

INNOVADORA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN LA EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR

INNOVATIVE KNOWLEDGE MANAGEMENT FOR COOPERATIVE LEARNING IN HIGHER BASIC EDUCATION

Elsa Amalia Basantes-Arias
Escuela Superior Politécnica de Chimborazo-Espoch, Ecuador
elbasantes@esepoch.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-5433-5629>

Cristina Paola Chamorro Ortega
Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador
cristina.chamorro@esepoch.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-9728-6839>

Viviana Vanessa Yáñez Valle
Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador
viviana.yanez@esepoch.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8953-4583>

Recibido: 6 de septiembre de 2022

Revisado: 9 de noviembre de 2022

Aprobado: 18 de marzo de 2023

Cómo citar: Basantes-Arias, E. A; Chamorro Ortega, C. P; Yáñez Valle, V.V. (2023). Innovadora gestión del conocimiento para el aprendizaje cooperativo en la Educación Básica Superior. *Bibliotecas. Anales de Investigación*;19(1), 1-11

RESUMEN

Uno de los grandes retos de la educación continua siendo la innovación docente. Esta deviene herramienta de máximo valor cuando se une al aprendizaje cooperativo (AC). **Objetivo:** El objetivo principal de esta investigación consiste en describir una experiencia para el fomento del aprendizaje cooperativo en el marco del aula orientada al conocimiento. **Diseño/ Metodología/ Enfoque:** El diseño de actividades de AC para la comunicación asertiva, manejo de emociones y resolución de conflictos. Con un muestreo no probabilístico, con diseño no experimental, el estudio se enmarcó dentro de la metodología de investigación descriptiva a través de la observación en un universo de 82 estudiantes. Se conformó una muestra de 66 estudiantes, quienes aceptaron participar voluntariamente en la experiencia, 12 varones y 54 hembras, de 10° de EBS, promovidos en correspondencia con sus edades. **Conclusión:** la gestión del conocimiento tema transversal en la práctica de la enseñanza-aprendizaje permite la aplicación de estas técnicas innovadoras en respuesta a la educación básica superior. **Resultados y Discusión:** Se ha constatado una asociación positiva entre los

resultados finales de cada uno de los grupos y el progresivo establecimiento del clima cooperativo en el curso de la actividad de preparación: los grupos cooperativos han mejorado el rendimiento medio y de cada uno de sus miembros. La calificación se ha considerado igual para todos sus componentes, siendo sobre la puntuación numérica de 3. Los estudiantes expresan al valorar la experiencia, su significado como aprendizaje y como grupo en sus relaciones con sus compañeros. **Aportes:** Su mayor aporte se concreta en adoptar estrategias provocadoras de la curiosidad intelectual y la disposición a la exploración de las temáticas en cuestión.

PALABRAS CLAVE: aprendizaje cooperativo; innovación educativa; gestión del conocimiento; educación

ABSTRACT

One of the great challenges of education continues to be teaching innovation. This becomes a tool of maximum value when combined with cooperative learning (CA). **Objective:** The main objective of this research is to describe an experience for the promotion of cooperative learning within the framework of the knowledge-oriented classroom. **Design/Methodology/Approach:** The design of CA activities for assertive communication, emotion management and conflict resolution. With a non-probabilistic sampling, with a non-experimental design, the study was framed within the descriptive research methodology through observation in a universe of 82 students. A sample of 66 students was formed, who agreed to voluntarily participate in the experience, 12 males and 54 females, from EBS 10th, promoted according to their ages. **Results and Discussion:** A positive association has been verified between the final results of each one of the groups and the progressive establishment of the cooperative climate in the course of the preparation activity: the cooperative groups have improved the average performance and of each one of their members. The qualification has been considered the same for all its components, being about the numerical score of 3. When valuing the experience, the students express its meaning as learning and as a group in their relationships with their peers. **Conclusion:** knowledge management, a transversal theme in the teaching-learning practice, allows the application of these innovative techniques in response to higher basic education. **Contributions:** His greatest contribution takes the form of adopting provocative strategies of intellectual curiosity and a willingness to explore the topics in question.

KEY WORDS: cooperative learning; educational innovation; knowledge management; education

INTRODUCCIÓN

Uno de los grandes retos de la educación continua siendo la innovación docente. Esta deviene herramienta de máximo valor cuando se une al aprendizaje cooperativo (AC), es decir, el enfoque educativo, que, por medio de grupos de dos o más estudiantes, busca mejorar el aprendizaje a través del trabajo conjunto; para resolver problemas, completar tareas o aprender nuevos conceptos. En la década actual las investigaciones pedagógicas se han enfocado en demostrar que los métodos de aprendizajes activos (AA), tales como el AC, son más eficaces que los pasivos para desarrollar competencias y lograr aprendizajes significativos (Becerril & Nahón, 2022; Solís, Gallego-Jiménez & Real, 2022).

Uno de los principales y más remotos antecedentes de esta temática se deriva de los hallazgos de los investigadores Johnson & Johnson (1989). Estos analizaron más de 700 estudios comparativos sobre los métodos de AC, frente a los competitivos e individualistas, y clasificaron los resultados de la cooperación en tres categorías principales: Los estudiantes realizan mayores esfuerzos por lograr un buen desempeño, las relaciones entre ellos son más positivas y ganan mayor salud mental. De estas tres categorías la primera se expresa a través de una mayor productividad por parte de los estudiantes a partir de una motivación intrínseca, dando lugar a mayor posibilidad de retención a largo plazo y más tiempo dedicado a las tareas docentes, esto redundando en un nivel superior de razonamiento y pensamiento crítico (Godoy, 2017; Cruzado, Gonzales & de Dios Ruiz, 2021; Cruzado, 2021), pues a partir del trabajo conjunto aumenta la motivación de los estudiantes para lograr un alto rendimiento de forma individual que repercute en el rendimiento del colectivo, lográndose así un rendimiento más elevado entre todos.

En esencia el AC tiene dos efectos el multiplicador (dos personas trabajan más que una) y el efecto sinergia (la suma es más que la unión de las partes). Los estudios más recientes avalan que el AC promueve el aprendizaje y se sitúa en la base de un mayor rendimiento en el aula (Chatila & Husseiny, 2017; Gómez et al.,

2018). Puede decirse que son múltiples los beneficios que se describen con respecto a la aplicación de esta metodología (Barriga, 2022).

Una investigación realizada por (Calderón, Loo & Sánchez, 2019) arrojó que la aplicación del AC en la praxis docente mejora el rendimiento académico de los estudiantes y estos muestran un buen desenvolvimiento de las dimensiones o categorías del aprendizaje cooperativo. Otro estudio que analiza el AC en estudiantes de educación básica y sus beneficios para mejorar los procesos en el aula y el rendimiento escolar, basado en una revisión sistemática de investigaciones con estudiantes de los niveles: inicial, primaria y secundaria, resaltando su ventaja frente a los modelos individualistas y competitivos que se utilizan tradicionalmente, concluyó que la dinámica de cooperación entre los estudiantes desarrolla aprendizajes significativos, debido al tránsito de un estado de inactividad y postura receptiva hacia la construcción de sus conocimientos, estudios que ratifica Estevão & Weingärtner, (2022), interactuando con sus pares, con autonomía, liderazgo, autorregulación, respeto y tolerancia; además de ciudadanos responsables, promotores de una cultura de integración y de paz para el bien común. Los docentes se basaron en las teorías socio-constructivistas, planifican y desarrollan sus actividades con elementos de cooperación; son los mediadores que organizan y orientan el proceso de aprendizaje (Bustamante, 2021).

La posibilidad de adquirir destrezas grupales e interpersonales a través del trabajo conjunto fortalece la comunicación, la resolución de conflictos, el apoyo mutuo y las competencias educativas de una forma integral y con ayuda del docente. Un ejemplo son las habilidades sociales como: escuchar activamente; compartir ideas y recursos; exponer comentarios sobre las ideas de los demás; aceptar la responsabilidad por su comportamiento y tomar decisiones positivas entre todos (Gillies, 2016). El dialogo asertivo cobra importancia en esta categoría (Cueva, Hernández & Regalado, 2021), para un beneficio en la resolución de problemas y toma de decisiones.

Más recientemente, la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de Educación Básica Superior (EBS) fue abordada en un estudio realizado por (Sáez, 2023), cuyo resultado reflejó correlación significativa entre las variables antes mencionadas. Las habilidades sociales juegan un papel muy importante, dentro de la organización del trabajo colaborativo y el desarrollo de la gestión académica no solo por lo que pueden generar al ponerse en práctica sino por los beneficios que estas pueden traer si se afianzan puesto que preparan individuos totalmente capaces de afrontar cualquier situación en los diferentes ámbitos de la vida (Pillajo, 2023).

Por definición, la gestión del conocimiento con un enfoque didáctico es el manejo integral de metodologías para la maduración y mejora continua de la curva de aprendizaje de los procesos pedagógicos al interior del aula (Rodríguez & Castro, 2023). Precisamente, al abordar esta metodología docente, AC, a la luz de la gestión del conocimiento, se intenta superar la concepción del estudiante como elemento pasivo, dependiente e incapaz de participar en el proceso del aprendizaje y se logra conseguir un aprendizaje de calidad fomentando: la motivación intrínseca del estudiante y su curiosidad, la oportunidad de interactuar y crear una red de intercambio de conocimientos AC, la participación activa del estudiante en el proceso de aprendizaje, rompe con el método tradicional de enseñanza, en el cual el estudiante es gestor de su conocimiento. (Real, Ramírez, Bermúdez & Pino, 2020)

Mediante el empleo del AC en el salón de clases se trabaja sobre las competencias que, si bien están enmarcadas en lo que se quiere lograr desde lo académico, pero también son competencias sociales. Cuando se trabaja sobre las competencias sociales desde el punto de vista académico tenemos una doble salida, la salida del conocimiento que los estudiantes están adquiriendo y la salida de las competencias o habilidades que los estudiantes están generando. Llegado a este punto tenemos que el estudiante se vuelve un gestor de su propio conocimiento, pues el estudiante a medida que se pone en práctica el AC, está aprendiendo y al mismo tiempo está aplicando sus ideas y formando el conocimiento, entonces él está siendo gestor de su conocimiento. En otras palabras, al aplicar el AC el docente se descontextualiza como tradicionalmente acontece y pierde su rol central de impartir clase, dar y dar conocimiento; es decir acontece ahora como un facilitador del aprendizaje y no un experto diseminador de conocimientos y por su parte el estudiante se está gestionando dos aspectos importantes: lo que está aprendiendo y las habilidades que las competencias genera.

Se han realizado diferentes investigaciones con respecto a la gestión del conocimiento docente a través de la puesta en práctica del AC. La literatura refiere que existen diversas prácticas educativas innovadoras, las cuales han contribuido a mejorar la intervención docente o los procesos de gestión pedagógica en educación básica y media superior. (Canedo, 2018) La siguiente investigación se desarrolló por la necesidad de fortalecer las estrategias de enseñanza aprendizaje, tomando en consideración que los recursos didácticos innovadores juegan un papel predominante debido a que son herramientas que promueven competencias básicas, disciplinares, pedagógicas y didácticas, propicias para fomentar los aprendizajes escolares hacia el desarrollo integral y diverso de los estudiantes en los diferentes niveles y contextos de vida. Los resultados de la investigación, evidenciaron varios factores que afectan la efectividad de las estrategias de enseñanza implementadas por los docentes, como el uso excesivo de instrumentos estandarizados en las prácticas pedagógicas, el déficit de innovación pedagógica en el diseño didáctico, los ambientes virtuales de aprendizaje, la poca interacción entre docentes, que no permite tener una buena motivación en sus prácticas pedagógicas, la falta de actitud positiva por parte de los docentes al emplear las estrategias de enseñanza. De igual forma se evidencia una relación intrínseca existente entre los recursos didácticos innovadores y las estrategias de enseñanzas implementadas por los docentes de las instituciones de (EBS) (Montiel, 2022). También se realizó un estudio en el cual se diseñó un plan de estrategias motivacionales para mejorar la gestión del conocimiento en los estudiantes de Educación Básica. En dicho estudio: la variable de Estrategias Motivacionales está dimensionada con los enfoques de aprendizaje, estrategias y hábitos de estudios, las condiciones ambientales de estudios, la comunicación y el desarrollo personal de los estudiantes. Los resultados reflejaron la necesidad de crear el plan de estrategias motivacionales para mejorar la gestión del conocimiento en los estudiantes, empleando diferentes habilidades para que logren cumplir sus metas como indican las teorías y tendencias pedagógicas actuales. (Baquerizo & Pinto 2019).

En la actualidad las investigaciones se han volcado hacia la evolución de los entornos de aprendizaje gracias a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en este sentido, su ámbito ha sido orientado a la no presencialidad (Rodríguez & Castro, 2023). La presente investigación se realizó con el objetivo de elaborar un modelo didáctico de la utilización de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje para la gestión del conocimiento, en el que se establecen relaciones entre lo contextual, lo cognitivo y lo social, que favorecen el desarrollo de la gestión virtual-social del conocimiento, la independencia digital cognoscitiva, el aprendizaje cooperativo y colaborativo y el desarrollo del compromiso para la gestión virtual-social del conocimiento. El mismo constituye la base teórica que mediante su aplicación práctica contribuirá a perfeccionar el proceso investigativo, como nueva alternativa para el desarrollo de la utilización de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje para la gestión del conocimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Licenciatura en Educación Informática (Noris, Estevil & Aguilera, 2020). El estudio realizado por Yoza & Villavicencio, 2021 abarca los resultados de la utilización de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento -TAC. Su objetivo fue reconocer los efectos de la aplicación de las TAC en las competencias digitales de los estudiantes de la Básica Superior. En él se concluye que los efectos de la aplicación de las TAC son positivos al motivar las clases, facilitando los temas, propiciando la atención y el compromiso de los estudiantes.

La información entendida como un activo con potencial de impacto en la mejora de las prácticas de las organizaciones ha puesto de manifiesto la necesidad de recuperar el conocimiento que se genera en las prácticas organizacionales. La gestión del conocimiento en las instituciones educativas es un tema que ha ido avanzando en la consolidación de su campo de conocimiento y práctica y tiende hacia el desarrollo de propuestas de modelos de gestión en contextos particulares para la transformación de las escuelas. Asimismo, la gestión del conocimiento en educación incorpora enfoques y conocimientos de diferentes disciplinas; en sus modelos de aprendizaje organizacional se hace evidente la necesidad de desarrollar y aplicar instrumentos y tecnologías que faciliten la organización y representación del conocimiento. Asimismo, se aborda la identificación de al menos dos ámbitos en los que dichas concurrencias se presentan, el primero en la gestión del contenido orientado a la mejora de los procesos de organización y transferencia de información para la gestión institucional y el segundo orientado la organización del conocimiento como apoyo del proceso de aprendizaje e investigación, función sustantiva de las instituciones educativas (Piste, 2020).

El objetivo principal de esta investigación consiste en describir una experiencia para el fomento del aprendizaje cooperativo en el marco del aula orientada al conocimiento. Su mayor aporte se concreta en

adoptar estrategias provocadoras de la curiosidad intelectual y la disposición a la exploración de las temáticas en cuestión. El diseño de actividades de AC para la comunicación asertiva, manejo de emociones y resolución de conflictos. Permitirá a los estudiantes aplicar sus ideas e irse formando el conocimiento, siendo así gestores de su propio conocimiento y de este modo alcanzar las metas de mantener una actitud positiva, realista y perseverante, comunicarse de una forma asertiva y construir caminos para un proyecto de vida, dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje. Como resultado de la implementación de esta iniciativa se promueve que docentes y estudiantes afronten de manera proactiva las demandas y las problemáticas de la sociedad actual. La investigación permite ofrecer una metodología de AC como base para el diseño de asignaturas a trabajar en la (EBS), teniendo en consideración que el conocimiento lo gestiona el estudiante y en ello radica la relevancia del presente trabajo.

METODOLOGÍA

La experiencia se ha llevado a cabo en la Unidad Educativa X, Riobamba, Ecuador. La unidad en la cual se inserta la experiencia desarrollada se imparte dentro del programa de Educación General Básica, subnivel Superior (EBS), como la antesala del Bachillerato.

Con un muestreo no probabilístico, con diseño no experimental, el estudio se enmarcó dentro de la metodología de investigación descriptiva a través de la observación en un universo de 82 estudiantes. Se conformó una muestra de 66 estudiantes, quienes aceptaron participar voluntariamente en la experiencia. De los cuales, 12 varones y 54 hembras, de 10º de EBS, todos promovidos en correspondencia con sus edades.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Descripción de la experiencia

La experiencia se ejecutó durante el periodo lectivo del curso escolar 2022/2023 en la hora correspondiente al Desarrollo Humano Integral, con once sesiones de una hora, la experiencia fue preparada en correlación con la programación de aula y con los temas curriculares de las demás asignaturas, para el buen desarrollo y funcionamiento del AC en la unidad educativa.

Como fundamento para el uso del modelo pedagógico de AC, se consideraron los beneficios que declara la literatura al respecto. Éstos se vinculan con la gestión del conocimiento y mejora del rendimiento y motivación hacia el proceso de aprendizaje.

Respecto de los objetivos o resultados de aprendizaje que se pretendían alcanzar mediante esta experiencia, se tomaron en cuenta los correspondientes a las habilidades sociales (empatía, resolución de conflictos, toma de decisiones). Los resultados de aprendizaje que se esperaba que los estudiantes alcanzaran en correspondencia con las habilidades para la vida son los siguientes:

1. Conocer sus limitaciones y trabajar en función de mejorar sus resultados individuales y los resultados de la comunidad.
2. Resolver junto a sus compañeros los problemas que se presentan en su aula y en la institución educativa.
3. Tomar decisiones en función de las situaciones que afectan su vida, la de su familia y comunidad.

Con relación a la secuencia didáctica, y considerando el contexto, participantes y objetivos de aprendizaje, se consideraron las etapas de las lecciones cooperativas planteadas por Thousand (1995).

Cada etapa consideró recursos de aprendizaje pertinentes al contenido, contexto y participantes. Se trató de conjugar las exigencias impuestas por las dos dimensiones del proceso de aprendizaje (académica y social) en un proceso único.

La experiencia se ha desarrollado, teniendo presente lo anteriormente expuesto, en dos momentos fundamentales: planeación de la experiencia y la ejecución del programa de actividades. La primera etapa

consistió en la formación de grupos, la entrega de los materiales de aprendizaje, la enseñanza de competencias sociales a través del AC y los criterios de evaluación final. En la segunda etapa se desarrolló el aprendizaje a través de las lecciones correspondientes, los estudiantes deben presentar al concluir el desarrollo de la experiencia sus “Memorias de AC” y fueron evaluados teniendo en cuenta todo el desarrollo del proceso. En ambas etapas se mantuvo un seguimiento para evaluar la experiencia y adecuar los contenidos a las necesidades diagnosticadas durante las lecciones y el trabajo en equipo.

El grupo fue dividido en dos subgrupos (1,2). El subgrupo 1 está integrado por 28 hembras y 8 varones; y el subgrupo 2 por 26 hembras y 4 varones respectivamente, de manera que resultaran homogéneos sí. Los estudiantes fueron distribuidos en 14 subgrupos de cuatro, cinco o seis componentes.

En cuanto a los materiales y recursos específicos para el desarrollo de las actividades, el aula empleada por el grupo 1 situada en la planta baja cuenta con pocas posibilidades de movilidad del mobiliario puesto que son fijas al suelo, sin embargo, fueron agrupados por filas paralelas. Por otro lado, el aula del grupo 2 situada en la planta alta permitió los agrupamientos con mayor facilidad al tener mesas y sillas sueltas. Ambas aulas contienen ordenador, pantalla de proyección y sonido, por lo cual permitieron realizar exitosamente las exposiciones sucesivas.

Según la metodología de aprendizaje cooperativo, el objetivo final de estos grupos es la socialización del gran grupo y como grupo común, en donde surgirían interrelaciones que permitirían la socialización de todos con todos, y a su vez, ayudan a llevar a la vez un estudio comparado de los ambos grupos (1 y 2). Luego de las divisiones grupales, se les explicó la forma de trabajar mediante el método de aprendizaje cooperativo, su funcionamiento y desarrollo, estos mostraron su consentimiento y expectativa ante la experiencia. También recibieron entrenamiento constante en las competencias sociales para el trabajo cooperativo durante el proceso de aprendizaje cooperativo en grupos pequeños. Entre las habilidades sociales enseñadas destacaron: dar y pedir ayuda directamente, no juzgar los errores de los demás, animar y reconocer el trabajo de cada uno, respetar a los demás como son, explicar un concepto tantas veces como sean necesarias para que el compañero lo comprenda. Esta metodología permitió la adquisición de conocimientos referentes a las habilidades sociales conjunto al desempeño de estas, por lo cual son gestores de su propio conocimiento. Por ende, cada lección cooperativa se diseña en función del Tema a trabajar y comprende una serie de actividades que permiten la interacción entre todos los grupos del 1 y 2, y en el gran grupo clase.

Los temas trabajados han sido aquellos relacionados íntimamente a los aprendizajes priorizados en las clases de Desarrollo Humano Integral: empatía, el autoconocimiento, la resolución de conflictos, el manejo de emociones, y la toma de decisiones, mismas que fortalecen los vínculos humanos, permiten comprender las diferencias, encontrar objetivos comunes y plantear metas conjuntas para mejorar la convivencia escolar. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2018)

Las lecciones cooperativas realizadas en (EBS) a través de talleres diseñados con los temas fueron: “Conocimiento de sí mismo”, “El Autorretrato”, “Mi personaje favorito”, “Historia existencial”, “No eres tú, soy yo”, “Los seis sombreros para pensar”. A su vez, en Bachillerato: “Volver a vivir”, “Creando Puentes”, “Inventario de la vida”, “Globo aerostático”, “Reconociendo la violencia sexual”.

Cada Lección Cooperativa estuvo estructurada en: Tema de la Lección, Objetivos Académicos, Objetivos Sociales, Interacción Directa, Interdependencia Positiva, Proceso de Grupo, Responsabilidad Individual, Asignación de la Tarea, Presentación de soluciones, y Valoración de la lección por medio de coevaluación.

A cada uno de los miembros de cada grupo se les entregó el programa de trabajo con las tareas a realizar y las indicaciones pertinentes para el grupo, así mismo los materiales necesarios para el desarrollo de la actividad. En cada sesión los estudiantes concluyeron con las exposiciones de sus trabajos y el comentario de sus experiencias, al unísono el profesor actuaba clarificando ideas y sintetizando las cuestiones más importantes.

Posteriormente, la lección 4 consistió en un debate entre grupos, por medio de una recompensa motivacional se propicia una interdependencia positiva entre los estudiantes, de forma individual y grupal, con la exposición de una situación problemática (violencia, droga, migración, pandillas), en la que se incluía la frase “No eres tú, soy yo”, debían defender sus argumentos para analizar y darle solución la situación de conflicto.

El papel de la profesora fue mayormente orientativo, de guía y de seguimiento durante el desarrollo de la experiencia. Resultó vital su función de control sobre el hilo de las lecciones, la moderación de los debates y la evaluación sistemática de los grupos y los estudiantes. La formación del profesor quedó claro que deviene elemento clave, principalmente en su rol de líder de las tareas (aprendizajes), en integración y cohesión, y de las personas (desarrollo de las capacidades y habilidades).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Estos datos indican que se apreciaron interacciones fluidas hacia los estudiantes, y un mayor seguimiento por el docente en cada grupo. Las “Memorias de AC” fueron diseñadas como actividad independiente para que permitieran la descripción de las interacciones y colaboraciones identificando las reflexiones y percepciones de los estudiantes en su propio aprendizaje mientras colaboraban con sus compañeros. Todo esto los ha llevado a involucrarse en la asignatura, con alegría, entusiasmo, y la presentación final de los trabajos “Memoria de AC” fue satisfactoria. Estos resultados se correlacionan con los beneficios evidenciados de otros investigadores acerca del aprendizaje cooperativo a través del trabajo en equipo. (Juárez, Rasskin & Mendo, 2019)

Se contempló la actividad didáctica interna del grupo, el funcionamiento grupal. Debe destacarse que se contó con una participación del 100% en todas las actividades y responsabilidades individuales. El 90% ha obtenido 3, un 5% 2.5 y el otro 5% 2, tanto en el grupo 1 como en el 2, tenido en cuenta el promedio de calificaciones. Estos datos indican que mediante el aprendizaje cooperativo se favorece el rendimiento académico, ya, los alumnos asumen la responsabilidad de su aprendizaje, reflexionando sobre sus procesos cognitivos y desarrollando habilidades de orden superior según se ha reportado previamente. (Sánchez, Herrera, & Gutiérrez, 2018; Pinto, Basilotta & Izquierdo, 2019; Muntazhimah, Turmudi, & Prabawanto, 2020)

En gran medida destacó una actitud positiva y una gran motivación, alcanzando todos los estudiantes el nivel medio exigido, más habilidades sociales, éxito a nivel motivacional, relación de amistad, aceptación y cooperación y unión en las interacciones que tuvieron lugar como grupos pequeños y gran grupo clase, interdependencia positiva, competencias intelectuales y profesionales, proceso de crecimiento del alumno y de la profesora, así como actitud más activa ante el aprendizaje. En correspondencia investigadores afirman que trabajar con otras personas conlleva a la adquisición de competencias emocionales, en general, y sociales, en particular, como la resolución de conflictos, a su vez que ayuda a producir diversas motivaciones directrices para implementar instrucciones que sean más realistas, a fin de mejorar la comprensión de los estudiantes sobre la lección enseñada. (Ghavifekr, 2020). Se coincide con los investigadores Mollo, Lázaro, & Crespo (2023), quienes realizaron una revisión documental que analiza aspectos relevantes del uso de las nuevas (TIC) en la educación y los cambios adoptados en el proceso de enseñanza aprendizaje, estrategias didácticas e innovaciones metodológicas en educación virtual. Luego de su revisión concluyeron que la implementación de herramientas virtuales fomenta un aprendizaje significativo y colaborativo tanto para los docentes y estudiantes que contribuyen a construir entornos de aprendizaje en diferentes ambientes, dinámicos, colaborativos y sobre todo participativos.

Adicionalmente, desde la perspectiva de los estudiantes, estos se enfrentaron a un cambio en los procesos de enseñanza aprendizaje desde los métodos tradicionales a los métodos activos de AC, por lo cual conllevó esfuerzo y preparación por parte del docente que dirige la experiencia de manera que garantice el éxito y tiempo previo de planificación con los estudiantes con la entrega de materiales de aprendizaje. Las investigaciones registran que dada la poca claridad que tienen los estudiantes sobre la diferencia entre trabajo grupal y colaborativo, se hace importante desde un inicio, señalar al equipo de trabajo la diferencia entre estos dos, con el objetivo de mejorar las dinámicas colaborativas que se propongan y así lograr orientar al estudiante sobre su papel en este tipo de actividades previo a su inicio. En esta dirección la gestión del conocimiento de los estudiantes se ha visto limitada por el desconocimiento y/o carencia de entrenamiento de estos en las herramientas empleadas, dígame computacionales o metodológicas. (Islas & Carranza, 2001; Mora, 2016)

El presente trabajo tiene como limitación el posible sesgo de participación. Los estudiantes pueden introducir sesgos a partir de presunciones, ya que debido a la característica evaluativa e la actividad esto pueden dudar

mucho en dar respuestas socialmente incorrectas por miedo a ser criticados, o verse su evaluación afectada por el profesor. Por otro lado existieron dificultades para el desarrollo de una adecuada recopilación de información que no se viera influenciada por elementos del entorno y actitudinales del propio equipo investigador, la literatura refiere que la utilización de herramientas de aprendizaje colaborativo acompañadas de un método didáctico y un diseño instruccional que complemente las distintas formas de interacción, otorgan valiosos aportes a la educación y la construcción de conocimiento (Meza, Castro, Vivas & Rueda, 2020). Se revela entonces un punto de referencia metodológico para profundizar en el conocimiento de las diferentes formas de interacción educativa que se entretajan en virtud del AC soportado por computador. Se recomienda todo ello sea tenido en cuenta al emplear métodos tradicionales de evaluación del conocimiento del estudiante en posteriores investigaciones.

CONCLUSIONES

En resumen, el AC fomenta la interacción social, incrementa la motivación y constituye, ciertamente, un enfoque y una metodología que suponen todo un desafío a la creatividad y a la innovación en el sistema educativo.

Se describió la experiencia para el fomento del aprendizaje cooperativo áulico. Funcionó la adopción de estrategias provocadoras de la curiosidad intelectual y la disposición a la exploración de las temáticas en cuestión. El diseño de actividades de AC para la comunicación asertiva, manejo de emociones y resolución de conflictos. Permitirá a los estudiantes aplicar sus ideas e irse formando el conocimiento, siendo así gestor de su propio conocimiento.

Se ha constatado una asociación positiva entre los resultados finales de cada uno de los grupos y el progresivo establecimiento del clima cooperativo en el curso de la actividad de preparación: los grupos cooperativos han mejorado el rendimiento medio y de cada uno de sus miembros. La calificación se ha considerado igual para todos sus componentes, siendo sobre la puntuación numérica de 3. Los estudiantes expresan al valorar la experiencia, su significado como aprendizaje y como grupo en sus relaciones con sus compañeros.

Adoptar espacios y estrategias para el aprendizaje cooperativo debe incorporar dentro del currículo de EBS de cara al aprendizaje de habilidades de relación social. La cooperación es una de las claves para la mejora de las relaciones sociales y el progreso del proyecto de vida de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barriga García, S. (2022). El aprendizaje cooperativo en el aula: una revisión bibliográfica. Universidad de Jaén. Filología Inglesa. <https://tauja.ujaen.es/handle/10953.1/17242>
- Baquerizo Pozo, C. M. & Pinto Castillo, B. O. (2019). Las estrategias motivacionales para mejorar la gestión del conocimiento en los estudiantes de 6 de la Escuela de Educación Básica “Miguel de Letamendi”. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39048>
- Becerril, E. A. & Nahón, A. E. (2022). Tendencias de investigación de aula invertida con aprendizaje colaborativo: Una revisión sistemática. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, (13), 12. <https://www.redalyc.org/journal/5216/521670731017/html/>
- Bustamante, S. M. M. (2021). El aprendizaje cooperativo y sus implicancias en el proceso educativo del siglo XXI. *INNOVA Research Journal*, 6(2), 62-76. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8226157>
- Calderón Morales, C. C., Loo Palomarez, J. E. & Sánchez Aliaga, C. V. (2019). Impacto del aprendizaje cooperativo en el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de historia de la cultura en un instituto superior tecnológico de Lima en el periodo 2018–2. Trabajo de Investigación de Maestría. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2981>

- Canedo Castro, G. (2018). Prácticas educativas innovadoras. Experiencias para documentar y compartir. https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/documento_PI.pdf
- Cueva, M. R. C., Hernández, Y. L. D, & Regalado, Ó. L. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática. *Boletín Redipe*, 10(4), 315-334. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1274>
- Cruzado, M. O. D. M., Gonzales, M. N. T. A. & de Dios Ruiz, M. M. A. (2021). Pensamiento crítico para mejorar el aprendizaje en educación básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13871-13889. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1362>
- Cruzado, D. R. M. (2021). Pensamiento crítico en estudiantes de educación básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 14126-14142. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1377>
- Chatila, H. & Al Husseiny, F. (2017). Effect of Cooperative Learning Strategy on Students' Acquisition and Practice of Scientific Skills in Biology. *Journal of Education in Science, Environment and Health*, 3(1), 88-99. <https://doi:10.21891/jeseh.280588>
- Estevão Romeiro, A., & Weingärtner Reis, I. . (2022). University, knowledge, and pandemic: Knowledge management as a university basis for overcoming crises. *HUMAN REVIEW. International Humanities Review / Revista Internacional De Humanidades*, 14(5), 1–9. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.4154>
- Ghavifekr, S. (2020). Malaysian Online Journal of Educational Sciences Collaborative Learning: a Key To Enhance Students' Social Interaction. *ERIC* : EJ1271748 8, 9–21. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1271748>
- Gillies, R. M. (2016). Cooperative Learning: Review of Research and Practice. *Australian Journal of Teacher Education*, 41(3), 39-54. <https://doi:10.14221/ajte.2016v41n3.3>
- Godoy Vera, F. (2017). Enseñanza de la historia escolar. Un aporte al desarrollo del pensamiento crítico. *Clío & Asociados. La Historia enseñada*, (25), 34–46. <https://doi.org/10.14409/cya.v0i25.6924>
- Gómez Carrasco, C. J., Rodríguez Pérez, R. A. & Mirete Ruiz, A. B. (2018). Percepción de la enseñanza de la historia y concepciones epistemológicas: una investigación con futuros maestros. *Revista Complutense de Educación*. <http://dx.doi.org/10.5209/RCED.52233>
- Islas, C. & Carranza, M. (2001). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje ¿transformación educativa?, *Apertura*, 3 (2). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68822737001>
- Johnson, D. W. & Johnson, R. (1989). *Cooperation and Competition: Theory and Research*. Edina, MN: Interaction Book Company.
- Juárez, M., Rasskin, I, y Mendo, S. (2019). El aprendizaje cooperativo, una metodología activa para la educación del siglo XXI. *Prisma Social*, 26, 200–210. <https://revistaprismasocial.es/article/view/2693>
- Meza, J. A. D., Castro, M. L. C., Vivas, R. V. J., & Rueda, A. C. C. (2020). Herramientas de aprendizaje colaborativo soportado por computador utilizadas en programas virtuales de educación superior: Una revisión sistemática de la literatura en Iberoamérica. *15th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI)*24 – 27 June 2020, Seville, Spain. ISBN: 978-989-54659-0-3
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2018). Manual de herramientas para orientar la construcción de proyectos de vida de estudiantes. Quito: MinEduc. <https://educacion.gob.ec/recursos-docentes-dece>

- Mollo-Torrico, J. P., Lázaro-Cari, R. R. & Crespo-Albares, R. (2023). Implementación de Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación para la Educación Superior: Revisión sistemática. *Revista Ciencia & Sociedad*, 3(1), 16-30. <https://cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/58>
- Montiel Morán, E. M. (2022). *Recursos didácticos innovadores para fortalecer las estrategias de enseñanza en las instituciones de Educación Básica Superior del Distrito 12D05 Palenque-Vinces en la Provincia de Los Ríos* (Master's thesis, Babahoyo: UTB, 2022). <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/11143>
- Muntazhimah, Turmudi & Prabawanto, S. (2020). How to apply metacognitive strategies in collaborative learning setting? *PervasiveHealth: Pervasive Computing Technologies for Healthcare*, 1, 216–222. <https://doi.org/10.4108/eai.12-10-2019.2296285>
- Mora F., (2016). Trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje: algunas reflexiones y perspectivas estudiantiles, revista electrónica Educare, 20 (2), pp.1-26. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194144435020.pdf>
- Noris, L. M., Estevil, R. F. V. & Aguilera, Y. D. L. C. A. (2020). Modelo de la utilización de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje para la gestión del conocimiento. *REFCaLE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. 8(3), 79-98. <https://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3313/2052>
- Pillajo Castro, M. F. (2023). *Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo en Estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH del cantón Ambato* (Bachelor's thesis, Carrera de Psicopedagogía). <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/37401>
- Pinto, A. M., Basilotta, V., y Izquierdo, V. (2019). La mejora del aprendizaje y el desarrollo de competencias en estudiantes universitarios a través de la colaboración. *Revista Lusofona de Educacao*, 45(45), 257–272. <https://doi.org/10.24140>
- Piste Beltrán, S. (2020). Gestión del conocimiento en educación: la participación de la Documentación para la transformación escolar. *Producto de investigación ICESA*. <http://cathi.uacj.mx/handle/20.500.11961/17148;jsessionid=E6B77F4E6D875456F33FE1054681769A>
- Real Martínez, S., Ramírez Fernández, S., Bermúdez Martínez, M. & Pino Rodríguez, A. M. (2020). Las metodologías empleadas en la innovación educativa. *Aula De Encuentro*, 22(1), 57–80. <https://doi.org/10.17561/ae.v22n1.3>
- Rodríguez, F. M. & Castro, J. F. (2023). Modelo de gestión del conocimiento en entornos de aprendizaje de instituciones de educación media. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(1), 291-308. https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/1635
- Sáez Sáez, M. A. (2023). Aprendizaje cooperativo y rendimiento académico en los estudiantes de educación básica del cantón Pallatanga. Ecuador: Ambato. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/4034>
- Sánchez, I., Herrera, E. & Gutiérrez, Y. (2018). Eficacia de tres propuestas metodológicas en el razonamiento científico y rendimiento académico de estudiantes de secundaria. *Paradigma*, 39 (1), 36–58. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7304238>
- Solís G., P., Gallego J., María G. & Real C., S. (2022). ¿El aprendizaje cooperativo promueve la inclusión? Revisión sistemática. *Páginas de Educación*, 15(2), 1-21. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682022000200001&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Thousand, J.S. (1995). *Creativity and Collaborative Learning: A Practical Guide to Empowering Students and Teachers*. Baltimore, Maryland: Paul H. Brookes Publishing Co.

Yoza, A. & Villavicencio, C. E. V. (2021). Aporte de las tecnologías del aprendizaje y conocimiento en las competencias digitales de los estudiantes de Educación Básica superior. *Revista Innova Educación*, 3(4), 58-70. <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/383>