la información en su futura práctica legal |
| | | |

Los resultados se integran en una interpretación global que arroje luz sobre las percepciones y actitudes de los estudiantes de Derecho con respecto a sus necesidades de información recogidas en los cuestionarios. Estos resultados proporcionarán información valiosa para mejorar la formación legal y el diseño de estrategias de alfabetización informacional en el contexto universitario

RESULTADOS Y/O DISCUSIÓN

En la presente investigación se presentan los resultados obtenidos en la primera familia, factores contextuales, en cada una de sus categorías que resultan en seis unidades de análisis. En esta categoría se obtienen las percepciones que el estudiante describe sobre la incidencia de las TICs en satisfacer sus necesidades de información legal, así como el papel de la cultura institucional de la universidad. A su vez, implícitamente se evidencian las limitaciones encontradas y sus propuestas de mejora en ambas categorías. El gráfico 1 muestra el porcentaje de frecuencias de las unidades de análisis dentro de las categorías: Tecnología y Medios y Cultura Institucional, en donde se observan valores proporcionales entre sí.

Gráfico I. Porcentajes de representación de las unidades de significado dentro de la familia Factores Contextuales



Se exponen los resultados y se muestran las citas más significativas sobre las percepciones de los estudiantes recogidas en las entrevistas en la familia seleccionada.

Se ha de destacar que el acceso a recursos legales por parte de los estudiantes les ayuda en su práctica profesional para llegar con sus servicios jurídicos a la consolidación del conocimiento teórico y práctico de la parte académica (Meza & González, 2021), lo cual es un proyecto extensionista fundamental en la UNIANDES (Requelme et al., 2022).

Las percepciones sobre el acceso a recursos legales y tecnológicos de información se mostraron en función de aquellas de acceso abierto. De manera general, los estudiantes manifiestan que la búsqueda de información los ha llevado a identificar sus ventajas y errores, planteándose propuestas de mejora. Entre las entrevistas se identifican como debilidad el acceso limitado a bases de datos o de investigación relevantes de otras regiones. A continuación, se muestran algunas citas respecto a los obstáculos o desafíos que expresan:

“He aprendido a discernir qué fuentes son confiables y veraces en línea, es muy difícil encontrar información que pueda referenciar en mis tareas, aun así no tengo definidas revistas o bases de datos específicos, muchas veces ni tengo el tiempo que necesito para hallar entre los diversos sitios porque requiere un esfuerzo enorme”. (C8)

“Un problema constante es poder actualizarme, la legislación y jurisprudencia están en constante cambio, no sé hasta qué punto puedo acceder a información actualizada, y sobre todo del camino de superación personal que es traducir de otro idioma al español”. (C4)

Este hallazgo coincide con los resultados publicados por Bhardwaj (2019), quien refleja que los abogados académicos destacan que existe deficiencia en la información legal en línea, ya sea por el acceso como por la disponibilidad de recursos de acceso abierto, que a su vez en su mayoría tiene características de uso comercial y no propiamente académica. A su vez, Jamshed et al. (2021) reportaron como los principales problemas en acceso a recursos legales: la falta de disponibilidad de un bibliotecario especializado en las ciencias del derecho, la falta de disponibilidad de bases de datos en línea y la falta de disponibilidad de revistas de investigación legal, en el marco de la educación jurídica.

Los estudiantes valoran positivamente la búsqueda de información en línea, en la era digital los estudiantes perciben las herramientas tecnológicas como recursos claves para garantizar la continuidad del proceso educativo y la adquisición de conocimientos (Vallejos & Guevara, 2021). Esto se confirma tanto en las observaciones del entrevistador como en las narraciones recogidas en las entrevistas, donde la mayoría de los participantes refieren que en su de cursar docente han identificado sus necesidades de información y la importancia de usar diferentes fuentes de información. Exponen una creciente motivación a profundizar en la búsqueda en línea y, en consecuencia, adquirir un aprendizaje más significativo:

“En línea he buscado información sobre aspectos que me piden mis profesores en las tareas académicas, pero lo tedioso es escoger la más relevante e integrarla como un análisis completo; cuando tengo éxito encuentro explicaciones muy buenas que me aclaran las dudas”. (C15)

En esta dirección ha de contrastarse con los resultados de Quisumbing (2019), quien expone la necesidad de políticas sobre el uso de las Redes de Computadores en la Universidad, ya que el uso de Internet expone a los estudiantes de manera rutinaria a diversos peligros, como delitos cibernéticos, robo de identidad y malware, que en el ejercicio de su profesión pueden ser muy perjudiciales.

Por otro lado, plantean nuevos retos que les han obligado a ampliar sus fuentes de recursos informativos de los servicios bibliotecarios del campus escolar a las revistas académicas, las documentaciones de jurisprudencia, documentaciones de la legislación, algunos blogs legales, y otros entornos digitales de publicaciones científicas o de divulgación de la información en el ámbito de Derecho.

“La actividades docentes me han obligado prácticamente a buscar y revisar mucha bibliografía lo que ha enriquecido mi aprendizaje teórico de temas que me han surgido en la práctica, bajo esa situación he visitado toda clase d sitios en línea de revistas, de blogs de debates e intercambios hasta a un sitio de actualidad en leyes logré entrar una vez”. (C14)

Investigadores coinciden en que existe un aumento en los recursos digitales y de la digitalización de la gestión de los materiales jurídicos tanto públicos como privados. En la práctica profesional softwares han simplificado y masificado las prestaciones jurídicas con la automatización de los procesos, lo cual repercute en la velocidad de gestión de la información (Delgado & Beltrán, 2018; Rincón, 2018; Benfeld, 2020). Esta realidad influye directamente en el acceso de estudiantes a diversos recursos informativos, sin embargo, algunas de las prestaciones citadas se encuentran como un campo desconocido para ellos en la práctica legal.

En las entrevistas se observa que los estudiantes realizan una comparación de sus percepciones respecto a la disponibilidad de bibliotecas y bases de datos legales; se obtienen un porcentaje elevado de estudiantes dentro de esta unidad que consideran que las bases de datos legales les “obliga” a centrarse en la información que solicitan. Sin embargo, la perciben como herramienta útil para el aprendizaje y para la adquisición d habilidades investigativas.

“Creo que las bibliotecas de mi facultad me ayudan a buscar las ideas por las que conducirme, como que confío en lo que me ofrece, pero por otro lado es verdad que en el internet hay mucha más información, es decir, durante las tareas básicas, los alumnos pasamos por la base teórica pero luego hay que salir a profundizar, y entender. A mí por ejemplo los *blogs* me sirven muchísimo para analizar experiencias de otros y el análisis de determinadas situaciones. Si tuviera que elegir en qué ámbito he aprendido más, con certeza digo que en los sitios digitales”. (C25)

Ashokbhai Bhatt (2014) en su investigación a través de encuesta obtuvieron las percepciones de los estudiantes de derecho respecto a la búsqueda de información, enfatizan la preferencia a utilizar los recursos de la biblioteca basados en tecnologías de la información y la comunicación en comparación

con los recursos impresos; lo cual puede deberse a la disponibilidad, el avance y la promoción de recursos electrónicos legales en su entorno geográfico, la India.

Los resultados muestran que los estudiantes eligen sus fuentes de información progresivamente y acorde a sus necesidades específicas, no tienen una cultura de valoración de la información legal.

“Creo que a medida que busco información sobre algo que no se está haciendo o no es publicado de la manera más correcta pues paso a distintas fuentes de información e intento aprender de los fallos de la búsqueda anterior de tal manera que a medida que selecciono también filtro a las más confiables, es un proceso constructivo”. (C5)”.

“En ocasiones me siento muy insegura respecto a los conocimientos de determinados conceptos y no me siento capaz de valorar las fuentes confiables.” (C1)

Los estudiantes refieren su inconformidad con el acceso dadas las condiciones económicas no solo de sus familias, sino también de su institución. Reflejan la brecha tecnológica y de acceso a información relevante que experimentan, estos evalúan las diferentes posibilidades de acceso que poseen:

“La realización de mis actividades docentes incluyen grandes montos de bibliografías sumado a las investigaciones en el marco legal,... muchas veces en mi facultad no encuentro el libro que busco o que recomiendan en alguno blogs y lo que hago muchas veces es tener que bajar a otras q si tengamos, en los blogs uno lee las diferencias que tenemos con otros estudiantes de derecho”. (C2)

Ubwa et al. (2021) en Nigeria expresan la necesidad creciente de información de los estudiantes de derecho que no son satisfechas por los servicios bibliotecarios de la Universidad. En este sentido, otra dificultad en la obtención de la información legal relevante es el acceso a información jurídica internacional y la traducción entre diversos idiomas, según estudió de Sycz (2019), lo cual evidencia el impacto geográfico en la búsqueda de información. Deben resaltarse los desafíos de las universidades para satisfacer las necesidades de información de sus usuarios, investigadores como Uwaechina y Eze (2021), reportan como desafíos la escasez de fondos, la falta de bibliotecarios calificados, las instalaciones de TIC deficientes, la deficiente cultura de conservación y mantenimiento de recursos impresos, la mala conectividad a Internet, y el desconocimiento del uso de bases de datos en línea.

Los estudiantes describen las habilidades que la búsqueda de información les ha generado a lo largo de su carrera, resaltan la competencia de análisis crítico y reflexivo, para valorar las informaciones relevantes; y las dificultades que cotidianamente enfrentan al discriminar las informaciones.

“Considero como principal aprendizaje generado la autorreflexión. Muchas veces buscamos determinada información y lo hacemos porque nos dicen que se hace así, pero no por una formación formal. La autorreflexión nos lleva a tener un pensamiento crítico y hallar las informaciones importantes”. (C19)

Por otro lado, expresan que sus necesidades de información les han impulsado a explorar sitios y recursos digitales para realizar sus actividades docentes-investigativas e inclusive como parte de su autoestudio. Algunos exponen que el aprovechamiento de la información se encuentra directamente relacionado con su éxito académico y profesional.

“El nivel de aprovechamiento de los recursos en línea puedo evaluarlo a partir del crecimiento en las habilidades de búsqueda y gestión. Cuanto más profundizo, más rápido puedo realizarlo”. (C4)

Estos resultados señalan que las universidades son responsables de diseñar programas de alfabetización informacional para sus estudiantes, un estudio basado en un cuestionario estructurado a estudiantes realizado por Ismaila (2019), mostró que dos tercios y un cuarto de los encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo en que necesitan instrucción sobre cómo utilizar las fuentes de información en sus áreas temáticas para un uso eficaz de la biblioteca.

Benfeld (2020), defiende que la creciente digitalización requiere que sus usuarios adquieran habilidades de búsqueda en las bases de datos en líneas y softwares de gestión documental; de manera que también puedan gestionar los conocimientos de manera eficiente. Las escuelas de Derecho, deben transitar de los programas tradicionales a un espacio idóneo para aprender sobre tecnología legal, de manera que el aprendizaje no se produzca de manera informal motivado por las inquietudes particulares de cada estudiante (Hernández et al., 2023; Quezada, 2023; Villanueva & Aliaga, 2023).

Tabla 1. Cuestionario sobre Percepciones de las Necesidades de Información en Estudiantes de Derecho de la UNIANDES

| Cuestionario sobre Percepciones de las Necesidades de Información en Estudiantes de Derecho de la UNIANDES | |
|--|---|
| 13. | Cuéntame sobre tu experiencia al buscar información para tus estudios de Derecho. ¿Qué fuentes utilizas y por qué? |
| 14. | ¿Qué factores influyen en tu elección de fuentes de información? ¿Cuáles consideras más confiables y por qué? |
| 15. | ¿Qué obstáculos o desafíos enfrentas al buscar información para tus estudios de Derecho? |
| 16. | Describe una situación específica en la que hayas enfrentado dificultades al buscar información para un proyecto académico o tarea legal. ¿Cómo lo abordaste? |
| 17. | ¿Cómo percibes la relación entre la información disponible en línea y los recursos tradicionales en la formación legal? |
| 18. | ¿Qué tipo de recursos informativos en línea utilizas con mayor frecuencia? (ejemplos: revistas académicas, jurisprudencia, legislación, blogs legales, etc.) |
| 19. | ¿Qué importancia atribuyes a mantenerte actualizado/a con la información legal y por qué? |
| 20. | ¿Has notado diferencias en las estrategias de búsqueda de información entre estudiantes de diferentes niveles académicos? Si es así, ¿cuáles son esas diferencias? |
| 21. | ¿Cómo crees que podrían mejorarse los recursos y el apoyo relacionados con la información en tu facultad? |
| 22. | ¿Qué papel supone tu profesor/tutor en la gestión de la información? |
| 23. | ¿Has recibido capacitación formal o apoyo para mejorar tus habilidades de búsqueda y evaluación de información? Si es así, ¿en qué medida te ha ayudado? |
| 24. | ¿Qué sugerencias tienes para futuros estudiantes de Derecho en relación con la gestión de sus necesidades de información en su formación académica y futura práctica legal? |

Para el diseño de la entrevista se utilizó como referencia los factores pueden influir en las percepciones y actitudes de los estudiantes de Derecho hacia sus necesidades de información, explicados en el marco teórico de la presente investigación. Seguidamente se identificaron tres familias: contextuales, pedagógicas y personales que permitieran la simplificación conceptual de la variable de estudio, y las categorías deductivas dentro de la entrevista (Tabla 2). Se optó por entrevistas estructuradas independientes según las sugerencias de Mendioroz et al., (2022) para la elaboración de la estructura básica de la entrevista.

Tabla 2. Los factores que influyen en Necesidades de Información en Estudiantes.

| | |
|--------------|--|
| Contextuales | Se refieren al entorno más amplio en el que los estudiantes de Derecho están inmersos. Esto puede incluir aspectos culturales, sociales, económicos y geográficos. |
| Pedagógicos | Se relacionan con los métodos de enseñanza utilizados en los cursos de Derecho acorde a la búsqueda de información. |
| Personales | Se centran en las características individuales de los estudiantes, lo cual incluye experiencias previas, habilidades personales y aspiraciones profesionales. |

Para el análisis de los datos, se emplea un enfoque deductivo-inductivo. En un inicio se definen las categorías principales a partir de la revisión bibliográfica y posteriormente se introducen modificaciones acorde a las experiencias y percepciones expresadas por los estudiantes. Para el análisis descriptivo se empleó el programa Atlas-ti, versión 7.5.4 para permitió el tratamiento de los datos a partir de reducirlos y categorizarlos; y la discriminación de los resultados para elegir los hallazgos procedentes de las entrevistas, según las indicaciones de diversos investigadores (Sanjuán, 2019; Hernández, et al. 2020). De esta forma, a través de las funciones del *software* y teniendo en cuenta el análisis anterior, se construye la matriz final de familias, categorías y unidad de análisis (Tabla 3).

Tabla 2. Matriz de análisis-. Familias, categorías, unidad de análisis.

| Familia | Categorías | Unidad de análisis |
|---------|------------|--------------------|
| | | |

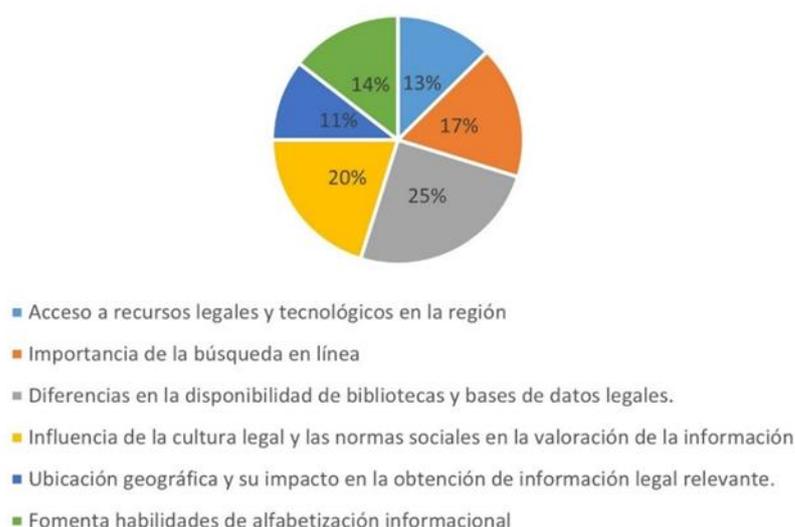
| | | |
|--------------|----------------------------------|--|
| Contextuales | Tecnología y Medios | Acceso a recursos legales y tecnológicos en la región |
| | | Importancia de la búsqueda en línea |
| | | Diferencias en la disponibilidad de bibliotecas y bases de datos. |
| | Cultura Institucional | Influencia de la cultura legal y las normas sociales en la valoración de la información |
| | | Ubicación geográfica y su impacto en la obtención de información legal relevante. |
| | | Fomenta habilidades de alfabetización informacional |
| Pedagógicos | Proceso de enseñanza-aprendizaje | Dificultades relacionadas con las fuentes de información |
| | | Nivel de interacción entre estudiantes y profesores en discusiones sobre información legal. |
| | | Uso de tecnología educativa en el proceso de aprendizaje |
| | Currículo de Carrera | Fomento de la investigación independiente y la búsqueda de información como parte del currículo. |
| | | Enfoque en el desarrollo de habilidades de búsqueda y evaluación de información como parte del plan de estudios. |
| | | |
| Personales | Experiencias Personales | Fortalezas en la práctica (puntos fuertes) |
| | | Limitaciones en la práctica (puntos débiles) |
| | | Nivel de confianza en las habilidades de búsqueda y evaluación de información |
| | | Interés personal en temas legales específicos |
| | Expectativas Profesionales | Autopercepción y motivaciones profesionales |
| | | Importancia de la información en su futura práctica legal |

Los resultados se integran en una interpretación global que arroje luz sobre las percepciones y actitudes de los estudiantes de Derecho con respecto a sus necesidades de información recogidas en los cuestionarios. Estos resultados proporcionarán información valiosa para mejorar la formación legal y el diseño de estrategias de alfabetización informacional en el contexto universitario

RESULTADOS Y/O DISCUSIÓN

En la presente investigación se presentan los resultados obtenidos en la primera familia, factores contextuales, en cada una de sus categorías que resultan en seis unidades de análisis. En esta categoría se obtienen las percepciones que el estudiante describe sobre la incidencia de las TICs en satisfacer sus necesidades de información legal, así como el papel de la cultura institucional de la universidad. A su vez, implícitamente se evidencian las limitaciones encontradas y sus propuestas de mejora en ambas categorías. El gráfico 1 muestra el porcentaje de frecuencias de las unidades de análisis dentro de las categorías: Tecnología y Medios y Cultura Institucional, en donde se observan valores proporcionales entre sí.

Gráfico I. Porcentajes de representación de las unidades de significado dentro de la familia Factores Contextuales



Se exponen los resultados y se muestran las citas más significativas sobre las percepciones de los estudiantes recogidas en las entrevistas en la familia seleccionada.

Se ha de destacar que el acceso a recursos legales por parte de los estudiantes les ayuda en su práctica profesional para llegar con sus servicios jurídicos a la consolidación del conocimiento teórico y práctico de la parte académica (Meza & González, 2021), lo cual es un proyecto extensionista fundamental en la UNIANDES (Requelme et al., 2022).

Las percepciones sobre el acceso a recursos legales y tecnológicos de información se mostraron en función de aquellas de acceso abierto. De manera general, los estudiantes manifiestan que la búsqueda de información los ha llevado a identificar sus ventajas y errores, planteándose propuestas de mejora. Entre las entrevistas se identifican como debilidad el acceso limitado a bases de datos o de investigación relevantes de otras regiones. A continuación, se muestran algunas citas respecto a los obstáculos o desafíos que expresan:

“He aprendido a discernir qué fuentes son confiables y veraces en línea, es muy difícil encontrar información que pueda referenciar en mis tareas, aun así no tengo definidas revistas o bases de datos específicos, muchas veces ni tengo el tiempo que necesito para hallar entre los diversos sitios porque requiere un esfuerzo enorme”. (C8)

“Un problema constante es poder actualizarme, la legislación y jurisprudencia están en constante cambio, no sé hasta qué punto puedo acceder a información actualizada, y sobre todo del camino de superación personal que es traducir de otro idioma al español”. (C4)

Este hallazgo coincide con los resultados publicados por Bhardwaj (2019), quien refleja que los abogados académicos destacan que existe deficiencia en la información legal en línea, ya sea por el acceso como por la disponibilidad de recursos de acceso abierto, que a su vez en su mayoría tiene características de uso comercial y no propiamente académica. A su vez, Jamshed et al. (2021) reportaron como los principales problemas en acceso a recursos legales: la falta de disponibilidad de un bibliotecario especializado en las ciencias del derecho, la falta de disponibilidad de bases de datos en línea y la falta de disponibilidad de revistas de investigación legal, en el marco de la educación jurídica.

Los estudiantes valoran positivamente la búsqueda de información en línea, en la era digital los estudiantes perciben las herramientas tecnológicas como recursos claves para garantizar la continuidad del proceso educativo y la adquisición de conocimientos (Vallejos & Guevara, 2021). Esto se confirma tanto en las observaciones del entrevistador como en las narraciones recogidas en las entrevistas, donde la mayoría de los participantes refieren que en su de cursar docente han identificado sus necesidades de información y la importancia de usar diferentes fuentes de información. Exponen una creciente motivación a profundizar en la búsqueda en línea y, en consecuencia, adquirir un aprendizaje más significativo:

“En línea he buscado información sobre aspectos que me piden mis profesores en las tareas académicas, pero lo tedioso es escoger la más relevante e integrarla como un análisis completo; cuando tengo éxito encuentro explicaciones muy buenas que me aclaran las dudas”. (C15)

En esta dirección ha de contrastarse con los resultados de Quisumbing (2019), quien expone la necesidad de políticas sobre el uso de las Redes de Computadores en la Universidad, ya que el uso de Internet expone a los estudiantes de manera rutinaria a diversos peligros, como delitos cibernéticos, robo de identidad y malware, que en el ejercicio de su profesión pueden ser muy perjudiciales.

Por otro lado, plantean nuevos retos que les han obligado a ampliar sus fuentes de recursos informativos de los servicios bibliotecarios del campus escolar a las revistas académicas, las documentaciones de jurisprudencia, documentaciones de la legislación, algunos blogs legales, y otros entornos digitales de publicaciones científicas o de divulgación de la información en el ámbito de Derecho.

“La actividades docentes me han obligado prácticamente a buscar y revisar mucha bibliografía lo que ha enriquecido mi aprendizaje teórico de temas que me han surgido en la práctica, bajo esa situación he visitado toda clase de sitios en línea de revistas, de blogs de debates e intercambios hasta a un sitio de actualidad en leyes logré entrar una vez”. (C14)

Investigadores coinciden en que existe un aumento en los recursos digitales y de la digitalización de la gestión de los materiales jurídicos tanto públicos como privados. En la práctica profesional softwares han simplificado y masificado las prestaciones jurídicas con la automatización de los procesos, lo cual repercute en la velocidad de gestión de la información (Delgado & Beltrán, 2018; Rincón, 2018; Benfeld, 2020). Esta realidad influye directamente en el acceso de estudiantes a diversos recursos

informativos, sin embargo, algunas de las prestaciones citadas se encuentran como un campo desconocido para ellos en la práctica legal.

En las entrevistas se observa que los estudiantes realizan una comparación de sus percepciones respecto a la disponibilidad de bibliotecas y bases de datos legales; se obtienen un porcentaje elevado de estudiantes dentro de esta unidad que consideran que las bases de datos legales les “obliga” a centrarse en la información que solicitan. Sin embargo, la perciben como herramienta útil para el aprendizaje y para la adquisición de habilidades investigativas.

“Creo que las bibliotecas de mi facultad me ayudan a buscar las ideas por las que conducirme, como que confío en lo que me ofrece, pero por otro lado es verdad que en el internet hay mucha más información, es decir, durante las tareas básicas, los alumnos pasamos por la base teórica pero luego hay que salir a profundizar, y entender. A mí por ejemplo los *blogs* me sirven muchísimo para analizar experiencias de otros y el análisis de determinadas situaciones. Si tuviera que elegir en qué ámbito he aprendido más, con certeza digo que en los sitios digitales”. (C25)

Ashokbhai Bhatt (2014) en su investigación a través de encuesta obtuvieron las percepciones de los estudiantes de derecho respecto a la búsqueda de información, enfatizan la preferencia a utilizar los recursos de la biblioteca basados en tecnologías de la información y la comunicación en comparación con los recursos impresos; lo cual puede deberse a la disponibilidad, el avance y la promoción de recursos electrónicos legales en su entorno geográfico, la India.

Los resultados muestran que los estudiantes eligen sus fuentes de información progresivamente y acorde a sus necesidades específicas, no tienen una cultura de valoración de la información legal.

“Creo que a medida que busco información sobre algo que no se está haciendo o no es publicado de la manera más correcta pues paso a distintas fuentes de información e intento aprender de los fallos de la búsqueda anterior de tal manera que a medida que selecciono también filtro a las más confiables, es un proceso constructivo”. (C5)

“En ocasiones me siento muy insegura respecto a los conocimientos de determinados conceptos y no me siento capaz de valorar las fuentes confiables.” (C1)

Los estudiantes refieren su inconformidad con el acceso dadas las condiciones económicas no solo de sus familias, sino también de su institución. Reflejan la brecha tecnológica y de acceso a información relevante que experimentan, estos evalúan las diferentes posibilidades de acceso que poseen:

“La realización de mis actividades docentes incluyen grandes montos de bibliografías sumado a las investigaciones en el marco legal,... muchas veces en mi facultad no encuentro el libro que busco o que recomiendan en alguno *blogs* y lo que hago muchas veces es tener que bajar a otras q si tenemos, en los *blogs* uno lee las diferencias que tenemos con otros estudiantes de derecho”. (C2)

Ubwa et al. (2021) en Nigeria expresan la necesidad creciente de información de los estudiantes de derecho que no son satisfechas por los servicios bibliotecarios de la Universidad. En este sentido, otra dificultad en la obtención de la información legal relevante es el acceso a información jurídica internacional y la traducción entre diversos idiomas, según estudió de Sycz (2019), lo cual evidencia el impacto geográfico en la búsqueda de información. Deben resaltarse los desafíos de las universidades para satisfacer las necesidades de información de sus usuarios, investigadores como Uwaechina y Eze (2021), reportan como desafíos la escasez de fondos, la falta de bibliotecarios calificados, las instalaciones de TIC deficientes, la deficiente cultura de conservación y mantenimiento de recursos impresos, la mala conectividad a Internet, y el desconocimiento del uso de bases de datos en línea.

Los estudiantes describen las habilidades que la búsqueda de información les ha generado a lo largo de su carrera, resaltan la competencia de análisis crítico y reflexivo, para valorar las informaciones relevantes; y las dificultades que cotidianamente enfrentan al discriminar las informaciones.

“Considero como principal aprendizaje generado la autorreflexión. Muchas veces buscamos determinada información y lo hacemos porque nos dicen que se hace así, pero no por una formación formal. La autorreflexión nos lleva a tener un pensamiento crítico y hallar las informaciones importantes”. (C19)

Por otro lado, expresan que sus necesidades de información les han impulsado a explorar sitios y recursos digitales para realizar sus actividades docentes-investigativas e inclusive como parte de su autoestudio. Algunos exponen que el aprovechamiento de la información se encuentra directamente relacionado con su éxito académico y profesional.

“El nivel de aprovechamiento de los recursos en línea puedo evaluarlo a partir del crecimiento en las habilidades de búsqueda y gestión. Cuanto más profundizo, más rápido puedo realizarlo”. (C4)

Estos resultados señalan que las universidades son responsables de diseñar programas de alfabetización informacional para sus estudiantes, un estudio basado en un cuestionario estructurado a estudiantes realizado por Ismaila (2019), mostró que dos tercios y un cuarto de los encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo en que necesitan instrucción sobre cómo utilizar las fuentes de información en sus áreas temáticas para un uso eficaz de la biblioteca.

Benfeld (2020), defiende que la creciente digitalización requiere que sus usuarios adquieran habilidades de búsqueda en las bases de datos en líneas y softwares de gestión documental; de manera que también puedan gestionar los conocimientos de manera eficiente. Las escuelas de Derecho, deben transitar de los programas tradicionales a un espacio idóneo para aprender sobre tecnología legal, de manera que el aprendizaje no se produzca de manera informal motivado por las inquietudes particulares de cada estudiante (Hernández et al., 2023; Quezada, 2023; Villanueva & Aliaga, 2023).

CONCLUSIONES

La investigación ha proporcionado una comprensión enriquecedora de cómo los estudiantes de Derecho de la Universidad de los Andes (UNIANDES) perciben y se relacionan con sus requerimientos de información. A lo largo del estudio, se ha llegado a la conclusión de que las necesidades de información de estos estudiantes en el ámbito del Derecho son variadas y se ven permeadas por una combinación de factores a nivel individual, educativo y contextual. Los resultados obtenidos han revelado patrones interesantes en relación a las fuentes de información preferidas, la importancia otorgada a la información actualizada y el valor de contar con habilidades de alfabetización informacional.

En gran medida, las respuestas proporcionadas a las interrogantes de investigación responden al hecho de que una serie de factores ejerce una notable influencia en las percepciones y actitudes que los estudiantes de Derecho mantienen respecto a sus requerimientos de información. Se ha demostrado que elementos tales como la metodología educativa empleada en los cursos, la accesibilidad a tecnologías y medios de comunicación, las vivencias personales previas y las perspectivas profesionales desempeñan un papel sustancial en la manera en que los estudiantes conciben, buscan y otorgan importancia a la información en el marco de su formación en el ámbito legal.

Este estudio aporta valiosos aportes al ámbito de la educación jurídica y la alfabetización informacional. La comprensión minuciosa de las necesidades informativas de los estudiantes de Derecho proporciona información esencial para la creación de programas educativos que promuevan la adquisición de habilidades en la búsqueda y evaluación de información. Además, los resultados subrayan la relevancia de la integración de la alfabetización informacional en el plan de estudios de Derecho, lo que puede mejorar la preparación de los estudiantes para enfrentar los retos de la práctica legal en un contexto cada vez más informado.

Es fundamental reconocer las limitaciones inherentes a esta investigación. A pesar de haber obtenido una comprensión exhaustiva de las percepciones y actitudes de los estudiantes de Derecho de la UNIANDES, los resultados podrían no ser completamente extrapolables a otras instituciones educativas o entornos legales distintos. Con miras a futuras investigaciones, se propone ampliar la envergadura de la misma en aras de abarcar a diversas facultades de Derecho y universidades, lo que posibilitaría un análisis más amplio de las necesidades de información en distintos contextos. Igualmente sería pertinente ahondar más en los métodos pedagógicos y en las estrategias de enseñanza que mejor estimulan la alfabetización informacional entre los estudiantes de Derecho.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arnaiz, N. Q., Ayala, J. M. B., Mina, J. L., & Jarrín, A. A. A. (2023). Información y Derecho el caso Ecuador. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, 19(2), 14. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9050370>

Ashokbhai Bhatt, A. (2014), "Information needs, perceptions and quests of law faculty in the digital era", *The Electronic Library*, Vol. 32 No. 5, pp. 659-669. <https://doi.org/10.1108/EL-11-2012-0152>

- Ávila-Carretero, A., & Mora, D. M. (2020). Prácticas letradas vernáculas y universitarias: una vinculación en la sociedad de la información. *Práctica Docente. Revista de Investigación Educativa*, 2(4), 145-161.
- Benfeld, J. S. (2020). Profesión legal y tecnologías de la información y las comunicaciones. *Revista Chilena de Derecho y Tecnología*, 9(2), 5-31. <https://doi.org/10.5354/0719-2584.2020.53309>
- Bhardwaj, R. K. (2019). Development of online legal information system: lawyers' perceptions. *DESIDOC: Journal of Library & Information Technology*, 39(2), 131-139. <https://www.proquest.com/openview/6e5e8f62f2736f7f926d7e18c6afeea9/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2028807>
- Cárdenas Cristiá, A., & Niamey Jiménez Hernández. (2007). Acceso universal a la información: de la Educación de usuarios a la Alfabetización informacional. *Bibliotecas. Anales de investigación*, 3(5-40). <https://revistas.bnjm.cu/index.php/BAI/article/view/356>
- Castillo Sánchez, O., Cerrud Álvarez, F., Rivera Concepción, M., Pinzón Guerra, L., & Peñalba, M. A. (2021). Autopercepción de las competencias informacionales por estudiantes de dos centros regionales de universidades panameñas. *Revista Científica Guacamaya*, 5(2), 114–133. Recuperado a partir de <https://uptv.up.ac.pa/index.php/guacamaya/article/view/2062>
- De Fina, A. (2019). *The ethnographic interview*. The Routledge handbook of linguistic ethnography, 154-167. <https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.4324/9781315675824-12/ethnographic-interview-anna-de-fina>
- Delgado, Ana e Ignasi Beltrán (coordinadores) (2018). *Derecho y TIC: Últimas innovaciones docentes*. Barcelona: Huygens.
- Domínguez, A. I. R. (2023). Patrones de alfabetización informacional en el uso del conocimiento jurídico mexicano. *Revista Estudios de la Información*, 1(1), 102-120.
- Figueroa Saavedra, M. (2021). Sesgos, efectos e implicaciones sociolingüísticas en la aplicación de la técnica de entrevista: la entrevista lingüísticamente minorizadora. *EMPIRIA: Revista de Metodología de Ciencias Sociales*, 49. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7695372>
- González, H. L., Sosa, L., Gómez, L. S., & Carvallo, A. F. (2023). Educación mediática e informacional y pensamiento crítico: una revisión sistemática. *Revista Latina de Comunicación Social*, (81), 18.
- González Suárez, E. (2015). El sistema de factores de la conducta humana: elemento básico para comprender el proceder de usuarios de los servicios de información. *Bibliotecas. Anales de investigación*, 11(4). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5704533>
- Hernández Santos, A., Páez Cuba, L. D., Planella, J. y Díz Domínguez, T. (2023). Alfabetización digital crítica en la enseñanza del derecho. *Revista Electrónica Iberoamericana (REIB)*, 17(1), 155-174. <https://doi.org/10.20318/reib.2023.7805>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Iparraguirre, D. F. D. C. (2019). Técnicas de enseñanza y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional de Huancavelica-2018 (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Huancavelica. <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2726>
- Ismaila, Y. A. (2019). Information needs and information seeking behaviour of postgraduate students in kwara state university, Maletе. *Library Philosophy and Practice*, 1-11. <https://www.proquest.com/openview/42f90b59e25cdf015c1c29af8b272653/1?pq-origsite=gscholar&cbl=54903>

- Jamshed, J., Jamshaid, M. K., & Saleemi, I. (2021). Law library usage for legal information seeking among the law students in public sector universities: an empirical study. *Library Philosophy and Practice (e-Journal)*. <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/5914/>
- Limo, F. A. F., Limo, J. F. F., Dávila, J. E. C., & Trujillo, L. V. A. (2023). La investigación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 8648-8663. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5981>
- Mendioroz Lacambra, A. M., López-Flamarique, M., & Asiáin-Ansorena, A. (2022). Entrevista histórico-etnográfica. Desarrollo integrado de competencias lingüísticas e históricas. *Perfiles educativos*, 44(177), 130-146. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982022000300130&script=sci_arttext
- Miranda, M. E. I., Infante, R. C. H., González, P. E. R., & Barreto, M. S. B. (2021). Educación virtual inclusiva en tiempos de COVID-19: estudio en la Carrera de Derecho, UNIANDÉS, Ibarra. *Unianandes Episteme. Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación.*, 8(3), 401-415. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8298156>
- Ochoa, C. (2015). Non-probabilistic sampling: convenience sampling. *Obtained from non-probabilistic sampling: convenience sampling*: <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-por-conveniencia>
- Quezada Castro, M. del P. (2023). Alfabetización digital y cultura jurídica ambiental en estudiantes de derecho de una universidad privada en Piura: 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 712-742. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5352>
- Quisumbing, L. A. (2019). Preemptive Evaluation through information security awareness: Perception of information technology students in a Philippine State University. *International Journal of Applied Engineering Research*, 14(4), 900-907.
- Requelme, M. R. R., Remache, J. D. B., Verdezoto, M. I. M., & Morillo, L. M. G. (2022). Retos y perspectivas del consultorio jurídico de uniandes en el cantón Santo Domingo en Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 14(S4), 560-569. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3167>
- Rincón, Fernando (2018). *Derecho en la era de las TIC*. Bogotá: Ecoe.
- Rojas, M. L. F. (2022). *Derecho de las tecnologías y las tecnologías para el derecho*. Universidad de los Andes.
- Ruiz Domínguez, A. I. (2020). Patrones de alfabetización informacional en el uso del conocimiento jurídico mexicano (Tesis Doctorado). Universidad Autónoma de Chihuahua.
- Sánchez, J. L. S., Farrán, X. C., Baiges, E. B., & Suárez-Guerrero, C. (2019). Tratamiento crítico de la información de estudiantes universitarios desde los entornos personales de aprendizaje. *Educação e Pesquisa*, 45.
- Sanjuán Núñez, L. (2019). *Mètodes d'investigació qualitativa*. Universitat Oberta de Catalunya (UOC). <https://openaccess.uoc.edu/handle/10609/146889>
- Sycz-Opoń, J. (2019). Information-seeking behaviour of translation students at the University of Silesia during legal translation—an empirical investigation. *The Interpreter and Translator Trainer*, 13(2), 152-176. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/1750399X.2019.1565076>
- Ubwa, T. T., Gbuushi, J. A., Ianna, M. S., & Iornum, Q. S. (2021). Information needs and resource utilization by law students in federal universities in North Central Nigeria. *Journal of Library Services and Technologies*, 3(1), 60-71. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/1750399X.2019.1565076>

- Uwaechina, C., & Eze-Onwuzuruike, J. (2021). The Role of Academic Law Libraries in meeting information needs of Legal Clientele. *Revista de Investigación Bibliotecaria*, 4(1) 133-137. <http://repository.unizik.edu.ng/handle/123456789/733>
- Vallejos Salazar, G. A., & Guevara Vallejos, C. A. (2021). Educación en tiempos de pandemia: una revisión bibliográfica. *Conrado*, 17(80), 166-171. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442021000300166&script=sci_arttext
- Vázquez, M. Y. L., Ricardo, J. E., & Vega-Falcón, V. (2022). La inteligencia artificial y su aplicación en la enseñanza del Derecho. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 10, 368-380. <https://revistas.uh.cu/revflacso/article/view/148>
- Velázquez, M. R., & Peralta, M. R. M. (2020). Las competencias investigativas formativas. Una visión desde la carrera de derecho en UNIANDÉS. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(1), 29-46. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8605628>
- Villanueva Cusihuallpa, J. y Aliaga-Pacora, A. A. (2023). Alfabetización informacional y Tecnologías de la información y la comunicación. El caso de una universidad peruana. *RELIGACION. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 8(35), e2301009. <http://doi.org/10.46652/rgn.v8i35.1009>