

## CONTRIBUCIONES E IMPACTOS DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN PARA EL DESARROLLO INFOTECNOLÓGICO DE ORGANIZACIONES EN CUBA

## CONTRIBUTIONS AND IMPACTS OF THE MASTER IN INFORMATION MANAGEMENT FOR THE INFOTECHNOLOGICAL DEVELOPMENT OF ORGANIZATIONS IN CUBA

María de los Ángeles Ruíz González  
Universidad de la Habana, Cuba  
[maruchiruiz125@gmail.com](mailto:maruchiruiz125@gmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0003-3620-1974>

Barbara Susana Sánchez Vignau  
Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno, Cuba  
[bsusana@esceg.cu](mailto:bsusana@esceg.cu)  
<https://orcid.org/0000-0003-1492-985X>

**Recibido:** 8 de enero de 2022

**Revisado:** 11 de marzo de 2022

**Aprobado:** 13 de abril de 2022

**Cómo citar:** Ruiz González, M.A; Sánchez Vignau B.S. (2022). Contribuciones e impactos de la Maestría en Gestión de Información para el desarrollo Infotecnológico de organizaciones en Cuba. *Bibliotecas. Anales de Investigación*;18(2), 1-15

### RESUMEN:

En los escenarios actuales, se advierte el incremento de la contribución de la gestión de información y las tecnologías, para el desarrollo de estrategias organizacionales, la gestión de procesos y la toma de decisiones. En correspondencia resulta necesario seguir aunando esfuerzos para la formación de capacidades info-tecnológicas, que generen los impactos deseados en la sociedad. Los resultados alcanzados por la Maestría de Gestión de Información durante dos décadas de labor, resultan un ejemplo en la contribución de estos esfuerzos. El análisis realizado permite evaluar los principales impactos y contribuciones de la Maestría de Gestión de Información con su entorno, mediante la aplicación

diferentes métodos y técnicas de investigación, que favorecen el análisis cuantitativo y cualitativo de la información, la evaluación de indicadores de impactos y la identificación de limitaciones y oportunidades, para el establecimiento de estrategias orientadas a la mejora continua y la profundización de los vínculos con la sociedad

**PALABRAS CLAVE:** gestión de información; medición del impacto; formación de capacidades; desarrollo info-tecnológico-cátedra UNESCO; Cuba

#### **ABSTRACT:**

In current scenarios, there is an increase in the contribution of information management and technology for the development of organizational strategies, process management and decision making. Correspondingly, it is necessary to continue joining forces for the formation of info-technological capacities, which generate the desired impacts on society. The results achieved by the Master of Information Management during two decades of work, are an example of the contribution of these efforts. The analysis carried out allows the evaluation of the main impacts and contributions of the Master of Information Management with its environment, through the application of different research methods and techniques, which favor the quantitative and qualitative analysis of information, the evaluation of impact indicators and the identification of limitations and opportunities, for the establishment of strategies aimed at continuous improvement and the deepening of ties with society.

**KEYWORD:** information management; impact measurement; capacity building; info-technological development-UNESCO Chair; Cuba

#### **INTRODUCCIÓN**

Las últimas décadas han dejado al descubierto, el incremento de complejidades en el ámbito organizacional promovido por las exigencias que impone el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento, con el empleo generalizado de las tecnologías de la información y las comunicaciones. La información acentúa su importancia en los escenarios económico-empresarial, social, político y tecnológico, reconociéndose como un recurso de vital importancia para el progreso de la sociedad, según (Rodríguez Cruz, Yunier, 2015) “la información y el conocimiento constituyen recursos estratégicos para poder desarrollar los procesos cognitivos e informacionales que intervienen en la toma de decisiones”.

Desencadenar la espiral de desarrollo en las organizaciones, implica proyectar una gestión de información orientada al cumplimiento de metas y objetivos, asegurados en indicadores de eficiencia y eficacia y con impactos en las decisiones organizacionales. Gestionar la información externa e interna de las organizaciones, no sólo asegura la oportuna toma de decisiones, sino que garantiza la inserción en la cadena de agregación de valor y en la estrategia de negocios. Las funciones gerenciales en una organización –planificación, organización, dirección, control- requieren de información interna y externa, así como de acertados procesos de comunicación (Rodríguez Cruz, & del Pino Más, 2017)

Hoy la información pasa de ser un recurso valioso a convertirse en un recurso estratégico para cualquier organización, que incide considerablemente en la toma de decisiones, por lo que se afirma que esta, posee un carácter informacional (Rodríguez Cruz, 2015). Disponer de información actualizada y de calidad determina en los resultados de las empresas modernas y de las administraciones públicas, resultando

necesario delimitar los factores clave para el éxito organizacional y en consecuencia, definir la información a seleccionar, obtener y socializar a través de los canales formales de comunicación.

En la gestión de información, -definida como un proceso estratégico que tiene lugar en organizaciones de cualquier tipo y abarca todos los procesos, actividades y componentes, manteniendo una estrecha relación con el sistema que lo rige (Ponjuán Dante, 2014), el amplio desarrollo de las tecnologías de información y comunicación, ha favorecido su implementación práctica permitiendo a su vez, la adopción de nuevos enfoques en la gerencia a nivel institucional (Contreras Díaz, de Lyz et al., 2021). En la actualidad está presente como disciplina o tema de estudio, en formaciones universitarias o en programas de capacitación, nacionales o internacionales, resultando un área de conocimientos altamente recurrente, por su orientación organizacional con un enfoque hacia los niveles institucionales, una orientación hacia los contenidos como resultado de la influencia de la Ciencia de la Información, y una orientación hacia las TIC desde los sistemas de información. (Rodríguez Cruz, & del Pino Más, 2017), que permite interrelacionar de forma exitosa -y en cualquier nivel organizacional-, contenidos, infraestructuras y procesos.

En consecuencia y durante los últimos años, se han incrementado los estudios tendentes a la gestión de los intangibles, donde la información, pasa a convertirse en un activo estratégico, al nivel de los recursos financieros, materiales y humanos, ejes sobre los que se sustenta la gestión pública y empresarial. Las exigencias derivadas de la implementación de la gestión de la información en las organizaciones, en los actuales escenarios, evidencia la necesidad de trabajar en la formación de capacidades para generar competencias en profesionales y directivos sobre el tema. (Ruiz González, M. A, 2018).

Tradicionalmente, las organizaciones han gestionado sus activos materiales (activos físicos y financieros), pero estos recursos no son fuentes de ventajas competitivas sostenibles a largo plazo, actualmente se está evolucionando a gestionar los denominados activos intelectuales o intangibles que, partiendo de una mentalidad corporativa, se centra en la gestión de la información, el conocimiento, la inteligencia y el talento. . (Ruiz González, M. A. 2018).

En Cuba, se han desarrollado importantes transformaciones en el orden económico y social, resultado de la implementación de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución, aprobados en VI y VII Congresos del Partido Comunista de Cuba, que han requerido del manejo pertinente y oportuno de la información, para la toma de decisiones en la estructuras de gobierno y los sistemas empresariales (VI Congreso del Partido Comunista de Cuba, 2011), evidenciándose su importancia estratégica en la gestión de del cambio organizacional y en los procesos de dirección ( Díaz-Canel Bermúdez, M., 2020). El desarrollo de modelos y otras herramientas de trabajo, ha propiciado un cambio de paradigma en la gestión de información condicionado por el propio desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento, que impacta en la actividad económica, social, política, tecnológica y empresarial. En consecuencia, las organizaciones entienden la necesidad de tomar decisiones basada en datos e información y alcanzar mayor eficiencia y eficacia en su gestión. (Ruiz González, M.A., 2015)

El Sistema de Información de Gobierno de la nación (SIGOB) definido como conjunto integrado de los sistemas que se organizan para satisfacer las necesidades informativas relacionadas con los objetivos y planes del Gobierno en todos los niveles, de la sociedad y el ciudadano, en los ámbitos económico, social,

demográfico, geográfico, medio ambiental, de funcionamiento de sus órganos y en otros que se decida, así como para la toma de decisiones, el diseño y seguimiento de las políticas públicas que aseguran el desarrollo económico y social del país (Gaceta Oficial. Ministerio de Justicia, 2020) constituye un referente en el uso y manejo de la información gubernamental que incluye el Sistema Nacional Estadístico (SEN) y el Sistema de Información Institucional (SII). Ambos sistemas avalan el avance de los Macroprogramas y de los Programas previstos en el Plan Nacional de Desarrollo de cara al 2030. (Ministerio de Economía y Planificación. MEP, 2020).

A esta experiencia, se suman otras investigaciones que no sólo reconocen el valor estratégico de la información, sino que, también demuestran la importancia de los vínculos Universidad-Sociedad en función de desarrollar la ciencia, la tecnología y la innovación. El gobierno cubano ha reafirmado su voluntad política sobre el tema e incentiva a las instituciones académicas a desarrollar propuestas curriculares, de investigación y extensión que contribuyan a la Gestión de Gobierno basado en ciencia e innovación. (Díaz-Canel Bermúdez, M. 2022)

El presente trabajo tiene como propósito, el análisis de los impactos y contribuciones de la Maestría en Gestión de Información, actividad docente principal de la Cátedra UNESCO “Gestión de Información en las Organizaciones para reconocer los aspectos objetivos y subjetivos que inciden de forma favorable o no, en el desarrollo del programa, favoreciéndose su mejora continua. El estudio ofrece respuestas al desarrollo de la gestión de información, desde la formación de profesionales, alineado con los objetivos y estrategias declarados en la Conferencia Regional de Educación Superior (CRES-UNESCO-IESALC, 2018), se inserta en los objetivos refrendados en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y es consecuente con las transformaciones que enfrenta la sociedad cubana, expresadas en los documentos rectores del (8vo. Congreso del Partido, 2021).

## **METODOLOGÍA**

El diseño empleado en la investigación consideró el análisis documental como base de la recolección de los datos en un tiempo único, con el propósito de describir y realizar el análisis de incidencias e interrelación en un momento dado. Fue utilizado el método descriptivo con el propósito de describir el estado y/o comportamiento de las variables objeto de atención, y la aplicación de las técnicas de observación directa y el análisis de contenido en los resultados de las evaluaciones externas realizadas por comisiones de la Junta de Acreditación Nacional (JAN) del Ministerio de Educación Superior al programa de la maestría (Ministerio de Educación Superior, 2020).

Para la medición y evaluación del impacto en esta formación de posgrado, se requirió establecer los indicadores y criterios de calidad académica que identifican el programa, definiéndose como indicador al conjunto organizado de datos procesados que constituyen un mensaje sobre determinado ente o fenómeno y que proporciona significado o sentido a las cosas y su uso racional es la base del conocimiento facilitando la solución de problemas y la toma de decisiones (Junta Nacional de Acreditación. República de Cuba, 2014), el indicador constituye una herramienta que permite conocer el estado y/o evolución del objeto o situación, en un momento determinado, ofrece la información necesaria para la toma de decisiones. (Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación Superior, 2017).

Para la definición de los indicadores, se consideró como marco de referencia, la Guía de Evaluación del Sistema de Evaluación y Acreditación de Maestría (Junta Nacional de Acreditación. República de Cuba, 2021); los criterios analizados por (Ruiz González, María A. et al., 2002) para la medición de la educación superior en el entorno socioeconómico, que agrupa los criterios de calidad que se aplican a una institución educativa y el Manual Iberoamericano de Indicadores de Educación Superior - Manual de Lima (Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación Superior, 2017) relacionado a la actividad de posgrado, analizándose los indicadores siguientes:

**Tabla 1.** Indicadores para medir las contribuciones e impactos de la maestría gestión de información

| <b>INDICADORES CUANTITATIVOS:</b>  | <b>INDICADORES CUALITATIVOS:</b>  |
|--|---|
| <p><b>Eficiencia del programa.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cantidad de egresados, respecto a la matrícula inicial y final, en el plazo de duración de las ediciones del programa. Análisis de tendencia.</li> <li>✓ Cantidad de egresados, respecto a la matrícula inicial y final, en el plazo de duración de los créditos de las ediciones del programa. Análisis de tendencia.</li> <li>✓ Cantidad de entidades y territorios que se han beneficiado con los egresados, respecto a los objetivos de las convocatorias y a la demanda identificada de ubicación laboral en el sector.</li> </ul> <p><b>2. Producción intelectual de los egresados.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cantidad de publicaciones por egresados.</li> <li>✓ Participación en eventos científicos por egresados.</li> <li>✓ Participación en proyectos de I+D+I por egresados.</li> <li>✓ Cantidad de resultados de la tesis de doctoral aplicados a la producción, los servicios y la docencia por egresados.</li> </ul> <p><b>3. Resultados profesionales de los egresados.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cantidad de resultados profesionales aplicados a la producción, servicios y docencia por egresados.</li> <li>✓ Efecto del trabajo profesional del egresado en los resultados de la entidad: productividad, costo, utilidades, innovación tecnológica etc.</li> <li>✓ Nivel de satisfacción de los egresados del programa en cuanto a: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ su aporte profesional efectivo al desarrollo científico, tecnológico, económico-social y cultural,</li> <li>✓ afinidad del trabajo que realiza a los campos para los que fue preparado,</li> <li>✓ participación en actividades de investigación,</li> </ul> </li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Análisis del PNI (Positivo-Negativo-Interesante) al finalizar las actividades desarrollada por el programa. Análisis de tendencia.</li> <li>2. Promoción a cargos y escalas salariales superiores por egresados.</li> <li>3. Opinión del colectivo laboral y directivos sobre el desempeño del egresado.</li> <li>4. Resultado de las evaluaciones anuales como cuadro o especialista.</li> <li>5. Compromiso y lealtad organizacional del egresado.</li> </ol> |

|  |  |
|--|--|
| desarrollo, innovación, docencia, cargos directivos, que contribuyen al desarrollo cultural y social, con el programa de la maestría en sentido general.<br>✓ nivel de satisfacción de los empleadores con la formación de los egresados de la maestría. |  |
|--|--|

El estudio se acompañó de la realización un conjunto de acciones y procedimientos que permitieron evaluar el impacto de la ejecución del programa de maestría. Resultado del estudio, fue posible valorar el cumplimiento de los objetivos previstos en el diseño del programa de maestría, a partir del análisis cuantitativo y cualitativo y de la ponderación de los éxitos logrados y las deficiencias detectadas, pudiéndose constatar de una parte, las transformaciones que se producen en los estudiantes y de otra, los aportes y resultados para la instituciones de los participantes, proponiéndose las recomendaciones pertinentes, para la corrección de deficiencias en la organización y desarrollo del programa.

Participaron en el estudio: a) El comité académico del programa de maestría, que tiene entre sus funciones: diseñar los instrumentos de evaluación, capacitar a los facilitadores que aplicarán dichos instrumentos, procesar los resultados de la evaluación y tomar decisiones para garantizar la mejora continua del programa; b) Estudiantes, profesores, empleadores y directivos y c) Facilitadores, encargados de aplicar los instrumentos de evaluación.

## RESULTADOS

La Cátedra UNESCO Gestión de Información en las Organizaciones, se insertó en el Programa de Cátedras UNESCO desde el año 1993, la que desde sus inicios fue concebida para el desarrollo de actividades investigativas, nacionales e internacionales en materia de gestión de información y el conocimiento, gestión archivística y documental, empleando las nuevas tecnologías de información y comunicaciones. Tiene como objetivo fundacional, potenciar el desarrollo la gestión de información como recurso indispensable en estudiantes y profesionales. (Cátedra UNESCO, 1993).

La Maestría en Gestión de Información es la actividad docente principal de la Cátedra UNESCO “Gestión de Información en las Organizaciones”, perteneciente a la Facultad de Economía de la Universidad de la Habana. Desde su creación en 1994 a la fecha, se han desarrollado 20 ediciones del programa de la maestría, dando cumplimiento a las decisiones adoptadas en la XXVI Conferencia General, para el desarrollo de Cátedras UNESCO y con el objetivo de fomentar “la investigación, la formación y el desarrollo de programas en la educación superior mediante la creación de redes universitarias y el fomento de la cooperación entre universidades a través de la transferencia de conocimientos y de las fronteras” (Naciones Unidas y otras Organizaciones, 2005).

El programa de la maestría Gestión de Información (Comité Académico MGI, 2019) tiene como objetivos la formación integral de los estudiantes en materia de gestión de información, el conocimiento, las tecnologías y la innovación vinculado a la resolución de problemas tanto para la administración pública, sistema empresarial, desarrollo territorial, entre otros. En su impartición considera el desarrollo, estudio y diagnóstico de las necesidades de información y conocimientos, la adquisición, almacenamiento, organización y recuperación de la información, las técnicas de interpretación, aplicación y socialización

para generar conocimiento en lo individual, organizacional y en el contexto social, con apoyo de las tecnologías y del análisis económico.

La fundamentación teórica y metodológica del programa se evidencia en toda la estructura del plan de estudios y en la bibliografía, se garantiza la conexión efectiva entre los cursos y de ellos con todas las actividades del programa, principalmente con la investigación que constituye su columna vertebral. Los objetivos de los cursos se contextualizan en función de los objetivos generales del programa. Los requisitos de ingreso y el sistema de evaluación se plantean, asimismo, en consonancia con los objetivos. El currículo incluye actividades de docencia e investigación favoreciendo modalidades de trabajo que propician la creatividad de los estudiantes; la capacidad de asimilar, generar y difundir información, mediante el empleo de novedosas técnicas y herramientas de informática y de cómputo. La formación y organización de debates científicos a través de actividades contenidas en el currículo y de acciones paralelas al mismo, pero reconocidas en él, como participación en congresos, conferencias, talleres, etc. contribuyen al desarrollo de aptitudes, actitudes, normas, lenguajes, formas de comunicación y otras expresiones de la cultura científica.

El currículo favorece, según sus objetivos, a la actividad multidisciplinaria, interdisciplinaria y transdisciplinaria; el trabajo en equipo y la capacidad de producir y aplicar conocimientos. Los trabajos finales de evaluación de la maestría son integradores, interdisciplinarios, la mayoría en forma de proyectos de investigación. La estructura del plan es lo suficientemente flexible y permite la actualización e introducción de nuevos desarrollos en el orden teórico o práctico - sin variar esencialmente los objetivos del programa.

Constituye objetivo esencial de la maestría, la formación de investigadores, profesores y otros profesionales con aptitudes para la investigación, la docencia y el desarrollo, en consecuencia, la investigación es un elemento central en la organización del currículo. Todas las actividades que dentro de él y en paralelo a él se organizan, promueven la investigación, expresándose en forma de comunicaciones académicas, innovaciones técnicas, formulación de tecnologías sociales, creación de equipos, prototipos, análisis de casos, entre otras.

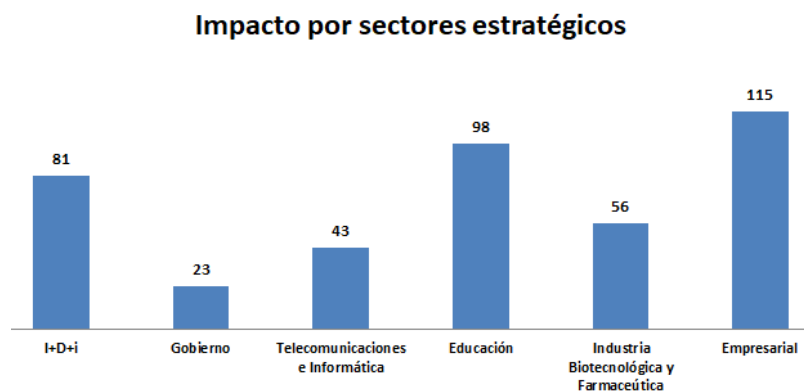
En las ediciones desarrolladas se han formado 312 maestrantes, de ellos 199 en Cuba, procedentes de las provincias, La Habana, Matanzas, Cienfuegos, Villa Clara, Santiago de Cuba, Holguín y Camagüey. Han matriculado la maestría egresados de las carreras de las ciencias de la información, ciencias informáticas, economistas y de la comunicación social entre otros profesionales, pertenecientes al MES, CITMA, MINCOM, OSDE BioCubaFarma, MINCULT, Infomed, Consejo de Estado, Comité Central, los que realizan una superación postgraduada y formación investigativa en el campo de la gestión de la información. El programa también desarrolló ediciones en México, República Dominicana y Colombia, con 113 egresados, procedentes de las carreras de Ciencias Sociales y de las Ciencias de la Información.

Los participantes en la maestría, ocupan diferentes responsabilidades en torno a la gestión de la información y se desempeñan en sectores diversos, condición que resulta muy positiva para los debates, análisis y trabajo en equipo. Estos son:

- a. Empresas Nacionales y Sectoriales, como especialistas de la economía, gestores de información, especialistas en diseño de sistemas, especialistas de las tecnologías de información y comunicación y directivos.
- b. Instituciones de la Administración Pública, como especialistas en Sistemas de Información, Tecnologías y Administración.
- c. Sistemas de Bibliotecas, como especialistas de información, informáticos y directivos.

Resultado de la actividad investigativa del programa, los estudiantes han generado importantes contribuciones a la mejora de la gestión de información en sus organizaciones y al desarrollo de sectores estratégicos de la economía nacional, aportando soluciones y buenas prácticas con el apoyo de herramientas y tecnologías

**Gráfico 1:** Impacto de la Maestría por Sectores Estratégicos



**Fuente:** A partir de la base de datos de la maestría

La pertinencia de un programa de estudios, se expresa en el grado de correspondencia entre sus objetivos con los requerimientos de la sociedad, donde se inserta la propuesta de formativa. El programa de la maestría en Gestión de Información, evidencia su pertinencia fundamentalmente en los sectores económicos-productivos, de los servicios científico técnicos, el desarrollo de la ciencia y de las tecnologías de información y las comunicaciones, aspecto que ha sido reconocido en los procesos de evaluación externa avalando su excelencia.

Al mismo tiempo se reconoce su impacto, al constatar las transformaciones que suceden en las organizaciones al cerrar ciclos I+D+i por la implementación de los trabajos de investigación, que propicia saltos cualitativos en el quehacer organizacional y eleva la demanda del programa y de los profesionales que egresan. Instituciones como el Ministerio de Educación Superior, la Universidad de las Ciencias Informáticas, la OSDE BioCubaFarma, SEP de México, la UAM-X de México, UAPA de República Dominicana, han avalado en el estudio la calidad del programa y del proceso formativo.

En el caso de Cuba, resulta un valor agregado en el análisis de la pertinencia y el impacto del programa, su vinculación a los documentos rectores aprobados en el 6to. 7mo y 8vo Congreso del Partido, ofreciendo respuestas para la implementación de políticas y programas aprobados, en medio de un escenario que convida al empleo de las tecnologías, la información, la comunicación y la innovación. Los



temas de investigación desarrollados por los maestrantes, las evaluaciones sistemáticas y finales los cursos, así como, los proyectos de investigación final, se vinculan con la actividad laboral que ellos desarrollan, de ahí el efecto positivo que se genera en su desempeño profesional y satisfacción profesional, lo que redundará de forma notable en su desarrollo y prestigio profesional.

Los procesos de formación de los maestrantes están articulados con los proyectos de investigación, lo que se pone de manifiesto en que todas las investigaciones que realizan los maestrantes responden a las líneas y temas de investigación declarados en el programa, articuladas con las líneas y proyectos de investigación de la Facultad de Economía y de los centros con colaboración en el área de conocimiento del programa de donde provienen los maestrantes. Los vínculos estables y permanentes con los organismos e instituciones que colaboran con el programa de la maestría han logrado que las investigaciones contribuyan a dar solución a las problemáticas de la ciencia en forma teórico-práctica.

Estos resultados investigativos tributan a las necesidades que demanda el país. Las líneas de investigación del programa, han tenido continuidad en tesis doctorales asociadas a las Ciencias Empresariales y de la Administración, así como en investigaciones realizadas en el campo de las nuevas tecnologías que son desarrolladas por profesores del claustro y estudiantes. También se reconocen, grupos de investigación pertenecientes a instituciones cubanas y extranjeras que se vinculan al quehacer investigativo del programa.

El estudio evidenció que los conocimientos y herramientas adquiridos al cursar la Maestría en Gestión de Información, han constituido para los maestrantes una importante experiencia de superación profesional, que les ha permitido desarrollar las habilidades investigativas imprescindibles para su desarrollo científico. En consecuencia, una mayoría de los egresados pasan a ocupar cargos superiores de dirección luego de graduados y algunos promueven desde su propia formación. Empleadores opinan que los temas de investigación desarrollados han contribuido al perfeccionamiento y solución de problemas concretos en sus instituciones.

El indicador claustro, refiere la participación de 34 profesores en el claustro, de los cuales 31 son doctores, para un 91,17 %. Se reconoce el alto prestigio de los docentes, que muestra una elevada actividad científica, evidenciada en la publicación de artículos en revistas de los grupos I, II, III y IV y en la presentación de ponencias en eventos científicos nacionales e internacionales.

Los profesores/tutores promediaron 5,67 publicaciones realizadas en libros, monografías y revistas científicas y 5,82 ponencias en eventos nacionales e internacionales. El estudio también arrojó el alto desempeño de los docentes del programa en otras actividades profesionales, que le han valido diversos reconocimientos y un gran prestigio entre los estudiantes. Muchos de los docentes han sido acreedores de diferentes premios nacionales y distinciones científicas y sociales, para un promedio de 8,94. A continuación se presenta, el resultado del análisis realizado sobre la producción científica claustro de la maestría.

**Tabla 2.** Producción científica del claustro

| Publicaciones del claustro sin repetición en las tres ediciones a evaluar | Totales | Promedio por profesor y/o tutor |
|---|---------|---------------------------------|
|---|---------|---------------------------------|

|  |         |                                 |
|--|---------|---------------------------------|
| Publicaciones en los últimos 5 años en revistas científicas (grupos del 1 al 4) , en el área de conocimiento del programa              | 170     | 5                               |
| Libros y monografías publicadas  | 23      | 0,67                            |
| Total Publicaciones  | 193     | 5,67                            |
| Ponencias en eventos científicos y distinciones, premios y reconocimientos del claustro sin repetición en las tres ediciones a evaluar | Totales | Promedio por profesor y/o tutor |
| Ponencias en eventos científicos nacionales e internacionales  | 198     | 5,82                            |
| Distinciones, premios, actividades profesionales de prestigio  | 304     | 8,94                            |
| Volumen de producción científica   | Totales | Promedio por profesor y/o tutor |
| Cantidad de publicaciones en libros, revistas y ponencias en eventos científicos   | 391     | 11,5                            |

Se corrobora en el análisis, el respaldo material al desarrollo de las actividades de la maestría con la colaboración de otras instituciones, garantizándose las instalaciones, equipos informáticos y el acceso a la información por diferentes vías. Las condiciones del mobiliario y la climatización son favorables, y se dispone un aula propia para el desarrollo del programa equipada con los medios necesarios. La maestría dispone de revistas científicas para la publicación de los resultados de la ciencia.

Para la visibilidad de la Maestría se cuenta con un espacio dentro del portal de las Cátedras UNESCO Cubanas, <http://www.catedrasunesco.uh.cu> para la difusión de las convocatorias del programa y que también ofrece información para estudiantes y profesores. El Portal de las Cátedras UNESCO Cubanas fue resultado de un proyecto de desarrollo como resultado de una tesis de este programa de maestría.

La maestría cuenta con la documentación organizada y actualizada, debidamente custodiada en el archivo central, secretaría docente y oficina de postgrado. Se pudo comprobar la satisfacción de los estudiantes con la calidad de las actividades de la maestría, durante su etapa de estudios y al egresar del programa, cuando continúan vinculados de diferentes formas con el programa y la Cátedra UNESCO, tanto en investigaciones, participación en eventos científicos, como dando apoyo a las actividades docentes con materiales y accesos a fuentes de información.

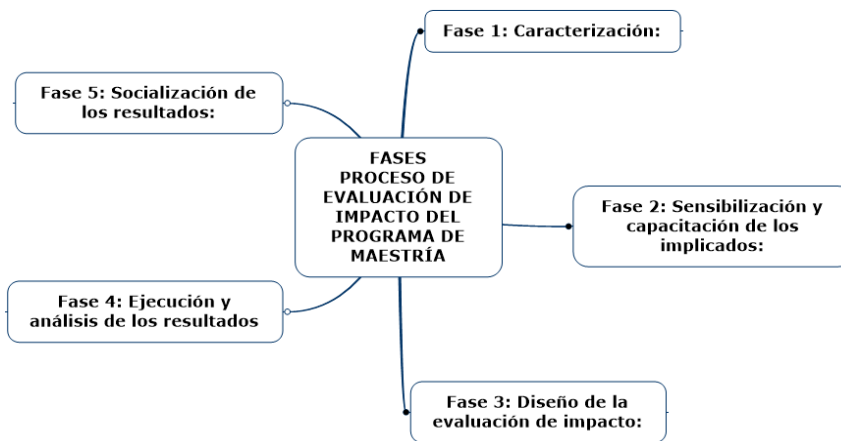
## DISCUSIÓN

El análisis realizado reconoce la importancia del programa de la Maestría Gestión de Información en las Organizaciones y su contribución para el desarrollo de soluciones, basadas en una adecuada gestión de información y orientadas al desarrollo de diferentes sectores estratégicos en Cuba y de instituciones de otras naciones. De igual forma, se destaca su correspondencia con las exigencias del desarrollo económico y social de la nación, potenciando la formación de competencias informacionales de profesionales que ejercen en diferentes sectores de la economía y de la sociedad.

Los indicadores y criterios de calidad académica analizados en el diagnóstico desarrollado, revelan la excelencia y pertinencia del programa, aspecto que se valida en los resultados de alcanzados en los procesos de autoevaluación y evaluación externa realizados y en el incremento de la demanda de la maestría por diversos profesionales e instituciones. Sin embargo, si bien los resultados arrojan a priori la generación de impactos para la transformación y mejora continua de la gestión de información institucional, se requiere contar con un instrumento que facilite a la coordinación de la maestría sistematizar la evaluación del impacto del programa.

Para evaluar el impacto de este programa de formación, se requiere desarrollar un proceso de trabajo sistemático orientado a responder preguntas tales como: ¿Se ha contribuido significativamente a resolver los problemas de gestión de información de las instituciones? ¿Los egresados y empleadores del programa han resultado realmente beneficiados? ¿Los beneficios recibidos por los participantes son los que se había propuesto lograr el programa o son otros no previstos? ¿Los beneficios están llegando a la solución de los problemas de gestión de información que se pretenden atender? ¿Los beneficiarios han experimentado un mejoramiento significativo en su condición profesional como consecuencia de su participación en el programa?

Para garantizar la medición y evaluación del impacto de la maestría de Gestión de Información y derivado del estudio realizado, se propone el desarrollo de un procedimiento, compuesto por cinco (5) fases, que se representa en la siguiente figura:



**Figura 1.** Fases del proceso de evaluación del impacto para el programa de maestría

**Fase 1: Caracterización:** el comité académico, estudia toda la documentación relacionada con el programa de maestría y determina la información necesaria para la caracterización del proceso de la edición del programa, según indicadores previamente definidos y que guían el proceso evaluativo.

**Fase 2: Sensibilización y capacitación de los implicados:** se realizan reuniones con todas las personas relacionadas directa o indirectamente con la evaluación del impacto del programa de maestría -directivos, empleadores, profesores y estudiantes-. En este momento se planifica y se

establece un cronograma para lograr el compromiso de cooperación de los participantes, teniendo en cuenta los aspectos siguientes:

Entrevista con los participantes

Reunión de información, convenio y asignación de responsabilidades con las autoridades y participantes en la evaluación (docentes y estudiantes)

Aseguramiento de recursos materiales y humanos.

---

- Selección y capacitación de los facilitadores del proceso de evaluación.

**Fase 3: Modelación de la evaluación de impacto:** momento para la operacionalización de la evaluación, donde se precisan los aspectos a considerar y se contextualizan las expectativas y las metas de este proceso.

- Identificación de los resultados esperados.
- Elaboración o selección de los instrumentos o técnicas a aplicar.

**Fase 4: Ejecución y análisis de los resultados:** se realiza el trabajo de terreno o recopilación de información. Se reproducen y distribuyen los instrumentos de evaluación. Se crean los mecanismos de recepción y entrega de la información. Se preparan las condiciones para iniciar el procesamiento de los datos.

- Aplicación de instrumentos de evaluación.
- Determinación de la metodología para procesar la información.
- Recogida de la información.

Se procede al análisis e interpretación de los datos como resultado de toda la información acumulada y a la redacción del informe final para la preparación de la socialización de los resultados.

- Procesamiento de datos.
- Elaboración del informe final.
- Preparación de la socialización de los resultados.

Una vez recogidos los datos, se procede a realizar su interpretación y se decide si es necesario completar con nuevos datos esta valoración.

**Fase 5: Socialización de los resultados:** se presentan los resultados ante el colectivo, los que son sometidos a juicio de todos los implicados. Se estudian las principales dificultades en el proceso de evaluación para darle solución y se elaboran las recomendaciones para la toma de decisiones en el desarrollo de los planes de medidas, que posibiliten las correcciones necesarias en la planificación, organización y desarrollo de nuevas ediciones del programa de maestría.

## CONCLUSIONES

La formación continua de profesionales en información, comunicación y tecnologías resulta una exigencia de los escenarios actuales, para asegurar de forma eficiente los procesos institucionales y la toma de decisiones. La maestría en Gestión de Información -actividad líder de la Cátedra UNESCO de Gestión de Información- resulta un ejemplo en la generación de capacidades en la gestión de información, de profesionales de las ciencias de la información, las ciencias económicas, las ciencias informáticas, y otros, logrando reconocimiento por parte de egresados y empleadores, por su contribución al desarrollo personal y organizacional.

El análisis desarrollado en el presente trabajo, basado en el análisis documental y el método descriptivo de investigación, permitió identificar las principales fortalezas y contribuciones del programa de estudio mediante el estudio de indicadores y criterios de calidad referidos, con la pertinencia integral, el claustro, los estudiantes, infraestructura, currículo e impacto económico-social. Derivado del análisis se valora la necesidad de sistematizar la evaluación del impacto del programa como parte de su mejora continua, proponiéndose un procedimiento que facilita el desarrollo de esta actividad.

El estudio realizado acerca de las contribuciones e impacto de la maestría en Gestión de Información, abre nuevas oportunidades para continuar impulsando el uso oportuno de la información y el empleo pertinente de las tecnologías de información en las organizaciones, reconociendo de antemano el papel estratégico de la maestría en Gestión de la Información en la formación posgraduada de agentes de cambio, para asumir los retos de los nuevos escenarios info-tecnológicos del país.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

8vo. Congreso del Partido. (2021). Ideas, Conceptos y Directrices. PCC.

<https://www.pcc.cu/sites/default/files/tesisresoluciones/202105/ENTREGA%20DIGITAL%20IDEAS%20CONCEPTOS%20Y%20DIRECTRICES.pdf>

Cátedra UNESCO. (1993). Constitución de la Cátedra UNESCO Gestión de Información. Facultad de Economía. Universidad de la Habana.

Comité Académico MGI. (2019). Programa de estudio de la Maestría Gestión de Información en las organizaciones. Facultad de Economía. Universidad de la Habana.

Contreras Díaz, Y. L., Rivero A., S., González Pérez, M. M., & Bowen Ding. (2021). La Gestión de Información en el contexto institucional y el rol de los directivos. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud.32(1), 17-98.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S2307-21132021000100011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2307-21132021000100011)

CRES-UNESCO-IESALC. (2018). Declaración de la III conferencia regional de educación superior de América Latina y el Caribe (CRES 2018) (p. 18). <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/08/Declaracion2018PortFinal.pdf>

Díaz-Canel Bermúdez, M. (2022). Conferencia inaugural del Congreso de Educación Superior Universidad 2022. Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2022.

<https://www.congresouniversidad.cu/web/content/28779?unique=d05cf53b0586d5cfea962e3e061ad358094af605&download=true>

Gaceta Oficial. Ministerio de Justicia. (2020). Decreto-Ley No. 6. Del sistema de información del gobierno: Principios de organización y funcionamiento del Sistema de Información del Gobierno. Ministerio de Justicia. <https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2020-o54.pdf>

Junta Nacional de Acreditación. República de Cuba. (2014). Manual de implementación para los procesos de evaluación externa a los programas de maestría. MES. <https://docplayer.es/93059865-Republica-de-cuba-junta-de-acreditacion-nacional-manual-de-implementacion-para-los-procesos-de-evaluacion-externa-a-los-programas-de-maestria.html>

Junta Nacional de Acreditación. República de Cuba. (2021). Guía de Evaluación del Sistema de Evaluación y Acreditación de Maestría. MES.

Díaz-Canel Bermúdez, M. (2020). Modelo de gestión del gobierno orientado a la innovación. Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial, 300-321. <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/141>

Ministerio de Economía y Planificación. MEP. (2020). PNDES: Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social (2030). MEP. <https://www.mep.gob.cu/es/pndesods-2030/plan-nacional-de-desarrollo-economico-y-social-2030>

Ministerio de Educación Superior. (2020). Resolución 77: Reglamento de la Junta de Acreditación Nacional de la República de Cuba. Gaceta Oficial de la República de Cuba. <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/resolucion-229-de-2008-de-ministerio-de-educacion-superior>

Naciones Unidas y otras Organizaciones. (2005). La Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información. ONU. <https://www.itu.int/net/wsis/index-es.html>

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación Superior. (2017). Manual Iberoamericano de Indicadores de Educación Superior—Manual de Lima. Observatorio CTS de la OEI (OCTS-OEI) y el Instituto de Estadística de la UNESCO (UIS). <http://www.redindices.org/images/files/manuallima.pdf>

Ponjuán Dante, Gloria. (2014). Introducción a la gestión de información. Editorial Félix Varela.

Rodríguez Cruz, Y., & del Pino Más, T. (2017). Rutas para una gestión estratégica y articulada de la información y la comunicación en contextos organizacionales. ALCANCE. Revista Cubana de Información y Comunicación, 6(14), 3-31. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S241199702017000300002&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S241199702017000300002&script=sci_abstract&tlng=es)

- Rodríguez Cruz, Y. (2015). Gestión de Información y del Conocimiento para la toma de decisiones Organizacionales. Biblioteca. Anales de Investigación, 11(2), 150-163.  
<http://revistas.bnjm.cu/index.php/BAI/article/download/203/212>
- Ruiz González, M.A. (2015). Modelo para la implementación de la gestión documental en el sistema empresarial cubano. Facultad de Economía. Universidad de la Habana
- Ruiz González, M.A., Jiménez Guerra, Y. & Bodes Bas, A. (2002). Medición de la educación superior en el entorno socioeconómico. Economía y Desarrollo, 132(1).  
<http://www.econdesarrollo.uh.cu/index.php/RED/article/download/819/617>
- Ruiz González, M. A. (2018). La sociedad de la información y el conocimiento: Desafíos para la educación superior en américa latina y el caribe. UNESCO-IESALC y UNC, 2018.
- VI Congreso del Partido Comunista de Cuba. (2011). Resolución sobre los lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución.