

Biblioteca Médica Área VI: Historia, retos y experiencias de trabajo

Lic. María de los Reyes González Ramos: Licenciada en Tecnología de la Salud. Perfil Gestión de Información. Diplomada en Conducción Integral del aprendizaje. Profesor instructor. mariagr@jagua.cfg.sld.cu

Lic. Yuliet Sánchez Seijo: Licenciada en Estudios Socioculturales. Diplomada en Gestión de la información.

M.Sc. Olga María Escandón Torres: M.Sc. en Atención Integral a la Mujer. Especialista en Enfermería Comunitaria. Licenciada en enfermería.

Dra. Midíela López López: Especialista de Primer Grado en Medicina General Integral. Profesor Instructor.

M.Sc. Idalmis Formet Sánchez: MSc en Atención Integral a la Mujer. Especialista en Enfermería Comunitaria. Licenciada en enfermería. Profesor Instructor.

M.Sc. Yuleydi Alcaide Guardado: M.Sc. en Educación Superior. Licenciada en Educación. Profesor Asistente.

Las unidades del Sistema Nacional de Información de Salud tienen como misión alinear sus acciones para convertir la información científico-técnica en un componente esencial al servicio del perfeccionamiento de la salud cubana y como visión convertir la biblioteca en una organización líder en el campo de la información científico técnica, en ciencias de la salud, sustentada en la Red Telemática de la Salud y el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación.

La biblioteca o centro de información establece, promueve y evalúa diversos servicios de calidad que sirven para apoyar la misión y las metas de la institución y que tienen su base en principios previamente establecidos. Una biblioteca universitaria tiene la importante misión de situar en manos de todos sus usuarios la información más actualizada y de calidad, así como de convertirse en centro de promoción cultural y científica de la institución donde está enclavada. (Molina Gómez Ana, 2007)

Las Bibliotecas poseedoras de grandes fuentes para desarrollar y nutrir conocimientos adquieren relevancia en todos los tiempos, por ello es de gran importancia contar las experiencias de trabajo de una biblioteca que se creó en pleno período especial y

que venció retos para crecer. El presente trabajo tiene como objetivo ofrecer una breve panorámica de la historia de la biblioteca del Policlínico Docente Área VI Cienfuegos, con énfasis en los principales resultados de su gestión informativa.

Caracterización de la Biblioteca y entorno donde se encuentra enclavada

La Biblioteca se encuentra ubicada en el Consejo Popular Castillo-Central Electronuclear (CEN) del municipio Cienfuegos que posee una extensión territorial de 49,2 km², limita al suroeste con el mar Caribe y el canal de entrada de la Bahía de Cienfuegos y al noroeste con el municipio Abreus. El Comienzo de la ejecución del Proyecto de la Central Electronuclear en la zona aledaña a la población de Juraguá y cerca de la comunidad Castillo de Jagua en la década del 80 del siglo xx da origen a la comunidad Ciudad Nuclear.

Ello llevó a crear instituciones que respondieran a sus necesidades. En mes de abril del año 1987 comienza a ofertar servicios a esta población el Policlínico Área VI. Situado en el Consejo Popular Castillo-CEN. En el centro no existía biblioteca, pero estaba entre los objetivos del Centro Metodológico Rector. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas (CPICM) crear bibliotecas en los policlínicos que respondieran a la prestación de servicios y a satisfacer a los usuarios del territorio que se adentraban en el Programa llevado a cabo por el Comandante en jefe: el Médico y Enfermera de la Familia. El mismo se inicia en la provincia en el año 1985 y en el área en 1987. Estos profesionales también comenzaban su especialidad en Medicina General Integral. Para la satisfacción de sus necesidades informativas debían viajar a la ciudad de Cienfuegos, distante del área de salud, visitar las bibliotecas como: la del hospital, otras áreas de salud y el Centro de Información de Ciencias Médicas para consultar las bibliografías.

En el año 1991 y por la situación que creó el Período Especial en el país, junto a ello la necesidad de servicio que tenía esta área de salud se le encomienda la tarea a dos bibliotecarias que desarrollaban sus funciones en la Biblioteca Provincial "Roberto García Valdés" ubicada en el municipio de Cienfuegos, y residentes de la comunidad. Un trabajo encomiable les esperaba para la creación de la misma dentro de la Institución Policlínico Área VI en la Central Electronuclear, de esta forma satisfacer necesidades informativas de los profesionales que ya desarrollaban sus funciones en la mismo,

quedando así creada la Biblioteca del Policlínico Área VI en el año 1991 para satisfacer necesidades formativas e informativas al potencial de usuarios existentes. La Biblioteca se distingue por ser una de las bibliotecas que rige la gestión del conocimiento desde la Atención Primaria de Salud en el Policlínico Área VI del municipio Cienfuegos. Entre sus misiones fundamentales se encuentran coleccionar, catalogar, conservar y enriquecer sus colecciones en todos los campos del conocimiento. Surge en la revolución científico-informativa de los años 90, en los albores de una crisis económica nacional producto del derrumbe del campo socialista.

No obstante a pesar de la situación económica del país que provocó carencias de literatura y la afectación de algunos servicios, no dejó la biblioteca médica de atender a su comunidad usuaria, se imponía un reto, que debía ser cumplido. ¿Qué acciones trazó la Biblioteca Médica?

Fue necesaria la realización de estas acciones para poder dar solución a la satisfacción informativa de los usuarios, ya que este servicio estaba afectado por la carencia de bibliografía y la ubicación geográfica del enclave de la institución, al encontrarse a 35 kilómetros de la ciudad cabecera con una grave situación del transporte. En este período la vía más importante de crecimientos de los fondos fue la donación de instituciones o particulares.

Las disímiles actividades docentes e investigativas que debían resolverse conducen a las bibliotecas de los policlínicos a asumir un activo papel en la satisfacción de las necesidades formativas e informativas de sus usuarios.

En el año 1992 se realiza el estudio de necesidades de la comunidad usuaria, se categorizan los mismos, posibilitando dar respuestas a varias temáticas solicitadas, contribuyendo con satisfacción a la terminación de tesis de residencia a profesionales del Área de Salud. Obtiene la institución en ese mismo año los primeros graduados en la Especialidad de Medicina General Integral con resultados satisfactorios.

Necesidad de cambio

El tema cambio se ha apoderado de todas las conversaciones que intentan acercarse a un futuro. Su contenido en esta época parece ser el poder de la información y el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC). De la calidad de los procesos de gestión de información dependerá la inserción productiva y creativa de las comunidades académicas en una sociedad

que avanza de manera irreversible. (Sánchez Vignau S, 2000)

El proceso de informatización de las bibliotecas de los policlínicos de la red de la Atención Primaria de Salud de Cuba trata de interrelacionar salud-atención primaria-información; el crecimiento de esta última y la necesidad nacional de transformar las bibliotecas de los policlínicos para lograr llevar la información disponible en INFOMED a las unidades de información situadas en la atención primaria crea la implantación de nuevos servicios y con ello el nacimiento de bibliotecas de nuevo tipo.

La red arquetipo de INFOMED, surgida en 1992, que brinda servicios de mensajería electrónica, Universidad Virtual, Biblioteca Virtual, cursos a distancia, acceso a bases de datos de diferentes temáticas, entre otros, la cual constituye una infraestructura que favorece la informatización con nodos en todas las provincias y donde trabajan expertos de nivel internacional en la creación de productos y servicios electrónicos de información y el diseño de software, que son capaces de orientar proyectos con soluciones innovadoras para el Sistema Nacional de Información de Salud, y asesorar a los Centros de Información regionales en la introducción de las NTIC. (Urra González PA et al., 2005)

Con el avance de las tecnologías, el bibliotecario o profesional de la información, está llamado a incorporar a su perfil de trabajo nuevas funciones, entre ellas, facilitar el uso de las TIC a aquellos usuarios que por diferentes razones no las manejan. Así surge la concepción del facilitador o gestor de información cuyo desempeño supera al bibliotecario tradicional.

Tang Shanhong, expuso: "Las funciones convencionales de una biblioteca son reunir, procesar, difundir, almacenar y usar la información documental para dar servicio a la sociedad. En la era de la economía del conocimiento, la biblioteca se convertirá en el tesoro del conocimiento humano, participará en la innovación del conocimiento y será un eslabón importante en la cadena de innovación del conocimiento. En el siglo XXI, la biblioteca tendrá que hacer frente inevitablemente al nuevo tema de la gestión del conocimiento". (López Jiménez C, 2005)

En este contexto se abren importantes tareas para la biblioteca que, inevitablemente tienen que abandonar su histórico papel pasivo para asumir un papel transformador, por la velocidad del desarrollo científico informativo y como centro propio de proceso de producción del conocimiento, donde debe existir la potencialidad necesaria para la transformación que debe realizar la sociedad y enfrentar así, a los retos actuales y futuros.

El modelo de biblioteca del siglo XXI ha de alcanzar también nuevos liderazgos, donde cada proceso que sea reingenierado requerirá de un coordinador y, la biblioteca en su conjunto de un líder muy especial, que entienda el pasado, pero no se limite por él.

Para los próximos años lo importante no radica en no perder la misión de su papel ante el desarrollo de los nuevos paradigmas. Las bibliotecas podrán seguir siendo bibliotecas, pero no como un lugar donde existen colecciones de libros y otros documentos y donde prima además una estructura organizativa que apoya la colección, sino como una organización que satisfaga las necesidades de conocimiento, información y documentos de sus clientes teniendo como meta la cultura del servicio. El uso de las tecnologías ha de aumentar la posibilidad del cliente y permitir brindar nuevos servicios que antes no eran posibles, y ahí radicará la transformación deseada. (Sánchez Vignau S, 2000)

Caracterización de la Biblioteca Área vi

Las bibliotecas de policlínicos están identificadas como unidades básicas del Sistema Nacional de Información Científico-Técnica en Salud, ofrecen servicios de información a todos los trabajadores de la salud, brindan acceso a través de la red Infomed, a la Biblioteca Virtual de Salud y los espacios informativos de Internet, forman parte de una red de centros de información y bibliotecas que exige de atención especial y particular, para garantizar una gestión de información y el conocimiento eficiente. (Urra González PA et al., 2005)

La Biblioteca descrita en este trabajo se subordina administrativamente a la Vicedirección Docente de la institución y metodológicamente al Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas del municipio Cienfuegos. Oferta servicios actualmente a estudiantes, investigadores, especialistas, estomatólogos, médicos, tecnólogos, psicólogos, personal dirigente y otros profesionales de la comunidad.

En la actualidad la biblioteca dispone de tres salas una destinada a la sala de lectura, sala de colecciones y acceso a la información en línea. Los servicios fundamentales que brinda son: sala de lectura, préstamo circulante, préstamo interbibliotecario, consulta y referencia y preparación y entrega de bibliografías. La cobertura temática de sus fondos abarca; Medicina, Psiquiatría, Pediatría, Estomatología, Cirugía, Bioquímica, Farmacología, Microbiología, Dermatología, Servicios Informativos, Salud

Pública, Práctica de la Medicina, Sistema Cardiovascular, Sistema Óseo Muscular, Sistema Respiratorio, Sistema Endocrino, Sistema Urogenital, Sistema Nervioso, Enfermería, Historia de la Medicina, Medicina Interna y literatura impresa con documentos generados por profesionales del área. Cuenta con un personal formado por dos técnicos graduados en información científico bibliotecaria. Su acervo bibliográfico está compuesto por un fondo de 715 títulos de libros, con 1760 ejemplares, 62 títulos de revistas, con 610 ejemplares, 150 cassettes de videos y 41 CD de los programas docentes. Estos fondos documentales se nutren actualmente de adquisiciones que se obtienen del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas y de donaciones. Se presta servicio de 8:00 a.m. a 5 p.m.

Informatización. Biblioteca Área vi

Beneficiada por el "Proyecto de Informatización" en el marco del programa de la "Batalla de Ideas," en el año 2004, recibe un ROUTER-SWWICHT marca zyxel, conectado a una línea telefónica conmutada, con una microrred de 4 computadoras, conectadas desde la biblioteca, y concebida como el único punto de acceso para la búsqueda y recuperación de la información como biblioteca híbrida.

En el año 2005, se establecen nuevas facilidades, con una línea arrendada de 64 kb, que mejora el tiempo de conectividad y se incrementan los niveles de demanda en los servicios digitalizados, favorecidos también con el proceso de la universalización de la enseñanza que llega al policlínico.

Esta posibilidad, marca un límite entre los servicios tradicionales y los servicios digitalizados. La biblioteca a partir de ese momento se convierte en un escenario de excelencia, y brinda servicios que apoyan toda labor asistencial y docente con una amplia gama de servicios de información digitalizada.

Es una entidad que tiene la responsabilidad de garantizar la gestión de información eficiente para lograr las metas de salud en la comunidad bajo el uso intensivo de las TIC y así lograr transformaciones. (González Ramos MR, Dulzaides Iglesias ME, Pérez Valladares D, & Vázquez Villavicencio, 2010)

Comienza a desarrollarse en la institución un arduo proceso docente-educativo producto del desarrollo de los Programas llevado a cabo por la Revolución para lograr una Cultura General Integral en la población, se municipaliza y universaliza la enseñanza.

El Proyecto de la Alternativa Bolivariana para las Américas dio lugar al Programa de Formación

de Médicos Latinoamericanos, integrándose esta Área de Salud, la cual, adquiere carácter docente, se implementan nuevos servicios para la biblioteca al adentrarse la misma en el programa de informatización, adquiere entonces la biblioteca categoría de nuevo tipo, por contar con servicios digitalizados como: acceso a la Red Telemática INFOMED, uso de la Biblioteca Virtual de Salud (BVS), Catálogos automatizados, Servicios de referencia en línea, Correo electrónico, Listas de discusiones para el intercambio profesional, Universidad Virtual de Salud, Copia de documentos en formato magnético.

Es evidente según criterio de los autores la preparación y auto preparación del personal bibliotecario para poder responder de manera eficiente a la satisfacción del usuario en la oferta de nuevos servicios, y en la socialización de cada institución con los departamentos docentes para de manera mediata se alcance el dominio de las herramientas en los profesionales que desempeñan esta labor y su comunidad usuaria, traspolando estos conocimientos a la comunidad.

Los tiempos imponían al profesional de la información retos en su superación por eso se hizo necesario la incorporación de su personal, a la realización de estudios universitarios, para brindar servicios de mayor calidad hacia el logro de la excelencia, por las anteriores razones expuestas se supera su personal para alcanzar mayores niveles como profesionales en estudios universitarios, cursos, postgrados, diplomados, y de capacitación para emprender nuevas funciones de trabajo, como docentes e investigadores.

Es importante señalar que la informatización de los policlínicos de la Atención Primaria de Salud y dentro de ellas las bibliotecas creó la necesidad de implementar acciones para la adquisición de conocimientos y habilidades en el uso de tecnologías de la información de todos los profesionales, por lo que desde el año 2006 es necesaria la implementación de acciones formativas con la educación de usuarios e implementación del Programa de Alfabetización Informacional, el cual ha permitido el alcance de conocimientos y habilidades para determinar cuándo necesitar información, dónde hallarla y cómo comunicarla de manera eficaz y ética. De esa manera solventar la demanda informativa básica de los estudiantes y profesores, particularmente mediante la utilización de la Biblioteca Virtual de Salud.

Interactúan los profesionales con la Web 2.0 y diseñan el sitio Blogs que se visualiza a través de

la dirección <http://blogs.sld.cu/mreyes>, donde pueden encontrar información sobre todas acciones que desarrolla la institución.

La Biblioteca Médica Universitaria Policlínico Área VI, desarrolla Proyectos como: ITS-VIH/SIDA, Informatización, Publicación Científica, Tuberculosis y Alfabetización Informacional, mediante un conjunto de actividades que establece la promoción de sus servicios y la adquisición de conocimientos, tiene en cuenta además los problemas de salud de la comunidad apoyando con acciones y propiciando la intersectorialidad al insertarse diferentes instituciones en las misma. Es de destacar que El Proyecto ITS-VIH/SIDA fundamenta su trabajo en la prevención, promoción y orientación. Actualmente el Programa cobra fuerza en la comunidad dando respuesta mediante la consejería y el trabajo en equipo, que estará integrado por: enfermera encuestadora, licenciada en Educación para la Salud (EPLS), psicólogo y gestores de información de la Biblioteca Médica, los cuales, con el apoyo de documentos bibliográficos, promoción de servicios digitalizados, entrega de afiches, plegables y documentos propios del programa desarrollarán la extensión bibliotecaria dentro del Consejo Popular Castillo-CEN, que responde a una población de 9538 habitantes.

Se inserta la biblioteca además en Proyectos Comunitarios como. "No hacen falta Alas." donde la propuesta de acciones se direccionan en tres dimensiones: acciones organizativas, acciones promocionales y acciones culturales. Estas acciones, a su vez, tienen su expresión concreta en la promoción de salud.

Los diferentes actores sociales envueltos son los ejecutores principales de las acciones:

- ESBU "Mártires de Girón".
- Casa de Cultura "Luis Romero".
- Museo "Fortaleza Nuestra Señora de los Ángeles de Jagua".
- Librería "Leningrado".
- Biblioteca Pública "Samuel Feijoo".
- Sala de Video.
- Grupo "Teatro de la Fortaleza".
- Policlínico Docente Universitario Área VI.
- Vanguardia Artística.

La biblioteca Médica Área VI está identificada como una biblioteca de referencia que apoya la gestión asistencial, docente e investigativa. ■

Recibido: marzo de 2013

Aprobado: abril de 2013

Bibliografía

González Ramos MR, Dulzaides Iglesias ME, Pérez Valladares D, & Vázquez Villavicencio. (2010). Frecuencia de utilización de los servicios digitalizados de la biblioteca del policlínico universitario. *Central Electronuclear. Medisur*, 8(4), 5 P.

López Jiménez C, A. S. I. (2005). Las bibliotecas a comienzo del siglo XXI. *Acimed*, 13(6). Consultado febrero 10, 2012. Dis-

ponible en http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_6_05/aci070605.htm.

Molina Gómez Ana, H. M. R. M. (2007). Historia de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Médicas "Dr. Raúl Dorticós Torrado" de Cienfuegos., 5(3), 3 p.

Sánchez Vignau S. (2000). Estrategias para el cambio en el proceso de informatización de la Universidad de La Habana, 8(2), 8 p.

Urra González PA, Armenteros Vera I, Alfonso Sánchez IR, Huguet Méndez I, Dávila Carmona O, & Fernández Valdés MM. (2005). Informatización de la red de bibliotecas de las unidades de la atención primaria en Cuba. *Acimed*, 13(3). Consultado febrero 10, 2012. Disponible en http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_3_05/aci07305.htm.

Bibliotecas y bibliotecarios de San Fernando de Camarones, Palmira en Cienfuegos

Lic. Hildelisa Herrera Guada: Bibliotecaria escolar del Centro Mixto Osvaldo Herrera. Maestra Primaria y Profesora de Español-Literatura. General Alemán No. 107. San Fernando de Camarones. Municipio Palmira. Provincia Cienfuegos.

Lic. María Caridad Martínez Roque: Bibliotecaria escolar. Licenciada en Español-Literatura. Diplomada en ALFIN. Responsable de la biblioteca del Policlínico "Francisco del Sol". Calle Pepe Marín No. 6. San Fernando de Camarones. Municipio Palmira. Provincia Cienfuegos.

Lic. Yojany Brito Dueñas: Bibliotecaria escolar del Centro Mixto Osvaldo Herrera.

Lic. Leticia Marín Pérez: Bibliotecaria escolar del Centro Mixto Osvaldo Herrera. Licenciada en Humanidades.

Una biblioteca fue definida durante mucho tiempo como el lugar donde se guardan libros, sin embargo en la actualidad esta concepción se ha visto superada para pasar a referirse tanto a las colecciones bibliográficas y audiovisuales como a las instituciones que las crean y las ponen en servicio para satisfacer las necesidades de los usuarios.

Durante el desarrollo de la humanidad, los procesos educativos han sido preocupación y objeto de estudio de grandes pensadores. Las formas de organizarlos han constituido un proceso complejo, por su parte, la bibliotecología y las ciencias de la información también se han ocupado, desde sus orígenes, de proyectar una estructura u organización que contribuya a la formación y preparación del ser humano.

Según la ALA (American Library Association) se define a las bibliotecas como una colección de ma-

terial de información organizada para que pueda acceder a ella un grupo de usuarios. Tiene personal encargado de los servicios y programas relacionados con las necesidades de información de los lectores.

De esta definición distinguimos tres elementos fundamentales: colección, organización y uso. A estos tres elementos acompaña un cuarto factor, el personal, encargado de su gestión y que es pieza clave del conjunto.

Cuando hablamos de colección nos referimos a una realidad heterogénea y en constante evolución. Durante muchos siglos se limitó a los libros en principio manuscritos, luego impresos. Posteriormente se incorporaron las publicaciones periódicas y otros impresos. Luego material cartográfico, música impresa, elementos gráficos, audiovisuales, microfichas, y demás soportes y herramientas. En un paso siguiente se incorporaron los ficheros electrónicos en soportes físicos almacenados en la biblioteca y hoy día gracias al desarrollo de las telecomunicaciones e Internet, las bibliotecas empiezan a tener acceso a documentos que nunca poseerán físicamente, pues se hallan albergados en servidores remotos, a veces en otros continentes. Ello ha dado origen a la aparición de un nuevo concepto, el de biblioteca digital.

La organización se refiere a la aplicación de un conjunto de técnicas normalizadas (análisis documental), basadas en unos conocimientos científicos, a un conjunto documental con el objeto de hacerlo más controlable y utilizable en su posterior recuperación.

El uso se identifica con la satisfacción de las necesidades de los usuarios, esto es la obtención del documento o de la información demandada.

De los tres elementos mencionados, la moderna Biblioteconomía hace especial énfasis en el uso, esto es, en los usuarios, por ser la razón de ser de las bibliotecas; ya que los otros dos factores, la colección y su organización existen en función de la