

Reseñas

Ing. Amparo Hernández Barrios

Apuntes sobre la obra del Dr. Miguel Ángel Rendón Rojas desde el contexto de las ciencias de la información y su carácter interdisciplinar

Ing. Roberto Joel Ochandarena Mestre

M.Sc. Javier Ramón Santovenia Díaz

Manual para el bibliotecario referencista

Apuntes sobre la obra del Dr. Miguel Ángel Rendón Rojas desde el contexto de las ciencias de la información y su carácter interdisciplinar

Ing. Amparo Hernández Barrios: Ingeniero Informático, Especialista Principal en el Departamento de Publicaciones Electrónicas de la Biblioteca Nacional de Cuba José Martí, miembro del Consejo Editorial Ejecutivo de la revista *Bibliotecas. Anales de Investigación*, como Gestora de Plataforma. Cuba.

amparo@bnjm.cu

El Dr. Miguel Ángel Rendón Rojas, es un conocido autor que centra sus investigaciones y publicaciones en el área de la Historia y Fundamentos de la Bibliotecología y estudios de la Información, enfatizando su obra en los estudios meta-teóricos y epistemológicos de la disciplina. Este investigador es graduado en Filosofía en la Universidad Estatal de Moscú “M. V. Lomonosov” en el año 1987. También obtuvo los títulos de Master y Doctor por la misma Universidad en los años 1989 y 1993 respectivamente. Actualmente es profesor e investigador en el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y miembro regular de la Academia Mexicana de Ciencias.

Rendón Rojas es considerado, según puntos de vista de expertos en la temática, como “atrevido”. Debido a que ha tratado de nombrar a la filosofía que defiende la viabilidad de integración de estas tres grandes especialidades, que mueve a esta compleja área: Bibliotecología, Archivística y Ciencia de la Información. Esto último lo defiende en el artículo “La Ciencia de la Información en el contexto de las ciencias sociales y humanas. Ontología, epistemología, metodología e interdisciplinar”; en

el cual el autor guía al lector a reflexionar por tres momentos: análisis epistemológico, cientificidad e importancia del carácter interdisciplinar de la disciplina (Rendón Rojas, M. Á. 2008).

Al introducir el tema, Rendón realiza primeramente una visión de ciencia partiendo a mí entender desde puntos de vista positivistas, debido a sus nexos con el conocimiento científico y la necesidad de medir y justificar mediante una metodología única, al objeto de estudio para demostrar un resultado verdadero. Relaciona además la utilización de métodos en el campo de estudio de las ciencias sociales y expone la metodología como factor relacionado e imprescindible en la construcción del conocimiento, pero la misma no es obsoleta, sino que se puede emplear varios métodos de acuerdo al objeto de estudio.

En un segundo momento se muestra el reto que presenta las Ciencias Sociales, y dentro de ella la Ciencia de la Información, de demostrar su cientificidad sin tener que seguir el modelo de las Ciencias Naturales. Esta última a lo largo de la historia ha tratado de imponer sus métodos, características y procedimientos como únicos, para demostrar el carácter científico de una determinada rama, influyendo en las Ciencias Sociales y a gran escala en la Ciencia de la Información. Esto se evidencia desde que Harold Borko la comienza a pensar como ciencia con rasgos objetivistas, centrada en la investigación de su objeto para desarrollar servicios y productos.

En un tercer momento el autor define el carácter interdisciplinar de la ciencia de la información y la importancia que tiene en su desarrollo. Enuncia que esta interdisciplinaridad surge a partir de la complejidad de un fenómeno. Por lo que se necesita, para lograr su mejor comprensión, tener una mirada multifacética, en aras de lograr entenderlo desde diferentes teorías. Por lo que de una manera

propone cruzar las diferentes barreras de cada disciplina, sin llegar a un ocultamiento de unas con otras. Según criterios del autor para que exista esta interdisciplinariedad es necesario que existan límites relacionales, es decir, que no se pierda la identidad disciplinar.

Por último Rendón presenta su propuesta sobre lo que debe abordar el objeto de estudio de la ciencia de la información y las premisas de lo que considera su núcleo central.

El objeto propuesto es el Sistema Informativo Documental (SID). El mismo parte de la interacción entre la información, el documento, el usuario, la institución informativa documental y el profesional de la información documental. Este último, a entender de Rendón, evidencia la naturaleza social de esta ciencia de la información. Debido a que en su evolución histórica los profesionales vinculados a ella, han marcado con ideas y acciones el de cursar exitoso de esta ciencia. Acota además, que estas premisas están permanentemente en interacción e interdependencia.

Rendón a lo largo de su propuesta ha tratado de legitimar esta ciencia y distinguirla de las naturales a través del carácter social y humano. Por este motivo incluye dentro de las categorías, al profesional de la información documental, el cual es un agente activo para el funcionamiento del SID. Con esto el concibe el diseño del nuevo campo de estudio.

La idea central que mueve este artículo es muy polemizada por diferentes autores. En el ámbito nacional se destaca al Dr. Emilio Setién el cual plantea que la tendencia a los transdisciplinario es compleja y este carácter le da un nuevo enfoque al tratamiento de la información. Esta idea lo plasma en su libro "Nuevos Desarrollos de la Teoría Bibliológico-Informativa" editado en el 2012. A pesar de estos criterios, Rendón considera que el SID es una aportación importante como núcleo dentro del Programa de Investigación Científica de la Bibliotecología/Ciencia de la Información. Esto último lo deja en evidencia en una entrevista concedida a la Revista Ciencia de la información y Documentación (InCID) de Brasil. Este aporte es igualmente defendido, en la tesis "La Bibliotecología: una Ciencia que comunica significación y valor", del autor colombiano Mario Fernando Cuéllar (Cuéllar, 2012).

De igual forma su libro "Bases teóricas y filosóficas de la Bibliotecología", encontró limitantes en cuanto a la aceptación de las ideas y teorías planteadas. Según criterios de Rendón esto ocurrió de-

bido a que tal vez no se han comprendido del todo lo reflejado ya sea por la complejidad del tema, la falta de ejercicios reflexivos filosóficos de algunos miembros del área, o la falta de interés.

Estoy convencida de que en los tiempos contemporáneos, si una ciencia social no es interdisciplinar, no tiene posibilidades de sobrevivir. Porque cada día los problemas a los que se enfrentan son más diversos y más complejos. Por lo que coincido con la idea de Rendón, en romper barreras y acudir al diálogo con otras ramas para lograr el éxito en alguna tarea.

Si se desea analizar esta ciencia a profundidad, no se debe dejar a un lado la sociedad de información. Esto último Miguel Ángel Rendón Rojas, lo analiza de forma magistral en su artículo "Una análisis del concepto *Sociedad de la Información* desde el enfoque histórico", en el cual distingue los diferentes tipos históricos de sociedades de acuerdo a la información que se produce, fluye, se consume, y el modo en como aparece, influye y se reflexiona sobre ella. En su análisis relaciona de forma acertada la influencia que ha tenido los avances tecnológicos, la globalización y el mercado liberal en el funcionamiento de este tipo de sociedad. Busca a través de las características en los cambios ocurridos en las diferentes épocas, elementos que permitan distinguirlas y que a su vez sirvan como paradigmas que influyen en otros acontecimientos históricos. Es interesante destacar la idea de Rendón, cuando plantea que "el ser humano por su naturaleza siempre necesita de información para existir y existiendo crea información" (Rendón, 2001, p. 12); de esta manera plantea como falso la idea que esta necesidad surge con la sociedad de la información. La información resulta indispensable en todas las épocas y sociedades, por lo que no se puede limitar solamente al mundo informatizado. Aunque es relevante distinguir el momento en el cual aparece con personalidad propia, como recurso estratégico del desarrollo de un país.

Es muy gratificante observar que existe pluralidad de criterios por parte de la comunidad de científicos y de las relaciones de fuertes con otras disciplinas. Esto demuestra la actualidad de esta ciencia, porque la integración, si perder la identidad, es una tendencia a nivel mundial y como rama del conocimiento la ciencia de la información debe sumarse a esta visión, que a nivel práctico se está realizando. Esto no le quita a mí entender el carácter autónomo a esta ciencia y su alto grado de relevancia para la sociedad. ■

Bibliografía

Cuéllar, M. F. (2012). *La bibliotecología: una ciencia que comunica significación y valor*. (Tesis de pregrado). Facultad de Comunicación y Lenguaje. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá D.C., Colombia. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/5677/tesis892.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rojas, M. Á., & Saldanha, G. (2015). Miguel Ángel Rendón Rojas. *INCID: Revista de*

Ciência da Informação e Documentação, 6(1), 109-115. <http://www.revistas.usp.br/incid/article/viewFile/97235/96290>

Rendón Rojas, M. Á. (2001). Un análisis del concepto sociedad de la información desde el enfoque histórico. *Información, Cultura y Sociedad*, (4), pp. 9-21. <http://eprints.rclis.org/17018/1/n04a02.pdf>

Rendón Rojas, M. Á. (2008). Ciencia bibliotecológica y de la información en el

contexto de las ciencias sociales y humanas. Epistemología, metodología e interdisciplina. *Investigación bibliotecológica*, 22 (44), 65-76. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2008000100004

Linares Columbié, R. (2016). Harold Borko y la Ciencia de la Información. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 27(3), 410-419. <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/article/view/931/592>

Manual para el bibliotecario referencista

Ing. Roberto Joel Ochandarena Mestre: Ingeniero Eléctrico. Empresa de Servicios Integrales y Sistemas de Seguridad. Cuba.
joel@seisa.cu

M.Sc. Javier Ramón Santovenia Díaz: Instituto Politécnico "Fernando Aguado y Rico". Cuba.
interactivo@infomed.sld.cu

A pesar del extraordinario desarrollo de Internet, expresada en las tendencias que se enfocan a la reducción de la intermediación del accionar humano en los procesos técnicos y tecnológicos, debido a las bondades de las innovaciones en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), se puede considerar que la labor los bibliotecarios referencistas serán imprescindible para la orientación de los usuarios.

Recordemos que ellos son la imagen principal, es decir, quienes señalan las fortalezas y debilidades existentes dentro de la dinámica del ciclo de vida de la información de cualquier sistema bibliotecario (génesis de producción científica, selección-adquisición, procesamiento analítico-sintético, almacenamiento, búsqueda-recuperación, difusión, descarte).

Cuando un usuario se plantea una interrogante, al principio se encuentra entre dos dificultades, la primera consiste en identificar para localizar la información relevante, y la segunda es filtrar la que realmente responde a las necesidades concretas en corto espacio de tiempo. Esto significa que necesita recibir los servicios y orientación por parte de un personal altamente calificado y dinámico.

Sobre este asunto en particular nos llega a la memoria la afirmación de Parker (1999): "En Internet, los usuarios demandan, cada vez más, el contacto directo en línea con las redes de fuentes de información y con otros usuarios, en un contexto dinámico que supere las restricciones relativas a espacio geográfico, tiempo, tamaño y extensión que han caracterizado el acceso a los productos y servicios de información operados en los límites físicos de las bibliotecas y centros de documentación tradicionales. Los productores e intermediarios de información en el mundo realizan una verdadera carrera para ofrecer opciones más eficientes y atractivas para la diseminación, interacción y navegación en las más diferentes fuentes con vistas a responder a las demandas de información de las más diferentes comunidades de usuarios".

Un libro que nos ha llamado poderosamente la atención es el titulado *Manual para el bibliotecario referencista*, la compilación de los materiales que lo componen ha estado a cargo de la Lic. Isabel Portales Tamayo, profesional de larga experiencia en instituciones relacionadas con las Ciencias de la Información.

Esta obra, publicada en el 2012, por la Editorial Pueblo y Educación está dirigida a los profesores, estudiantes y personal en activo de la Enseñanza Técnica y Profesional (ETP), especialmente para la especialidad Bibliotecología y Técnicas Documentarias. ISBN: 978-959-13-2377-4.

El objetivo fundamental de este manual es contribuir al perfeccionamiento del proceso enseñanza-aprendizaje de las asignaturas Referencia y Bibliografía.

Además resulta extensible para otros sistemas bibliotecarios como son las bibliotecas especializadas, universitarias, públicas, Centros de Recursos para la Investigación y el Aprendizaje (CRAI), mediatecas, entre otros.